

# Cookie Policy

Please select your preferred language:

English (U.S.).....	2
中文（简体） / Chinese (Simplified) .....	5
中文（繁體） / Chinese (Traditional).....	7
English (U.K.).....	9
Français / French.....	12
Deutsche / German.....	15
Italiano / Italian .....	18
日本語 / Japanese .....	21
한국어 / Korean .....	24
Português / Portuguese (Brazil) .....	27
Español / Spanish .....	30

# Cookie Policy

Last updated August 25, 2023

This Cookie Policy (Policy) applies to Bank of America legal entities that utilize the brand names Bank of America, Merrill, or BofA Securities as well as the following entities: Managed Account Advisors LLC and BAL Investment & Advisory, Inc., (Company, we, us or our). This Policy explains how we use cookies and similar tracking technologies when a user interacts with us online through our websites, mobile applications and digital services (collectively, Sites and Mobile Apps).

## Introduction

We have developed this Policy to: (1) provide you with general information on cookies and other tracking technologies which we will refer to as “cookies”; (2) identify the specific purposes for processing personal data collected from or by the cookies set on our Sites and Mobile Apps; (3) explain if and how you can manage cookies settings on our Sites and Mobile Apps; and (4) inform you about the retention period for personal data collected through our Sites and Mobile Apps.

This Policy should be read in conjunction with other relevant privacy and data protection notices provided by Bank of America for your jurisdiction. Please refer to these notices for additional information about our privacy practices applicable to your product or service, including but not limited to our customers, financial professionals, associates and contractors:

- Our [U.S. Privacy](#) page includes notices applicable to Consumers and residents such as the [U.S. Online Privacy Notice](#) and [Employee and Contractor Data Protection Notices](#); and
- Our [Global Privacy Notice](#) page supports our Corporate or Institutional clients including our [Digital Privacy Notice](#).

## Cookies

A cookie is a small file containing certain pieces of data that is created and stored when you visit a website using a computer or mobile device. When you visit a website, a cookie may be used to track the activities of your browser and provide you with a more consistent, efficient online experience.

We may collect certain information about you through our use of cookies, software development kits (SDKs) and other tracking technologies when you use our Sites and Mobile Apps. For example, we identify and store the region where you are located based on your partially masked IP address (which is anonymized immediately thereafter) to direct you to the appropriate jurisdiction-specific webpage.

## Categories of Cookies

Below is a list of the types of cookies and tracking technologies used on one or more of our Sites and Mobile Apps.

Category	Description	Common examples
Strictly Necessary	These cookies are necessary for the website to function and cannot be switched off in our systems. They may be in response to actions made by you that amount to a request for services, such as setting your privacy preferences.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cookies that, if disabled, prevent the Sites and Mobile Apps from functioning</li><li>• Load balancing to distribute network traffic across different servers</li><li>• Keeping users logged in while navigating the website using session cookies</li></ul>
Performance	Performance or analytical cookies enable us to measure and improve the performance of our Sites and Mobile Apps. None of this information can be used to identify a specific user.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecting aggregated and anonymized data to improve functionality and features</li><li>• Measuring the number of unique visitors</li><li>• Enabling voice-to-text chat functionality</li><li>• Tracking tags that log how visitors use a website or app</li></ul>

Category	Description	Common examples
Preference	<p>Preference cookies enable Sites and Mobile Apps to provide enhanced functionality and personalization by allowing us to remember choices you make.</p> <p>Where a jurisdiction's Data Protection Authority has issued guidance that prohibits the use of Google Analytics, Google Analytics cookies will not be loaded, nor can be accepted, when the system identifies a user accessing our Sites and Mobile Apps with an IP address from that jurisdiction.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remembering choices from a previous visit or session</li> <li>• Setting preferences such as privacy, language, font, text size and text prefills</li> <li>• Watching a video or commenting on a blog</li> <li>• Live chat functionality when engaged by the user, including voice to text</li> <li>• Geolocation, which allows us to determine your location at the time of a location request; this information is not retained after the session ends</li> </ul>
Advertising	<p>Advertising cookies and technologies are used to deliver advertisements that may be relevant to you and your interests. Some of our online services also use small, encoded images such as tags and pixels. This information may be shared with other organizations such as advertisers.</p> <p>We present tailored ads to you:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On our Sites and Mobile Apps through ads that appear as you sign on or off your online accounts.</li> <li>• In offline channels such as financial centers, call centers, and through direct marketing (for example email, mail, phone).</li> <li>• On third-party websites not affiliated with Bank of America.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing pixels that gather information about visitors on a website, including browsing behavior and types of ads clicked</li> <li>• Advertising partners use cookies to remember that you have visited a site</li> <li>• Tracking online activity for more relevant advertising including limiting the number of times you see an advertisement</li> <li>• Measuring the effectiveness of an advertising campaign</li> <li>• Interacting with social media platforms</li> </ul>
Software Development Kits ("SDK")	<p>A software development kit (SDK) is a mobile-specific set of tools that provides a developer with the ability to build a custom app which can be added on, or connected, to another program. SDK packages are used to deliver similar technologies like cookies within the mobile experience.</p>	<p>Types of SDKs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java development kit (JDK)</li> <li>• Windows 7 SDK</li> <li>• the MacOS X SDK</li> <li>• iPhone SDK</li> </ul>

## Managing Cookies

We comply with local jurisdiction requirements and may disable some of the cookie technologies or you may have the ability to opt in or opt out of certain cookie types through a consent banner. Our consent banner will look different or may not be available depending on the jurisdiction from which you visit our Sites and Mobile Apps. If you delete cookies, access our Sites and Mobile Apps from a different device or change web browsers, you may be prompted to make your selections again.

Bank of America participates in the Digital Advertising Alliance (DAA) self-regulatory Principles for Online Behavioral Advertising and uses the Advertising Options Icon on our behavioral ads on non-affiliated third-party sites (excluding ads appearing on platforms that do not accept the icon). Ads served on our behalf by these companies do not contain unencrypted personal information and we limit the use of personal information by companies that serve our ads. To learn more about ad choices, or to opt out of interest-based advertising with non-affiliated third-party sites, visit [Your Ad Choices](#) powered by the Digital Advertising Alliance or through

the [Network Advertising Initiative's Opt-Out Tool](#). You may also visit the individual sites for additional information on their data and privacy practices and opt-out options.

When we contract with a third-party provider to manage the content of the information within our Sites and Mobile Apps, third-party providers are required by contract to only use your information for the purposes specified by us and to use reasonable measures to keep your information secure and confidential. If you leave one of our Sites or Mobile Apps, you will be presented with a notice that you are continuing to a site that we do not own. The third-party provider is solely responsible for cookies, cookie tracking and your choices for managing cookies on their site.

## **Data Transfer**

Personal data of users who visit our Sites and Mobile Apps and/or use our services may be transferred or processed in any jurisdiction where we have facilities or in which we engage service providers, including the United States. Any such transfer shall be undertaken in accordance with applicable data protection law and our privacy notices.

## **Retention**

Cookies have a duration period. Some cookies are temporary (session cookies), while others may stay on your browser until you delete them manually or until your browser deletes them based on the duration set within the cookie (persistent cookie).

We will retain personal information collected through cookies for as long as needed or permitted considering the purpose(s) for which it was obtained. The criteria used to determine our retention periods includes the purpose for which the personal data was collected, whether there is a legal obligation to which we are subject and whether retention is advisable considering our legal position (such as regarding applicable statutes of limitations, litigation, or regulatory investigations).

This Cookie Policy is subject to change from time to time. When we make changes, we will post the revised Policy on this page with a new "Last Updated" date.

# Cookie 政策

上次更新日期:2023 年 8 月 25 日

本 Cookie 政策 (本政策) 适用于使用 Bank of America、Merrill 及 BofA Securities 品牌名称的 Bank of America 法律实体以及以下实体: Managed Account Advisors LLC 以及 BAL Investment & Advisory, Inc. (公司、我方、我们或我们的)。本政策解释了当用户通过我们的网站、移动应用程序和数字服务 (统称为网站和移动应用程序) 与我们在线互动时, 我们如何使用 cookie 和类似跟踪技术。

## 引言

我们制定本政策旨在: (1) 向您提供 cookie 和其他跟踪技术 (我们将其称为“cookie”) 的一般信息; (2) 针对从我们的网站和移动应用程序上所设 cookie 中收集或由其收集的个人信息, 确定具体的数据处理目的; (3) 解释您是否能够管理以及如何管理我们网站和移动应用程序上的 cookie 设置; 并 (4) 告知您通过我们网站和移动应用程序收集的个人数据的保留期限。

阅读本政策时, 请一并阅读您辖区范围内美国银行所提供的其他相关隐私和数据保护声明。欲了解我方更多适用于您产品或服务 (包括但不限于我们的客户、财务人员、联营公司和承包商) 的隐私保护做法, 请参阅前述声明:

- 我们的[美国隐私](#)页面涵盖了适用于消费者和居民的声明, 例如[美国在线隐私声明](#)以及[员工和承包商数据保护声明](#); 并且
- 我们的[全球隐私声明](#)页面为我们的企业或机构客户提供了我们的[数字隐私声明](#)。

## Cookie

Cookie 是一个小文件, 包含了您使用计算机或移动设备访问网站时创建和存储的特定数据。当您访问网站时, cookie 可能会用于跟踪浏览器的活动, 为您提供更一致、更高效的在线体验。

当您使用我们的网站和移动应用程序时, 我们可能会通过使用 cookie、软件开发工具包 (SDK) 和其他跟踪技术来收集您的一些特定信息。例如, 我们会根据您部分隐藏的 IP 地址 (此后立即隐匿) 识别并存储您所在的区域, 以引导您访问相应辖区的网页。

## Cookie 的类别

下表列出了在我们一个或多个网站和移动应用程序上使用的 cookie 和跟踪技术的类别。

类别	描述	常见示例
绝对必要	这些 cookie 是网站的正常运行所必需的, 不能在我们的系统中关闭。他们可能会响应您所做的相当于服务请求的操作, 例如设置您的隐私偏好。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 禁用后阻止网站和移动应用程序运行的 cookie</li><li>• 负载均衡, 在不同服务器之间分配网络流量</li><li>• 使用会话 cookie 浏览网站时, 保持用户登录状态</li></ul>
性能	性能或分析 cookie 使我们能够测量并改进我们网站和移动应用程序的性能。这些信息都不能用于识别特定用户。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 收集汇总和匿名数据以改进功能和特性</li><li>• 测量独立访客的数量</li><li>• 启用语音转文本聊天功能</li><li>• 跟踪记录访问者如何使用网站或应用程序的标签</li></ul>
偏好	偏好 cookie 允许我们的网站和移动应用程序记住您做出的选择, 使网站和移动应用程序能够提供增强的功能和个性化。  如果某辖区的数据保护机构发布了禁止使用 Google Analytics 的指南, 则当系统识别出用户使用该辖区的 IP 地址访问我们的网站和移动应用程序时, 将不会加载或接受 Google Analytics cookie。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 记住上次访问或会话中的选择</li><li>• 设置隐私、语言、字体、文本大小和文本预填充等偏好</li><li>• 观看视频或评论某博客</li><li>• 用户参与时的实时聊天功能, 包括语音转文本</li><li>• 地理位置, 使我们能够在接到位置请求时确定您的位置; 会话结束后此信息不会保留</li></ul>

类别	描述	常见示例
广告	<p>广告 cookie 和技术用于投放可能与您和您的兴趣相关的广告。我们有些在线服务还使用了标签和像素等小型编码图像。该信息可用于与其他组织 (例如广告商) 共享。</p> <p>我们向您展示量身定制的广告：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>通过您从我们网站和移动应用程序上登录或登出在线账户时所显示的广告。</li> <li>通过金融中心、呼叫中心等线下渠道，以及通过直接营销 (例如电子邮件、邮件、电话)。</li> <li>在非美国银行关联的第三方网站上。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>营销像素，收集网站访客相关信息，包括浏览行为和所点击广告的类型</li> <li>广告合作伙伴使用 cookie 来记住您访问过某个网站</li> <li>跟踪在线活动，以投放更有关联行的广告，包括限制您看到同一广告的次数</li> <li>衡量广告活动的有效性</li> <li>与社交媒体平台互动</li> </ul>
软件开发套件 (“SDK”)	<p>软件开发套件 (SDK) 是一组移动专用工具，使开发人员有能力构建可添加或连接到另一程序上的自定义应用程序。SDK包用于在移动体验中提供 cookie 等类似技术。</p>	<p>SDK 类型</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Java 开发套件 (JDK)</li> <li>Windows 7 SDK</li> <li>MacOS X SDK</li> <li>iPhone SDK</li> </ul>

## 管理 cookie

我们遵守当地的管辖要求，并可能禁用某些 cookie 技术，您也可以通过同意横幅选择接受或拒绝某类 cookie。根据您访问我们网站和移动应用程序的司法管辖区，我们的同意横幅看起来会有所不同或可能不可用。如果您删除 cookie、从不同的设备访问我们的网站和移动应用程序或者更换网络浏览器，可能会再次提示您作出选择。

美国银行加入了数字广告联盟 (“DAA”) 在线行为广告自我监管原则，并在非关联第三方网站上的行为广告上使用广告选项图标 (不包括出现在不接受图标的平台上的广告)。这些公司代表我们投放的广告不包含未加密的个人信息，并且我们限制投放我们广告的公司使用个人信息。要了解有关广告选择的更多信息，或选择拒绝非关联第三方网站基于兴趣的广告，请访问由数字广告联盟的[您的广告选择](#)或使用[互联网广告倡议的选择禁用工具](#)。您也可以访问各个网站，了解有关其数据和隐私惯例以及拒绝接受选项的更多信息。

当我们与第三方提供商签订合同来管理我们网站和移动应用程序内的信息内容时，合同要求第三方提供商仅将您的信息用于我们指定的目的，并采取合理措施来保护您的信息安全性和机密性。离开我们的网站或移动应用程序时，您将看到一个通知，提示您将访问一个不属于我们的网站。该第三方提供商对 cookie、cookie 跟踪以及您在他们的网站上管理 cookie 的选择负全责。

## 数据传输

访问我们网站和移动应用程序和/或使用我们服务的用户，其个人数据可能会在我们设有设施或聘有服务提供商的任何辖区内传输或处理，包括美国。任何此类传输应根据适用的数据保护法以及我们的隐私声明进行。

## 保留

Cookie 有一定的持续期限。某些 cookie 是临时的 (会话 cookie)，而其他 cookie 可能保留在您的浏览器中，直到您手动删除它们，或直到您的浏览器根据 cookie (持久 cookie) 中设置的持续时间将其删除。

倘若鉴于我们取得个人信息的目的而需要或允许保留个人信息，我们将会通过 cookie 保留此等个人信息。我们用于确定保留期限的标准包括采集个人资料的目的、是否存在我们需要遵守的法律义务以及根据我们的合法状况是否建议保留 (例如有关的适用法律时效法规、诉讼或监管调查)。

本 Cookie 政策可能会不时变更。当我们进行更改时，我们将在本页面上发布修订后的政策，并注明新的“最近更新”日期。

# Cookie 政策

最近一次更新日期: 2023 年 8 月 25 日

本 Cookie 政策 (下稱「本政策」) 適用對象包括: 使用 Bank of America、Merrill 或 BofA Securities 品牌名稱的 Bank of America 法律個體, 以及下列法人個體: Managed Account Advisors LLC 及 BAL Investment & Advisory, Inc. (下稱「本公司」或「我們」)。本政策針對使用者透過我們網站、行動應用程式及數位服務 (統稱「網站與行動應用程式」) 跟我們進行線上互動情況, 說明我們使用 cookie 與類似追蹤技術的方式。

## 引言

我們制定本政策的目的是: (1) 向您提供有關 cookie 與其他追蹤技術的一般資訊, 我們予以簡稱為「cookie」; (2) 對於我們網站與行動應用程式上所設置的 cookie 所蒐集的個人資料, 確立該等個人資料處理作業的具體目的; (3) 說明您是否可以管理及如何管理我們網站與行動應用程式上的 cookie 設定; 以及 (4) 對於透過我們網站與行動應用程式蒐集的個人資料, 向您告知其保留期間。

本政策應連同 Bank of America 針對您所在司法轄區提供之其他相關隱私權與資料保護聲明一併閱讀。請參閱該等聲明, 瞭解適用於您產品或服務的隱私權實務做法的更多相關資訊, 包括但不限於我們的顧客、金融專業人員、員工和承包商:

- 我們的[美國隱私權](#)頁面包含適用於消費者及居民的聲明, 例如: [美國線上隱私權聲明](#)以及[員工與承包商資料保護聲明](#); 以及
- 我們的[全球隱私權聲明](#)頁面支援我們的企業或機構客戶, 包括我們的[數位隱私權聲明](#)。

## Cookie

Cookie 是一種含有特定資料的小型檔案, 會在您使用電腦或行動裝置造訪網站時建立並儲存。當您造訪網站時, cookie 可能會用於追蹤您的瀏覽器活動, 並為您提供更一致、更有效率的線上體驗。

當您使用我們的網站與行動應用程式時, 我們可能會藉由使用 cookie、軟體開發套件 (SDK) 及其他追蹤技術, 蒐集關於您的特定資訊。例如: 我們會基於您的部分遮罩 IP 位址 (嗣後會立即匿名化) 識別並儲存您所在的地區, 以引導您前往符合適當司法轄區的特定網頁。

## Cookie 的類別

以下是我們一個或多個網站與行動應用程式所使用的 cookie 及追蹤技術的類別清單。

類別	說明	常見例子
絕對必要型	這種 cookie 對於網站功能運作具有必要性, 無法在我們的系統中關閉。這種 cookie 可能會對您提出服務請求的行動做出回應, 例如: 設定您的隱私偏好。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 這種 cookie 停用後會讓網站與行動應用程式無法正常運作。</li><li>• 調整工作負載平衡, 把網路流量分散至不同伺服器</li><li>• 利用工作階段 cookie 在使用者瀏覽網站時, 讓使用者能維持登入狀態</li></ul>
效能型	效能型或分析型 cookie 讓我們能衡量並改善我們網站與行動應用程式的效能。這些資訊都無法用於識別特定使用者身分。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 蒐集彙整式及匿名化資料, 改善網站功能及特性</li><li>• 衡量獨立訪客的人數</li><li>• 啟用語音轉文字聊天功能</li><li>• 對於記錄訪客使用網站或應用程式方式的標籤進行追蹤</li></ul>
偏好型	偏好型 cookie 藉由讓我們記住您的選擇, 讓我們網站與行動應用程式能提供強化功能及個人化設定。 如有任一司法轄區的資料保護主管機關已發佈禁止使用 Google Analytics 的指導原則, 則在系統識別使用者係透過該司法轄區的 IP 位址存取我們網站與行動應用程式時, 便不會載入亦不會接受 Google Analytics cookie。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 記住前一次造訪或工作階段所做的選擇</li><li>• 設定偏好, 例如: 隱私、語言、字型、文字大小及文字預填設定</li><li>• 觀看影片或在部落格上發表評論</li><li>• 使用者的即時聊天功能, 包括語音轉文字</li><li>• 地理定位, 如此讓我們在您提出定位請求時, 確定您的地點; 此資訊在工作階段結束後不會予以保留</li></ul>

類別	說明	常見例子
廣告型	<p>廣告型 cookie 與技術係用於傳輸可能跟您相關或您可能感興趣的廣告。我們的部分線上服務也會使用小型編碼影像，例如：標籤及像素。這種資訊可能會跟其他組織（例如：廣告商）分享。</p> <p>我們向您顯示量身訂做的廣告：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>在我們的網站與行動應用程式上，透過在您登入或登出線上帳戶時出現的廣告。</li> <li>在離線管道，例如：金融中心、客服中心、及直接行銷（例如：電子郵件、郵件、電話）。</li> <li>在跟 Bank of America 無關的第三方網站上。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>行銷像素所蒐集之網站訪客相關資訊，包括瀏覽行為以及點擊廣告類型</li> <li>廣告合作夥伴使用 cookie 來記住您曾造訪的網站</li> <li>追蹤線上活動，以便提供更相關的廣告，包括限制您看到某則廣告的次數</li> <li>衡量廣告活動的成效</li> <li>跟社群媒體平台互動</li> </ul>
軟體開發套件 (SDK)	<p>軟體開發套件 (SDK) 是一種行動專用工具組，可以為開發人員提供建立自訂應用程式的能力，該自訂應用程式可以加入或連接到其他程式。SDK 套件用於在行動體驗中帶來類似技術，例如 cookie。</p>	<p>SDK 的類型</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Java 開發套件 (JDK)</li> <li>Windows 7 SDK</li> <li>MacOS X SDK</li> <li>iPhone SDK</li> </ul>

## 管理 Cookie

我們遵守當地司法轄區的規定，並且可能停用部分 cookie 技術，或者您可能可以透過同意橫幅，選擇加入或選擇拒絕若干 cookie 類型。取決於您造訪我們網站與行動應用程式時所在的司法轄區，我們的同意橫幅會有不同外觀，或者可能不會有任何同意橫幅。如果您刪除 cookie，從不同裝置存取我們的網站與行動應用程式、或變更網路瀏覽器者，您可能會收到提示訊息，要求您再次作出選擇。

Bank of America 參與數位廣告聯盟 (DAA) 的自律性線上行為廣告原則，並在非附屬的第三方網站的行為廣告上使用廣告選項圖示（排除在不接受圖示的平台所出現的廣告）。由這些公司代表我們投放的廣告，不包含未加密的個人資訊，而且對於這些投放我們廣告的公司，我們會限制其對個人資訊的使用情形。如欲瞭解更多關於廣告選擇的資訊，或選擇拒絕非附屬第三方網站上的興趣導向廣告，請造訪由數位廣告聯盟提供技術支援的[您的廣告選擇](#)，或使用[網路廣告倡議行動的選擇拒絕工具](#)。您也可以造訪個別網站，瞭解其資料與隱私權實務及選擇拒絕選項的額外相關資訊。

當我們聘用第三方供應商管理我們網站與行動應用程式內的資訊內容時，第三方供應商依契約規定，必須僅基於我們所指定目的，使用您的資訊，並且應採取合理措施，維護您資訊的安全與機密性。如果您離開我們其中一個網站或行動應用程式，您會收到通知訊息，向您告知您即將前往非屬我們擁有的網站。第三方供應商僅需對他們自己網站的 cookie、cookie 追蹤作業、以及您的 cookie 管理偏好選擇，承擔相關責任。

## 資料傳輸

使用者如造訪我們網站與行動應用程式及/或使用我們服務者，其個人資料可能會在我們擁有設施或聘用服務供應商的任何司法轄區進行傳輸或處理，其中包括美國。任何該等傳輸作業應根據適用資料保護法及我們的隱私權聲明辦理。

## 保留

Cookie 具有有效期間。有些 cookie 為暫時性（工作階段 cookie），而有些 cookie 則可能會持續留在您的瀏覽器，直到您手動刪除或直到您的瀏覽器根據 cookie 內所設定的有效時間（持久性 cookie）予以刪除為止。

對於透過 cookie 蒐集之個人資料，我們會在蒐集目的所需期間或許可期間內予以保留。用於判斷我們保留期間的條件，包括個人資料蒐集目的、是否有我們應遵守的法律義務、以及考量我們法律地位是否需予以保留（例如：適用之法定消滅時效、訴訟或監管調查等）。

本 cookie 政策可能會不定時變動。當我們進行變動時，我們會在此頁面上發佈本政策經修訂版本，並標註新的「最近一次更新日期」。



# Cookie Policy

Last updated 25 August 2023

This Cookie Policy (Policy) applies to Bank of America legal entities that use the brand names Bank of America, Merrill, or BofA Securities as well as the following entities: Managed Account Advisers LLC and BAL Investment & Advisory, Inc., (Company, we, us or our). This Policy explains how we use cookies and similar tracking technologies when a user interacts with us online through our websites, mobile applications and digital services (collectively, Sites and Mobile Apps).

## Introduction

We have developed this Policy to: (1) provide you with general information on cookies and other tracking technologies which we will refer to as “cookies”; (2) identify the specific purposes for processing personal data collected from or by the cookies set on our Sites and Mobile Apps; (3) explain if and how you can manage cookies settings on our Sites and Mobile Apps; and (4) inform you about the retention period for personal data collected through our Sites and Mobile Apps.

This Policy should be read in conjunction with other relevant privacy and data protection notices provided by Bank of America for your jurisdiction. Please refer to these notices for additional information about our privacy practices applicable to your product or service, including but not limited to our customers, financial professionals, associates and contractors:

- Our [US Privacy](#) page includes notices applicable to Consumers and residents such as the [US Online Privacy Notice](#) and [Employee and Contractor Data Protection Notices](#); and
- Our [Global Privacy Notice](#) page supports our Corporate or Institutional clients including our [Digital Privacy Notice](#).

## Cookies

A cookie is a small file containing certain pieces of data that is created and stored when you visit a website using a computer or mobile device. When you visit a website, a cookie may be used to track the activities of your browser and provide you with a more consistent, efficient online experience.

We may collect certain information about you through our use of cookies, software development kits (SDKs) and other tracking technologies when you use our Sites and Mobile Apps. For example, we identify and store the region where you are located based on your partially masked IP address (which is anonymised immediately thereafter) to direct you to the appropriate jurisdiction-specific webpage.

## Categories of Cookies

Below is a list of the types of cookies and tracking technologies used on one or more of our Sites and Mobile Apps.

Category	Description	Common examples
Strictly Necessary	These cookies are necessary for the website to function and cannot be switched off in our systems. They may be in response to actions made by you that amount to a request for services, such as setting your privacy preferences.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cookies that, if disabled, prevent the Sites and Mobile Apps from functioning</li><li>• Load balancing to distribute network traffic across different servers</li><li>• Keeping users logged in while navigating the website using session cookies</li></ul>
Performance	Performance or analytical cookies enable us to measure and improve the performance of our Sites and Mobile Apps. None of this information can be used to identify a specific user.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecting aggregated and anonymised data to improve functionality and features</li><li>• Measuring the number of unique visitors</li><li>• Enabling voice-to-text chat functionality</li><li>• Tracking tags that log how visitors use a website or app</li></ul>

Category	Description	Common examples
Preference	<p>Preference cookies enable Sites and Mobile Apps to provide enhanced functionality and personalisation by allowing us to remember choices you make.</p> <p>Where a jurisdiction's Data Protection Authority has issued guidance that prohibits the use of Google Analytics, Google Analytics cookies will not be loaded, nor can be accepted, when the system identifies a user accessing our Sites and Mobile Apps with an IP address from that jurisdiction.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remembering choices from a previous visit or session</li> <li>• Setting preferences such as privacy, language, font, text size and text prefills</li> <li>• Watching a video or commenting on a blog</li> <li>• Live chat functionality when engaged by the user, including voice to text</li> <li>• Geolocation, which allows us to determine your location at the time of a location request; this information is not retained after the session ends</li> </ul>
Advertising	<p>Advertising cookies and technologies are used to deliver advertisements that may be relevant to you and your interests. Some of our online services also use small, encoded images such as tags and pixels. This information may be shared with other organisations such as advertisers.</p> <p>We present tailored ads to you:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On our Sites and Mobile Apps through ads that appear as you sign on or off your online accounts.</li> <li>• In offline channels such as financial centres, call centres, and through direct marketing (for example email, mail, phone).</li> <li>• On third-party websites not affiliated with Bank of America.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketing pixels that gather information about visitors on a website, including browsing behaviour and types of ads clicked</li> <li>• Advertising partners use cookies to remember that you have visited a site</li> <li>• Tracking online activity for more relevant advertising including limiting the number of times you see an advertisement</li> <li>• Measuring the effectiveness of an advertising campaign</li> <li>• Interacting with social media platforms</li> </ul>
Software Development Kits ("SDK")	<p>A software development kit (SDK) is a mobile-specific set of tools that provides a developer with the ability to build a custom app which can be added on, or connected, to another programme. SDK packages are used to deliver similar technologies like cookies within the mobile experience.</p>	<p>Types of SDKs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java development kit (JDK)</li> <li>• Windows 7 SDK</li> <li>• the MacOS X SDK</li> <li>• iPhone SDK</li> </ul>

## Managing Cookies

We comply with local jurisdiction requirements and may disable some of the cookie technologies or you may have the ability to opt in or opt out of certain cookie types through a consent banner. Our consent banner will look different or may not be available depending on the jurisdiction from which you visit our Sites and Mobile Apps. If you delete cookies, access our Sites and Mobile Apps from a different device or change web browsers, you may be prompted to make your selections again.

Bank of America participates in the Digital Advertising Alliance (DAA) self-regulatory Principles for Online Behavioural Advertising and uses the Advertising Options Icon on our behavioural ads on non-affiliated third-party sites (excluding ads appearing on platforms that do not accept the icon). Ads served on our behalf by these companies do not contain unencrypted personal information and we limit the use of personal information by companies that serve our ads. To learn more about ad choices, or to opt out of interest-based advertising with non-affiliated third-party sites, visit [Your Ad Choices](#) powered by the Digital Advertising Alliance or through

the [Network Advertising Initiative's Opt-Out Tool](#). You may also visit the individual sites for additional information on their data and privacy practices and opt-out options.

When we contract with a third-party provider to manage the content of the information within our Sites and Mobile Apps, third-party providers are required by contract to only use your information for the purposes specified by us and to use reasonable measures to keep your information secure and confidential. If you leave one of our Sites or Mobile Apps, you will be presented with a notice that you are continuing to a site that we do not own. The third-party provider is solely responsible for cookies, cookie tracking and your choices for managing cookies on their site.

## **Data Transfer**

Personal data of users who visit our Sites and Mobile Apps and/or use our services may be transferred or processed in any jurisdiction where we have facilities or in which we engage service providers, including the United States. Any such transfer shall be undertaken in accordance with applicable data protection law and our privacy notices.

## **Retention**

Cookies have a duration period. Some cookies are temporary (session cookies), while others may stay on your browser until you delete them manually or until your browser deletes them based on the duration set within the cookie (persistent cookie).

We will retain personal information collected through cookies for as long as needed or permitted considering the purpose(s) for which it was obtained. The criteria used to determine our retention periods includes the purpose for which the personal data was collected, whether there is a legal obligation to which we are subject and whether retention is advisable considering our legal position (such as regarding applicable statutes of limitations, litigation or regulatory investigations).

This Cookie Policy is subject to change from time to time. When we make changes, we will post the revised Policy on this page with a new "Last Updated" date.

# Politique relative aux témoins

Dernière mise à jour le 25 août 2023

La présente politique (« Politique ») relative aux cookies s'applique aux entités juridiques de Bank of America qui utilisent les noms de marque Bank of America, Merrill ou BofA Securities, ainsi qu'aux entités suivantes : Managed Account Advisors LLC et BAL Investment & Advisory, Inc., (Société, nous, notre ou nos). La présente Politique explique comment nous utilisons les cookies et technologies de suivi similaires lorsqu'un utilisateur interagit avec nous en ligne via nos sites Web, applications mobiles et services numériques (collectivement, les Sites et les Applications mobiles).

## Présentation

Nous avons élaboré la présente Politique pour : (1) vous fournir des informations générales sur les cookies et autres technologies de suivi que nous appellerons « cookies » ; (2) identifier les finalités spécifiques du traitement des données à caractère personnel collectées à partir de ou par les cookies installés sur nos Sites et Applications mobiles ; (3) vous expliquer si et comment vous pouvez gérer les paramètres des cookies sur nos Sites et Applications mobiles ; et (4) vous informer sur la période de conservation des données à caractère personnel collectées via nos Sites et Applications mobiles.

La présente Politique doit être lue conjointement avec les autres avis de confidentialité et de protection des données pertinents fournis par Bank of America pour votre territoire de compétence. Veuillez consulter ces avis pour obtenir des informations supplémentaires sur nos pratiques de confidentialité applicables à votre produit ou service, y compris, mais sans s'y limiter, nos clients, professionnels financiers, associés et sous-traitants :

- Notre page [Confidentialité des États-Unis](#) comprend des avis applicables aux Consommateurs et résidents tels que l'[Avis de confidentialité en ligne des États-Unis](#) et les [Avis de protection des données des employés et des sous-traitants](#) ; et
- Notre page [Avis de confidentialité mondial](#) prend en charge nos clients institutionnels ou d'entreprise, y compris notre [Avis de confidentialité numérique](#).

## Cookies

Un cookie est un petit fichier contenant certaines données qui sont créées et stockées lorsque vous visitez un site Web à l'aide d'un ordinateur ou d'un appareil mobile. Lorsque vous visitez un site Web, un cookie peut être utilisé pour suivre les activités de votre navigateur et vous fournir une expérience en ligne plus cohérente et plus efficace.

Nous pouvons collecter certaines informations vous concernant par le biais de notre utilisation de cookies, de kits de développement logiciel (SDK) et d'autres technologies de suivi lorsque vous utilisez nos Sites et Applications mobiles. Par exemple, nous identifions et stockons la région où vous vous trouvez en fonction de votre adresse IP partiellement masquée (qui est anonymisée immédiatement par la suite) pour vous diriger vers la page Web appropriée spécifique à chaque pays.

## Catégories de cookies

Vous trouverez ci-dessous une liste des types de cookies utilisés sur nos sites et applications mobiles.

Catégorie	Description	Exemples courants
Stricte-ment nécessaire	Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du site Web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Ils peuvent être en réponse à des actions que vous avez effectuées qui correspondent à une demande de services, comme la définition de vos préférences en matière de confidentialité.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cookies qui, s'ils sont désactivés, empêchent le fonctionnement des Sites et des Applications mobiles</li><li>• Équilibrage des charges pour répartir le trafic réseau sur différents serveurs</li><li>• Garder les utilisateurs connectés tout en naviguant sur le site Web à l'aide des cookies de session</li></ul>
Performance	Les cookies d'exécution ou d'analyse nous permettent de mesurer et d'améliorer l'exécution des tâches sur nos sites et applications mobiles. Aucune de ces informations ne peut être utilisée pour identifier un utilisateur spécifique.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecte de données agrégées et anonymisées pour améliorer les fonctionnalités et les fonctionnalités</li><li>• Mesurer le nombre de visiteurs uniques</li><li>• Activation de la fonctionnalité de chat voix-texte</li><li>• Balises de suivi qui enregistrent la façon dont les visiteurs utilisent un site Web ou une application</li></ul>

Catégorie	Description	Exemples courants
Préférences	<p>Les cookies de préférence permettent à nos sites et applications mobiles de fournir des fonctionnalités améliorées et une personnalisation accrue en nous permettant d'enregistrer les choix que vous faites.</p> <p>Lorsque l'Autorité de protection des données d'un pays a émis des directives interdisant l'utilisation de Google Analytics, les cookies de Google Analytics ne seront pas chargés, ni ne pourront être acceptés, lorsque le système identifie un utilisateur accédant à nos Sites et Applications mobiles avec une adresse IP de ce pays.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se souvenir des choix d'une visite ou d'une session précédente</li> <li>• Définir des préférences telles que la confidentialité, la langue, la police, la taille du texte et les préremplissages de texte</li> <li>• Regarder une vidéo ou commenter un blog</li> <li>• Fonctionnalité de chat en direct lorsque l'utilisateur s'engage, y compris voix vers texte</li> <li>• Géolocalisation, qui nous permet de déterminer votre emplacement au moment d'une demande de localisation ; ces informations ne sont pas conservées après la fin de la session</li> </ul>
Publicité	<p>Les cookies et technologies publicitaires sont utilisés pour diffuser des publicités qui sont susceptibles de vous intéresser en fonction de vos intérêts. Certains de nos services en ligne utilisent également de petites images codées telles que des balises et des pixels. Ces renseignements peuvent être partagés avec d'autres entreprises telles que des annonceurs.</p> <p>Nous vous présenter des publicités sur mesure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sur nos Sites et Applications mobiles par le biais de publicités qui apparaissent lorsque vous vous connectez ou déconnectez vos comptes en ligne.</li> <li>• Dans les canaux hors ligne tels que les centres financiers, les centres d'appels et par le biais du marketing direct (par exemple, e-mail, courrier, téléphone).</li> <li>• Sur des sites Web tiers non affiliés à Bank of America.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pixels marketing qui recueillent des informations sur les visiteurs sur un site Web, y compris le comportement de navigation et les types d'annonces cliquées</li> <li>• Les partenaires publicitaires utilisent des cookies pour se souvenir que vous avez visité un site</li> <li>• Suivi de l'activité en ligne pour des publicités plus pertinentes, y compris la limitation du nombre de fois où vous voyez une publicité</li> <li>• Mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire</li> <li>• Interactions avec les plateformes de réseaux sociaux</li> </ul>
Kits de développement logiciel (« SDK »)	<p>Un kit de développement logiciel (SDK) est un ensemble d'outils spécifiques au mobile qui permet au développeur de créer une application personnalisée qui peut être ajoutée à un autre programme ou connectée à celui-ci. Les packages SDK sont utilisés pour fournir des technologies similaires comme les cookies dans l'expérience mobile.</p>	<p>Types de SDK</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kit de développement Java (JDK)</li> <li>• SDK Windows 7</li> <li>• le SDK MacOS X</li> <li>• SDK iPhone</li> </ul>

## Gestion des témoins

Nous nous conformons aux exigences du pays et pouvons désactiver certaines technologies de cookies ou vous pouvez avoir la possibilité d'accepter ou de refuser certains types de cookies via une bannière de consentement. Notre bannière de consentement sera différente ou peut ne pas être disponible en fonction de la juridiction à partir de laquelle vous visitez nos Sites et Applications mobiles. Si vous supprimez des témoins, accédez à nos sites et applications mobiles à partir d'un autre appareil ou si vous changez de navigateur Internet, il vous faudra peut-être effectuer de nouveau vos sélections.

Bank of America participe aux principes d'auto-réglementation de la Digital Advertising Alliance (DAA - Alliance de la publicité numérique) et utilise l'icône Advertising Options (choix publicitaires) sur les publicités comportementales sur des sites de tierces

parties (à l'exclusion des publicités qui apparaissent sur les plateformes qui n'acceptent pas l'icône). Les publicités présentées pour notre compte par ces sociétés ne contiennent pas d'Informations personnelles non chiffrées, et nous limitons l'utilisation de ces informations aux sociétés qui présentent nos publicités. Pour en savoir plus sur les choix publicitaires, ou pour refuser la publicité basée sur les centres d'intérêt avec des sites tiers non affiliés, consultez [Vos choix publicitaires optimisés](#) par la Digital Advertising Alliance ou via l'[Outil de désabonnement de la Network Advertising Initiative](#). Vous pouvez également consulter les différents sites pour obtenir des informations supplémentaires sur leurs pratiques en matière de données et de confidentialité, et sur leurs politiques de retrait.

Lorsque nous concluons un contrat avec un fournisseur tiers pour gérer le contenu des informations contenues dans nos Sites et Applications mobiles, les fournisseurs tiers sont tenus par contrat d'utiliser vos informations uniquement aux fins spécifiées par nous et d'utiliser des mesures raisonnables pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos informations. Si vous quittez l'un de nos sites ou applications mobiles, vous recevrez une notification indiquant que nous ne possédons pas le site auquel vous accédez. Le fournisseur tiers est seul responsable des cookies, du suivi des cookies et de vos choix concernant la gestion des cookies sur son site.

## **Transfert de données**

Les données à caractère personnel des utilisateurs qui visitent nos Sites et Applications mobiles et/ou utilisent nos services peuvent être transférées ou traitées dans tout pays où nous avons des installations ou dans laquelle nous engageons des prestataires de services, y compris aux États-Unis. Un tel transfert doit être effectué conformément à la législation applicable en matière de protection des données et à nos avis de confidentialité.

## **Conservation**

Les témoins ont une durée de vie. Certains cookies sont temporaires (cookies de session), tandis que d'autres peuvent rester sur votre jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement ou jusqu'à ce que votre navigateur les supprime en fonction de la durée définie dans le cookie (cookie persistant).

Nous conserverons les données personnelles recueillies par les cookies aussi longtemps que cela est nécessaire ou autorisé aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues. Les critères utilisés pour déterminer nos délais de conservation incluent la raison pour laquelle les données personnelles ont été collectées ; si nous sommes soumis à une obligation juridique ; et si la conservation est souhaitable, au vu de notre position juridique (tels que les statuts de limitation applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires).

La présente Politique relative aux cookies est susceptible d'être modifiée de temps à autre. Lorsque nous apporterons des modifications, nous publierons la Politique révisée sur cette page avec une nouvelle date de « Dernière mise à jour ».

# Cookies-Richtlinie

Zuletzt aktualisiert am 25. August 2023

Diese Cookie-Richtlinie (Richtlinie) gilt für Rechtsträger der Bank of America, die die Markennamen Bank of America, Merrill oder BofA Securities verwenden, sowie für die folgenden Rechtsträger: Managed Account Advisors LLC und BAL Investment & Advisory, Inc., (Unternehmen, wir, uns oder unser). Diese Richtlinie erklärt, wie wir Cookies und ähnliche Tracking-Technologien verwenden, wenn ein Benutzer online über unsere Websites, mobilen Anwendungen und digitalen Dienste (zusammen Websites und mobile Apps) mit uns interagiert.

## Einleitung

Wir haben diese Richtlinie erstellt, um: (1) Ihnen allgemeine Informationen über Cookies und andere Tracking-Technologien zu geben, die wir als „Cookies“ bezeichnen, (2) die spezifischen Zwecke für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu definieren, die von oder durch die auf unseren Websites und mobilen Apps gesetzten Cookies erfasst werden, (3) zu erklären, ob und wie Sie Cookies-Einstellungen auf unseren Websites und mobilen Apps verwalten können, und (4) um Sie über die Aufbewahrungsfrist für personenbezogene Daten zu informieren, die über unsere Websites und mobilen Apps erfasst werden.

Diese Richtlinie sollte in Verbindung mit anderen relevanten Datenschutzhinweisen gelesen werden, die von Bank of America für Ihre Gerichtsbarkeit bereitgestellt werden. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken, die für Ihr Produkt oder Ihre Dienstleistung gelten, unter anderem für unsere Kunden, Finanzexperten, Mitarbeiter und Auftragnehmer, finden Sie hier:

- auf unserer Seite zum [US-Datenschutz](#) mit Hinweisen für Verbraucher und Einwohner, wie z. B. die [US-Online-Datenschutzerklärung](#) und die [Datenschutzerklärungen für Mitarbeiter und Auftragnehmer](#) und
- auf unserer Seite [Globale Datenschutzerklärung](#), die unsere Firmen- oder institutionellen Kunden unterstützt, wo auch unsere [digitale Datenschutzerklärung](#) zu finden ist.

## Cookies

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die bestimmte Datenteile enthält, die erstellt und gespeichert werden, wenn Sie eine Website mit einem Computer oder Mobilgerät besuchen. Wenn Sie eine Website besuchen, kann ein Cookie verwendet werden, um die Aktivitäten Ihres Browsers zu verfolgen und um Ihnen ein einheitlicheres, effizienteres Online-Erlebnis zu bieten.

Wir können bestimmte Informationen über Sie durch unsere Verwendung von Cookies, Software Development Kits (SDKs) und andere Tracking-Technologien erfassen, wenn Sie unsere Websites und mobilen Apps nutzen. Beispielsweise identifizieren und speichern wir basierend auf Ihrer maskierten IP-Adresse (die unmittelbar danach anonymisiert wird) die Region, in der Sie sich befinden, um Sie auf die entsprechende länderspezifische Website zu leiten.

## Cookie-Kategorien

Nachfolgend finden Sie eine Liste der Cookie-Arten, die auf einer oder mehreren unserer Websites und in unseren mobilen Apps verwendet werden.

Kategorie	Beschreibung	Allgemeine Beispiele
Unbedingt erforderlich	Diese Cookies sind notwendig, damit die Website funktioniert. Diese können in unseren Systemen nicht ausgeschaltet werden. Sie können auf von Ihnen vorgenommene Maßnahmen reagieren, die auf eine Anfrage nach Dienstleistungen hinauslaufen, wie z. B. das Festlegen Ihrer Datenschutzpräferenzen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cookies, die bei Deaktivierung verhindern, dass die Websites und mobilen Apps funktionieren</li><li>• Load Balancing zur Verteilung des Netzwerkverkehrs auf verschiedene Server</li><li>• Benutzer beim Navigieren auf der Website mithilfe von Sitzungscookies angemeldet lassen</li></ul>

Kategorie	Beschreibung	Allgemeine Beispiele
Leistung	<p>Leistungs- oder analytische Cookies ermöglichen es uns, die Leistung unserer Websites und mobilen Apps zu messen und zu verbessern. Keine dieser Informationen kann verwendet werden, um einen bestimmten Benutzer zu identifizieren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sammeln aggregierter und anonymisierter Daten zur Verbesserung der Funktionalität und Funktionen</li> <li>• Messung der Anzahl einzigartiger Besucher</li> <li>• Aktivieren der Voice-to-Text-Chat-Funktionalität</li> <li>• Tracking-Tags, die protokollieren, wie Besucher eine Website oder App nutzen</li> </ul>
Präferenz	<p>Präferenz-Cookies befähigen unsere Websites und mobilen Apps, verbesserte Funktionalität und Personalisierung bereitzustellen, indem sie uns erlauben, dass wir uns an Ihre jeweilige Auswahl erinnern.</p> <p>Wenn die Datenschutzbehörde eines Landes Leitlinien herausgegeben hat, die die Verwendung von Google Analytics verbieten, werden Google Analytics-Cookies nicht geladen oder akzeptiert, sobald das System einen Benutzer identifiziert, der auf unsere Websites und mobilen Apps mit einer IP-Adresse aus diesem Land zugreift.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erinnerung an die Auswahl von einem vorherigen Besuch oder einer Sitzung</li> <li>• Festlegung von Einstellungen wie Datenschutz, Sprache, Schriftart, Textgröße und vorausgefüllten Texten</li> <li>• Ein Video ansehen oder einen Blog kommentieren</li> <li>• Live-Chat-Funktionalität, wenn der Benutzer sie nutzt, einschließlich Voice-to-Text</li> <li>• Geolokalisierung, die es uns ermöglicht, Ihren Standort zum Zeitpunkt einer Standortanfrage zu bestimmen; diese Information wird nach Beendigung der Sitzung nicht gespeichert</li> </ul>
Werbung	<p>Werbe-Cookies und -Technologien werden verwendet, um Werbung einzuspielen, die für Sie und Ihre Interessen relevant sein kann. Einige unserer Online-Dienste verwenden auch kleine, codierte Bilder wie Tags und Pixel. Diese Informationen können mit anderen Organisationen wie Werbetreibenden geteilt werden.</p> <p>Wir präsentieren Ihnen angepasste Werbeanzeigen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• auf unseren Websites und mobilen Apps durch Werbeanzeigen, die angezeigt werden, wenn Sie sich bei Ihren Online-Konten an- oder abmelden.</li> <li>• in Offline-Kanälen wie Finanzzentren, Callcentern und über Direktmarketing (z. B. E-Mail, Post, Telefon).</li> <li>• auf Websites von Dritten, die kein angeschlossenes Unternehmen von Bank of America sind.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marketingpixel, die Informationen über Besucher auf einer Website sammeln, einschließlich Surfverhalten und den Arten der angeklickten Werbeanzeigen</li> <li>• Werbepartner verwenden Cookies, um sich daran zu erinnern, dass Sie eine Website besucht haben</li> <li>• Verfolgung von Online-Aktivitäten für relevantere Werbung, einschließlich der Einschränkung der Anzahl der Werbeeindrücke</li> <li>• Messung der Effektivität einer Werbekampagne</li> <li>• Interaktion mit Social-Media-Plattformen</li> </ul>
Software Development Kits („SDK“)	<p>Ein Software Development Kit (SDK) ist ein mobilspezifischer Satz von Tools, der Entwicklern die Möglichkeit bietet, eine benutzerdefinierte App zu erstellen, die zu einem anderen Programm hinzugefügt oder damit verbunden werden kann. SDK-Pakete werden verwendet, um ähnliche Technologien wie Cookies innerhalb des mobilen Erlebnisses bereitzustellen.</p>	<p>Arten von SDKs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java Development Kit (JDK)</li> <li>• Windows 7 SDK</li> <li>• das MacOS X SDK</li> <li>• iPhone SDK</li> </ul>



## Verwalten von Cookies

Wir erfüllen die Anforderungen der lokalen Gerichtsbarkeit und können einige der Cookie-Technologien deaktivieren oder Sie können bestimmte Cookie-Arten über ein Zustimmungsbanner aktivieren oder deaktivieren. Unser Einwilligungsbanner sieht anders aus oder ist möglicherweise nicht verfügbar, je nachdem, von wo aus Sie unsere Websites und mobilen Apps besuchen. Wenn Sie Cookies löschen, von einem anderen Gerät auf unsere Websites und mobilen Apps zugreifen oder den Webbrowser wechseln, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihre Auswahl erneut zu treffen.

Bank of America nimmt an dem Selbstverwaltungsprogramm „Principles of Online Behavioral Advertising“ der Digital Advertising Alliance (DAA) teil und nutzt das Symbol für Werbeoptionen innerhalb unserer verhaltensbezogenen Werbeanzeigen auf Websites nicht verbundener Dritter (hiervon ausgenommen sind Werbeanzeigen, die auf Plattformen erscheinen, die dieses Symbol nicht akzeptieren). In unserem Namen durch diese Unternehmen bereitgestellte Werbeanzeigen enthalten keine unverschlüsselten personenbezogenen Daten und wir schränken die Nutzung personenbezogener Daten durch Unternehmen, die unsere Werbeanzeigen bereitstellen, ein. Um mehr über die Auswahlmöglichkeiten hinsichtlich Werbeanzeigen zu erfahren oder interessenbasierte Werbung durch Websites nicht verbundener Dritter abzulehnen, besuchen Sie [Your Ad Choices \(Ihre Auswahlmöglichkeiten für Werbeanzeigen\)](#), die von der Digital Advertising Alliance oder über das [Opt-Out-Tool der Network Advertising Initiative](#) bereitgestellt werden. Sie können auch die einzelnen Websites für weitere Informationen zu ihren Daten- und Datenschutzpraktiken sowie Opt-Out-Optionen besuchen.

Wenn wir Drittanbieter beauftragen, den Inhalt der Informationen auf unseren Websites und mobilen Apps zu verwalten, sind diese Drittanbieter vertraglich verpflichtet, Ihre Informationen nur für die von uns angegebenen Zwecke zu verwenden und angemessene Maßnahmen zu ergreifen, um Ihre Informationen sicher und vertraulich zu halten. Wenn Sie eine unsere Websites oder mobilen Apps verlassen, wird Ihnen ein Hinweis angezeigt, dass Sie nun auf eine Website geleitet werden, die nicht uns gehört. Der Drittanbieter ist allein für Cookies, Cookie-Tracking und Ihre Auswahlmöglichkeiten zur Verwaltung von Cookies auf seiner Website verantwortlich.

## Datenübertragung

Personenbezogene Daten von Benutzern, die unsere Websites und mobilen Apps besuchen und/oder unsere Dienste nutzen, können in jede Gerichtsbarkeit übertragen oder dort verarbeitet werden, in der wir Einrichtungen haben oder in der wir Dienstleister beauftragen, u. a. der USA. Eine solche Übermittlung erfolgt in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und unseren Datenschutzhinweisen.

## Speicherung

Cookies haben jeweils Laufzeiten von unterschiedlicher Dauer. Einige Cookies sind vorübergehend (Sitzungscookies), während andere auf Ihrem Browser verbleiben können, bis Sie sie manuell löschen oder bis Ihr Browser sie basierend auf der im Cookie festgelegten Dauer (permanentes Cookie) löscht.

Wir speichern mithilfe von Cookies gesammelte personenbezogene Daten so lange, wie dies in Anbetracht des Zwecks bzw. der Zwecke, für den bzw. die diese Daten erfasst wurden, notwendig ist. Die Kriterien zur Bestimmung unserer Aufbewahrungsfristen umfassen den Zweck, für den die personenbezogenen Daten gesammelt wurden, ob es eine rechtliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen, und ob die Aufbewahrung in Anbetracht unserer rechtlichen Stellung ratsam ist (etwa in Bezug auf maßgebliche Verjährungsfristen, Rechtsverfahren oder behördliche Ermittlungen).

Diese Cookies-Richtlinie kann sich von Zeit zu Zeit ändern. Wenn wir Änderungen vornehmen, veröffentlichen wir die überarbeitete Richtlinie auf dieser Seite mit dem neuen Datum zur „Letzten Aktualisierung“.

# Informativa sui cookie

Ultimo aggiornamento: 25 agosto 2023

La presente Informativa sui cookie (Informativa) si applica alle entità legali di Bank of America che utilizzano i nomi commerciali Bank of America, Merrill, o BofA Securities, nonché alle seguenti entità: Managed Account Advisors LLC e BAL Investment & Advisory, Inc., (Società, noi, ci o nostro/a/i/e). La presente Informativa spiega come utilizziamo i cookie e tecnologie di tracciamento simili quando un utente interagisce con noi online attraverso i nostri siti Web, le applicazioni mobili e i servizi digitali (collettivamente, Siti e App mobili).

## Introduzione

Abbiamo stilato la presente Informativa per: (1) fornire informazioni generali sui cookie e altre tecnologie di tracciamento che chiameremo “cookie”; (2) identificare le finalità specifiche per il trattamento dei dati personali raccolti dai cookie impostati sui nostri Siti e App mobili; (3) spiegare se e come è possibile gestire le impostazioni dei cookie sui nostri Siti e App mobili; e (4) informare l'utente sul periodo di conservazione dei dati personali raccolti attraverso i nostri Siti e App mobili.

La presente Informativa deve essere letta unitamente ad altre informative pertinenti sulla privacy e sulla protezione dei dati fornite da Bank of America per la giurisdizione dell'utente. Si prega di fare riferimento a queste informative per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy applicabili al proprio prodotto o servizio, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i nostri clienti, professionisti finanziari, collaboratori e appaltatori:

- La nostra pagina sulla privacy [negli Stati Uniti](#) include le informative applicabili ai Consumatori e ai residenti, come [l'Informativa sulla privacy online degli Stati Uniti](#) e le [Informative sulla protezione dei dati di dipendenti e appaltatori](#); e
- La nostra pagina [Informativa globale sulla privacy](#) supporta i nostri clienti aziendali o istituzionali, inclusa la nostra [Informativa digitale sulla privacy](#).

## Cookie

Un cookie è un piccolo file contenente determinati dati che vengono creati e memorizzati quando l'utente visita un sito Web tramite un computer o un dispositivo mobile. Quando l'utente visita un sito Web, può utilizzare un cookie per monitorare le attività del suo browser e fornire un'esperienza online più coerente ed efficiente.

Possiamo raccogliere determinate informazioni sull'utente attraverso il nostro utilizzo di cookie, kit di sviluppo software (SDK) e altre tecnologie di tracciamento, quando l'utente utilizza i nostri Siti e le App mobili. Ad esempio, identifichiamo e memorizziamo la regione in cui si trova l'utente in base al suo indirizzo IP parzialmente mascherato (che viene reso immediatamente anonimo) per indirizzarlo alla pagina web specifica della giurisdizione appropriata.

## Categorie di cookie

Di seguito è riportato un elenco dei tipi di cookie e delle tecnologie di tracciamento utilizzati in uno o più dei nostri Siti e a App mobili.

Categoria	Descrizione	Esempi comuni
Strettamente necessari	Questi cookie sono necessari per il funzionamento del sito Web e non possono essere disattivati nei nostri sistemi. Possono essere in risposta ad azioni compiute dall'utente che equivalgono a una richiesta di servizi, come l'impostazione delle preferenze dell'utente sulla privacy.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cookie che, se disabilitati, impediscono il funzionamento dei Siti e delle App mobili</li><li>• Bilanciamento del carico per distribuire il traffico di rete su server diversi</li><li>• Mantenere gli utenti connessi durante la navigazione nel sito Web utilizzando i cookie di sessione</li></ul>

Categoria	Descrizione	Esempi comuni
Prestazioni	<p>I cookie sulle prestazioni o analitici ci consentono di misurare e migliorare le performance dei nostri Siti e delle App mobili. Non è possibile usare alcuna di queste informazioni per identificare un utente specifico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raccolta di dati aggregati e anonimizzati per migliorare funzionalità e caratteristiche</li> <li>• Misurazione del numero di visitatori unici</li> <li>• Abilitazione della funzionalità chat da voce a testo</li> <li>• Tag di tracciamento che registrano il modo in cui i visitatori utilizzano un sito Web o un'app</li> </ul>
Preferenze	<p>I cookie delle preferenze consentono ai Siti e App mobili di fornire funzionalità e personalizzazione avanzate permettendoci di ricordare le scelte effettuate dall'utente.</p> <p>Laddove l'Autorità di protezione dei dati di una giurisdizione abbia emesso linee guida che vietano l'uso di Google Analytics, i cookie di Google Analytics non saranno caricati, né potranno essere accettati, quando il sistema identifica un utente che accede ai nostri Siti e App mobili con un indirizzo IP da tale giurisdizione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricordare le scelte di una visita o sessione precedente</li> <li>• Impostazione di preferenze quali privacy, lingua, carattere, dimensioni del testo e precompilazioni del testo</li> <li>• Guardare un video o commentare un blog</li> <li>• Funzionalità di chat dal vivo quando viene attivata dall'utente, inclusa la funzione da voce a testo</li> <li>• Geolocalizzazione, che ci consente di determinare la posizione dell'utente al momento di una richiesta di posizione; queste informazioni non vengono conservate al termine della sessione</li> </ul>
Pubblicità	<p>I cookie e le tecnologie pubblicitarie vengono utilizzati per fornire annunci pubblicitari che potrebbero essere rilevanti per l'utente e i suoi interessi. Alcuni dei nostri servizi online utilizzano anche piccole immagini codificate come tag e pixel. Queste informazioni possono essere condivise con altre organizzazioni come gli inserzionisti.</p> <p>Presentiamo annunci personalizzati per l'utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sui nostri Siti e App mobili attraverso annunci che appaiono quando l'utente accede o esce dai suoi account online.</li> <li>• In canali offline come centri finanziari, call center e tramite marketing diretto (ad esempio e-mail, posta, telefono).</li> <li>• Su siti Web non affiliati a Bank of America.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pixel di marketing che raccolgono informazioni sui visitatori di un sito Web, tra cui il comportamento di navigazione e i tipi di annunci cliccati</li> <li>• I partner pubblicitari utilizzano i cookie per ricordarsi che l'utente ha visitato un sito</li> <li>• Monitoraggio dell'attività online per pubblicità più pertinenti, compresa la limitazione del numero di volte in cui viene visualizzata una pubblicità</li> <li>• Misurazione dell'efficacia di una campagna pubblicitaria</li> <li>• Interazione con le piattaforme dei social media</li> </ul>
Kit di sviluppo software (Software Development Kit, "SDK")	<p>Un Kit di sviluppo software (SDK) è un set di strumenti specifico per dispositivi mobili che fornisce a uno sviluppatore la possibilità di creare un'app personalizzata che può essere aggiunta o connessa a un altro programma. I pacchetti SDK vengono utilizzati per fornire tecnologie simili come i cookie all'interno dell'esperienza mobile.</p>	<p>Tipi di SDK</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kit di sviluppo Java (Java Development Kit, JDK)</li> <li>• SDK di Windows 7</li> <li>• SDK di MacOS X</li> <li>• SDK di iPhone</li> </ul>

## Gestione dei cookie

Rispettiamo i requisiti della giurisdizione locale e possiamo disabilitare alcune delle tecnologie dei cookie, oppure l'utente può avere la possibilità di accettare o rifiutare determinati tipi di cookie attraverso un banner di consenso. Il nostro banner di consenso avrà un aspetto diverso o potrebbe non essere disponibile a seconda della giurisdizione da cui l'utente visita i nostri Siti e App mobili. Si

prega di notare che se si eliminano i cookie, si accede ai nostri Siti e App mobili da un dispositivo diverso o si modificano i browser Web, è possibile che venga richiesto di effettuare nuovamente le selezioni.

Bank of America aderisce ai Principi di auto-regolamentazione della Digital Advertising Alliance (DAA) e utilizza l'Icona per le Opzioni pubblicitarie negli annunci comportamentali pubblicati su siti di terze parti (escluso annunci visualizzati su piattaforme che non accettano tale icona). Gli annunci forniti a nostro nome da queste aziende non contengono dati personali non crittografati e limitiamo l'utilizzo dei dati personali da parte delle aziende che forniscono i nostri annunci. Per saperne di più sulle scelte pubblicitarie o per rinunciare alla pubblicità basata sugli interessi presso siti di terze parti non affiliati, visitare [Your Ad Choices](#) della Digital Advertising Alliance o usare lo [strumento di rinuncia della Network Advertising Initiative](#). Si consiglia di visitare i siti individuali per ulteriori informazioni sulle loro procedure riguardo ai dati e alla privacy e sulle opzioni di esclusione.

Quando ci avvaliamo di un fornitore terzo per gestire il contenuto delle informazioni all'interno dei nostri Siti e App mobili, il suddetto è tenuto per contratto a utilizzare le informazioni dell'utente solo per le finalità da noi specificate e ad attuare misure ragionevoli per mantenere le informazioni dell'utente sicure e riservate. Se l'utente lascia uno dei nostri Siti o App mobili, gli verrà mostrato un avviso che indica che si sta dirigendo verso un sito che non è di nostra proprietà. Il fornitore terzo è l'unico responsabile dei cookie, del loro tracciamento e delle scelte dell'utente per la gestione dei cookie sul proprio sito.

## Trasferimento dei dati

I dati personali degli utenti che visitano i nostri Siti e App mobili e/o utilizzano i nostri servizi possono essere trasferiti o trattati in qualsiasi giurisdizione in cui abbiamo strutture o in cui incarichiamo fornitori di servizi, compresi gli Stati Uniti. Qualsiasi trasferimento di questo tipo sarà effettuato in conformità alla legge applicabile in materia di protezione dei dati e alle nostre informative sulla privacy.

## Conservazione

I cookie hanno un periodo di durata. Alcuni cookie sono temporanei (cookie di sessione), mentre altri possono rimanere sul browser dell'utente fino a quando il suddetto non li elimina manualmente o fino a quando il browser non li elimina in base alla durata impostata all'interno del cookie (cookie persistente).

Conserviamo le informazioni personali raccolte tramite i cookie per tutto il tempo necessario o consentito per lo scopi o gli scopi per i quali sono stati ottenuti. I criteri utilizzati per stabilire i nostri periodi di conservazione comprendono lo scopo per cui i dati personali sono stati raccolti, l'eventualità che vi sia un obbligo legale a cui siamo assoggettati e se la conservazione è consigliabile alla luce della nostra posizione legale (ad esempio rispetto alle leggi applicabili sulla prescrizione, ai contenziosi o alle indagini regolamentari).

La presente Informativa sui cookie è soggetta a modifiche periodiche. Quando apportiamo modifiche, pubblicheremo l'Informativa rivista su questa pagina con una nuova data di "Ultimo aggiornamento".

# クッキーに関する方針

最終更新日：2023年8月25日

本クッキーに関する方針（方針）は、Bank of America、Merrill、またはBofA Securitiesのブランド名を使用するBank of Americaの事業体および Managed Account Advisors LLCおよびBAL Investment & Advisory, Inc.（弊社）に適用されます。本方針は、ユーザーが弊社のウェブサイト、モバイルアプリケーション、デジタルサービス（総称して、サイトおよびモバイルアプリ）を通じてオンラインで弊社とやり取りする際に、弊社がクッキーおよび類似の追跡技術を使用する方法について説明します。

## はじめに

本方針は、(1) 「クッキー」と呼ぶクッキーおよびその他の追跡技術に関する一般的な情報をユーザーに提供すること、(2) 弊社サイトおよびモバイルアプリで設定されたクッキーから、またはクッキーによって収集された個人データを処理する特定の目的を明らかにすること、(3) ユーザーが弊社サイトおよびモバイルアプリでクッキー設定を管理できるかどうか、またその方法を説明すること、および (4) 弊社サイトおよびモバイルアプリを通じて収集された個人データの保存期間についてユーザーに通知することを目的に作成されました。

本方針は、Bank of Americaがユーザーの法域に提供するその他の関連するプライバシーおよびデータ保護に関する通知と併せてお読みください。★ 弊社の顧客、金融専門家、アソシエイト、請負業者を含むがこれらに限定されない、ユーザーの商品またはサービスに適用される弊社のプライバシー慣行に関する追加情報については、以下の通知を参照してください。

- 弊社の[米国プライバシーページ](#)には、[米国オンラインプライバシー通知](#)および[従業員および請負業者のデータ保護に関する通知](#)など、消費者や居住者に適用される通知が含まれています。
- 弊社の[グローバルプライバシー通知](#)ページは、[デジタルプライバシー通知](#)を含め、法人顧客や機関顧客をサポートしています。

## クッキー

クッキーとは、ユーザーがコンピュータやモバイルデバイスを使用してウェブサイトを訪れた際に作成および保存される、特定のデータを含む小さなファイルです。ユーザーがウェブサイトアクセスすると、ユーザーのブラウザのアクティビティを追跡し、より一貫性があり効率的なオンライン体験を提供するためにクッキーが使用される場合があります。

弊社は、ユーザーが弊社のサイトおよびモバイルアプリを使用する際、クッキー、ソフトウェア開発キット (SDK) およびその他の追跡技術の使用を通じて、ユーザーに関する特定の情報を収集する場合があります。例えば、弊社は、ユーザーの一部マスキングされたIPアドレスに基づいて（その後すぐに匿名化されます）、ユーザーが所在する地域を特定および保存し、適切な固有のウェブページに導きます。

## クッキーのカテゴリ

以下は、弊社のサイトおよびモバイルアプリの一つ以上で使われているクッキーと追跡技術の種類の一覧です。

カテゴリ	説明	一般的な例
必要不可欠	これらのクッキーはウェブサイトを機能させるために不可欠であり、弊社のシステムでオフにすることはできません。これらは、プライバシー設定などのサービス要求に対してユーザーがとった行動に応じている場合があります。	<ul style="list-style-type: none"><li>• 無効にするとサイトおよびモバイルアプリが機能しなくなるクッキー</li><li>• ネットワークトラフィックを異なるサーバーに分散させるためのロードバランシング</li><li>• セッションクッキーを使用してウェブサイト閲覧している間、ユーザーのログインを維持する</li></ul>

カテゴリ	説明	一般的な例
パフォーマンス	<p>パフォーマンスまたは分析クッキーによって、弊社のサイトおよびモバイルアプリのパフォーマンスを測定および改善することができます。この情報のいずれも、特定のユーザーを識別するために使用することはできません。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 機能と特長を改善するための集計および匿名化されたデータを収集する</li> <li>• ユニークビジター数を測定する</li> <li>• 音声からテキストへのチャット機能を有効にする</li> <li>• 訪問者がウェブサイトやアプリをどのように使用しているかを記録するトラッキングタグ</li> </ul>
プリファレンス	<p>プリファレンスクッキーによって、サイトおよびモバイルアプリはユーザーの設定を記憶し、機能性の拡張やカスタマイズを行うことが可能になります。</p> <p>法域のデータ保護当局がGoogleアナリティクスの使用を禁止するガイダンスを発行した場合、当該法域のIPアドレスで弊社のサイトおよびモバイルアプリにユーザーがアクセスしていることをシステムが特定した時点で、Googleアナリティクスのクッキーは読み込まれたり、受け入れられたりされなくなります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 前回の訪問またはセッションからの選択を記憶する</li> <li>• プライバシー、言語、フォント、テキストサイズ、テキスト事前入力などを設定する</li> <li>• 動画を見たり、ブログにコメントする</li> <li>• 音声からテキストへの変換を含む、ユーザーが起動するライブチャット機能</li> <li>• 位置情報のリクエスト時にユーザーの位置情報を判別できる位置情報。この情報はセッション終了後は保持されません</li> </ul>
広告	<p>広告クッキーおよび技術は、ユーザーやその興味・関心に沿った広告を配信するために利用されます。弊社のオンラインサービスの一部では、タグやピクセルなどのエンコードされた小さな画像も使用しています。この情報は、広告主などの他の組織と共有されることがあります。</p> <p>弊社は、以下の場所で、ユーザーに合わせた広告をお届けします：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザーがオンラインアカウントにサインオンまたはサインオフする際に表示される広告を通じて、弊社のサイトおよびモバイルアプリ上。</li> <li>• 金融センター、コールセンターなどのオフラインチャネル、およびダイレクトマーケティング（電子メール、郵便、電話など）。</li> <li>• Bank of Americaの系列外の第三者のウェブサイト。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 閲覧行動やクリックした広告の種類など、ウェブサイトの訪問者に関する情報を収集するマーケティングピクセル</li> <li>• 広告パートナーは、ユーザーが特定のサイトを訪問したことを記憶するためにクッキーを使用します</li> <li>• 一つの広告を目にする回数の制限を含む、より関連性の高い広告のためのオンライン活動の追跡</li> <li>• 広告キャンペーンの効果の測定</li> <li>• ソーシャルメディアプラットフォームとのやり取り</li> </ul>
ソフトウェア開発キット (SDK)	<p>ソフトウェア開発キット (SDK) はモバイル固有のツールセットです。これを利用すると、開発者が作るカスタムアプリを別のプログラムに追加したり、接続したりすることが可能になります。SDKパッケージは、モバイル体験内においてクッキーに似た技術を提供するために使用されます。</p>	<p>SDKの種類</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java開発キット (JDK)</li> <li>• Windows 7 SDK</li> <li>• MacOS X SDK</li> <li>• iPhone SDK</li> </ul>

## クッキーの管理

弊社は、地域の法域の要件を満足するためにクッキー技術の一部を無効にする場合があります。また、ユーザーは同意バナーを通じて特定の種類のクッキーをオプトインまたはオプトアウトすることができます。弊社の同意バナーの外見は、弊社のサイトおよびモバイルアプリを訪問する時にユーザーが所在する法域によって異なるか、または利用できない場合があります。ユーザーがクッキーを削除した場合、別のデバイスから弊社のサイトおよびモバイルアプリにアクセスした場合、あるいはウェブブラウザを変更した場合、再度選択を行うように求められる場合があります。

Bank of Americaは、Digital Advertising Alliance (DAA) のオンライン行動ターゲティング広告に関する自主規制原則に参加しており、広告オプションアイコンを、系列外の第三者サイトにおける弊社の行動ターゲティング広告で使用します（アイコンを受け入れられないプラットフォームに表示される広告を除きます）。弊社に代わってこれらの会社が提供する広告には、暗号化されていない個人情報は含まれておらず、弊社は弊社の広告を提供する会社による個人情報の使用を制限しています。広告選択の詳細、または系列外の第三者サイトによる興味・関心に基づく広告をオプトアウトする方法については、Digital Advertising Allianceが運営している[Your Ad Choices](#)または[Network Advertising Initiativeのオプトアウトツール](#)をご覧ください。個々のサイトにアクセスして、データやプライバシー慣行、オプトアウトオプションに関する追加情報を得ることもできます。

弊社のサイトおよびモバイルアプリ内部の情報の内容を管理するために弊社が第三者プロバイダーと契約する場合、第三者プロバイダーは、契約により弊社が指定する目的のためにのみユーザーの情報を使用し、ユーザーの情報を安全かつ機密に保つための合理的な手段を使用することが求められます。弊社のサイトまたはモバイルアプリを離れる場合には、弊社が所有しないサイトにユーザーが移動しようとしているという通知が表示されます。第三者プロバイダーは、自社のサイトのクッキー、クッキーの追跡、およびクッキーの管理について単独で責任を負います。

## データの移転

弊社のサイトおよびモバイルアプリを訪問する、または弊社のサービスを利用するユーザーの個人データは、弊社が施設を有する、または弊社がサービスプロバイダーを雇用している米国を含む法域に移転または同法域で処理される場合があります。かかる移転は、適用されるデータ保護法および弊社のプライバシー通知に従って行われるものとしします。

## 保持

クッキーには期限が定められています。一部のクッキーは一時的なもの（セッションクッキー）ですが、他にはユーザーが手動で削除するまで、またはクッキー内で設定された期間に基づいてブラウザがクッキーを削除するまで、ユーザーのブラウザにとどまるものもあります（パーシステントクッキー）。

弊社はクッキーを通じて収集した個人情報を、それを取得した目的に照らして必要な限り、または許可されている限り保持します。弊社の保持期間を決定するために使用する基準には、個人データが収集された目的、弊社が果たす必要のある法的義務があるかどうか、また弊社の法的な立場（たとえば、適用される時効、訴訟または規制当局による調査に関する立場）に照らして、保持することが望ましいかどうかが含まれます。

本クッキーに関する方針は随時変更されることがあります。変更を行う際には、改訂された方針をこのページに新しい「最終更新日」とともに掲載します。

# 쿠키 정책

최종 업데이트: 2023년 8월 25일

본 쿠키 정책(정책)은 Bank of America, Merrill 또는 BofA Securities라는 브랜드명을 사용하는 Bank of America 법인뿐만 아니라 Managed Account Advisors LLC 및 BAL Investment & Advisory, Inc.(회사, 당사, 당사를 또는 당사의)에 적용됩니다. 본 정책은 사용자가 당사의 웹사이트, 모바일 애플리케이션 및 디지털 서비스(총칭하여 사이트 및 모바일 앱)를 통해 온라인으로 당사와 상호작용할 때 당사가 쿠키 및 유사한 추적 기술을 사용하는 방법을 설명합니다.

## 소개

당사는 (1) 쿠키 및 당사가 “쿠키”라고 지칭하는 기타 추적 기술에 대한 일반 정보를 제공하고, (2) 당사 사이트 및 모바일 앱에 설치된 쿠키로부터 또는 쿠키에 의해 수집된 개인정보를 처리하기 위한 특정 목적을 식별하며, (3) 귀하가 당사 사이트 및 모바일 앱에서 쿠키 설치를 관리할 수 있는지 여부와 방법을 설명하고, (4) 당사 사이트 및 모바일 앱을 통해 수집된 개인정보의 보존 기간에 대해 귀하에게 알리기 위해 본 정책을 개발했습니다.

본 정책은 Bank of America가 귀하의 관할권에 제공하는 기타 관련 개인정보 및 데이터 보호 고지와 함께 읽어야 합니다. 당사의 고객, 금융 전문가, 직원 및 계약자를 포함하되 이에 국한되지 않는 귀하의 상품 또는 서비스에 적용되는 당사의 개인정보 보호 관행에 대한 추가 정보는 이 고지를 참조하십시오.

- 당사의 [미국 개인정보 보호](#) 페이지에는 [미국 온라인 개인정보 보호 고지](#)와 [직원 및 계약자 데이터 보호 고지](#)와 같이 소비자 및 거주자에게 적용되는 고지가 포함되어 있습니다.
- 당사의 [글로벌 개인정보 보호 고지](#) 페이지는 당사의 [디지털 개인정보 보호 고지](#)를 포함하여 당사의 기업 또는 기관 고객을 지원합니다.

## 쿠키

쿠키는 귀하가 컴퓨터 또는 모바일 기기를 사용하여 웹사이트를 방문할 때 생성되고 저장되는 특정 데이터가 담긴 작은 파일입니다. 귀하가 웹사이트를 방문할 때, 쿠키는 귀하의 브라우저 활동을 추적하고 귀하에게 보다 일관되고 효율적인 온라인 경험을 제공하는 데 사용될 수 있습니다.

당사는 귀하가 당사 사이트 및 모바일 앱을 사용할 때 쿠키, 소프트웨어 개발 키트(SDK) 및 기타 추적 기술을 사용하여 귀하에 대한 특정 정보를 수집할 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 부분적으로 마스킹된 IP 주소(이후 즉시 익명화됨)를 기반으로 귀하가 위치한 지역을 식별 및 저장하여 적절한 관할권별 웹페이지로 안내합니다.

## 쿠키의 범주

아래에 하나 이상의 당사 사이트 및 모바일 앱에서 사용되는 쿠키 및 추적 기술 유형의 목록이 있습니다.

구분	설명	일반적인 예
엄격히 필요	이러한 쿠키는 웹사이트 작동에 필수적이므로 시스템에서 끌 수 없습니다. 이는 귀하의 개인정보 보호 기본 설정과 같은 서비스 요청에 해당하는 귀하의 조치에 대한 대응일 수 있습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 비활성화되는 경우 사이트 및 모바일 앱의 작동을 방해하는 쿠키</li> <li>• 서로 다른 서버에 네트워크 트래픽을 분산하는 로드 밸런싱</li> <li>• 세션 쿠키를 사용하여 웹 사이트를 탐색하는 동안 사용자 로그인 유지</li> </ul>
성능	성능 또는 분석 쿠키는 사이트 및 모바일 앱의 성능을 측정하고 개선하도록 합니다. 이 정보 중 어느 것도 특정 사용자를 식별하는 데 사용할 수 없습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기능 및 특징을 개선하기 위해 집계 및 익명화된 데이터 수집</li> <li>• 고유 방문자 수 측정</li> <li>• 음성-텍스트 채팅 기능 활성화</li> <li>• 방문자의 웹사이트 또는 앱 사용 방식을 기록하는 추적 태그</li> </ul>



구분	설명	일반적인 예
선호	<p>선호 쿠키는 당사가 귀하의 선택을 기억하도록 하여 사이트 및 모바일 앱이 강화된 기능과 맞춤 서비스를 제공하도록 합니다.</p> <p>관할권의 데이터 보호 당국이 Google Analytics 사용을 금지하는 지침을 발표한 경우, 시스템이 그러한 관할권의 IP 주소로 당사 사이트 및 모바일 앱에 액세스하는 사용자를 식별할 때 Google Analytics 쿠키는 로드되지 않으며 수락되지도 않습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 이전 방문 또는 세션의 선택 사항 기억</li> <li>• 개인정보 보호, 언어, 글꼴, 텍스트 크기 및 텍스트 사전 작성과 같은 기본 설정</li> <li>• 동영상 시청 또는 블로그에 댓글 달기</li> <li>• 음성-텍스트 등 사용자가 참여할 때 실시간 채팅 기능</li> <li>• 위치 요청 시 귀하의 위치를 확인할 수 있는 위치 파악 기능. 이 정보는 세션이 종료된 후 유지되지 않습니다.</li> </ul>
광고	<p>광고 쿠키 및 기술은 귀하와 귀하의 관심사에 관련될 수 있는 광고를 전달하기 위하여 사용됩니다. 당사의 일부 온라인 서비스는 또한 태그 및 픽셀과 같은 작은 인코딩 이미지를 사용합니다. 이 정보는 광고주와 같은 다른 조직과 공유될 수 있습니다.</p> <p>당사는 다음 장소를 통해 귀하에게 맞춤형 광고를 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 온라인 계정에 로그인하거나 로그아웃할 때 나타나는 광고를 통해 당사 사이트 및 모바일 앱에</li> <li>• 금융 센터, 콜센터와 같은 오프라인 채널에, 그리고 직접 마케팅을 통해(예: 이메일, 우편, 전화)</li> <li>• Bank of America와 제휴하지 않은 제3자 웹사이트에</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 브라우징 행동 및 클릭한 광고 유형을 포함하여 웹 사이트에서의 방문자에 대한 정보를 수집하는 마케팅 픽셀</li> <li>• 광고 파트너는 쿠키를 사용하여 귀하가 사이트를 방문했음을 기억합니다.</li> <li>• 광고를 보는 횟수를 제한하는 등 보다 관련성이 높은 광고를 위한 온라인 활동 추적</li> <li>• 광고 캠페인의 효과 측정</li> <li>• 소셜 미디어 플랫폼과의 상호작용</li> </ul>
소프트웨어 개발 키트 (“SDK”)	<p>소프트웨어 개발 키트(SDK)는 개발자에게 다른 프로그램에 추가하거나 연결할 수 있는 맞춤형 앱을 구축할 수 있는 기능을 제공하는 모바일 전용 도구 세트입니다. SDK 패키지는 모바일 환경 내에서 쿠키와 같은 유사한 기술을 제공하는 데 사용됩니다.</p>	<p>SDK 유형</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java 개발 키트(JDK)</li> <li>• Windows 7 SDK</li> <li>• MacOS X SDK</li> <li>• iPhone SDK</li> </ul>

## 쿠키 관리

당사는 현지 관할권 요건을 준수하며 일부 쿠키 기술을 비활성화할 수 있습니다. 아니면 귀하는 동의 배너를 통해 특정 쿠키 유형을 옵트인 또는 옵트아웃할 수 있습니다. 당사의 동의 배너는 귀하가 당사 사이트 및 모바일 앱을 방문하는 관할권에 따라 다르게 보이거나 제공되지 않을 수 있습니다. 쿠키를 삭제하거나 사이트 및 모바일 앱을 다른 기기에서 접속하거나 웹 브라우저를 변경하는 경우, 다시 선택하라는 문구가 나타날 수 있습니다.

Bank of America는 온라인 행동 광고에 대한 디지털 광고 연합(DAA) 자체 규제 원칙에 참여하고 독립적인 제3자 사이트의 행동 광고에서 광고 옵션 아이콘을 사용합니다(아이콘을 수락하지 않는 플랫폼에 나타나는 광고는 제외). 이러한 회사가 당사를 대신하여 제공하는 광고에는 암호화되지 않은 개인정보가 포함되지 않으며, 당사는 당사 광고를 제공하는 회사의 개인정보 사용을 제한합니다. 광고 선택에 대해 자세히 알아보거나 독립적인 제3자 사이트의 관심 기반 광고를 거부하려면 디지털 광고 연합 또는 [네트워크 광고 이니셔티브의 거부 도구](#)를 통해 제공하는 [귀하의 광고 선택](#)을 방문하십시오. 또한 개별 사이트를 방문하여 데이터 및 개인정보 보호 관행과 수신 거부 옵션에 대한 추가 정보를 확인할 수 있습니다.

당사 사이트 및 모바일 앱 내의 정보 콘텐츠를 관리하기 위해 제3자 제공업체와 계약을 체결하는 경우, 제3자 제공업체는 계약에 따라 당사가 지정한 목적으로만 귀하의 정보를 사용하고 귀하의 정보를 안전하게 기밀로 유지하기 위한 합리적인 조치를 취해야 합니다. 귀하가 당사의 사이트 또는 모바일 앱 중 하나를 그만두는 경우, 귀하는 당사가 소유하지 않은 사이트로 이동 중임을 알리는 통지를 받게 됩니다. 제3자 제공업체는 쿠키, 쿠키 추적 및 그들 사이트에서의 쿠키 관리 선택에 관해서만 책임을 집니다.

## 데이터 이전

당사의 사이트 및 모바일 앱을 방문하고/하거나 당사 서비스를 이용하는 사용자의 개인정보는 미국을 포함하여 당사가 시설을 보유하고 있거나 서비스 제공업체를 고용하는 관할권으로 이전되거나 그러한 관할권에서 처리될 수 있습니다. 이러한 이전은 해당 데이터 보호법과 개인정보 보호 고지에 따라 수행됩니다.

## 보존

쿠키에는 기한이 적용됩니다. 일부 쿠키는 임시 쿠키(세션 쿠키)이지만 다른 쿠키는 귀하가 수동으로 삭제할 때까지 또는 귀하의 브라우저가 쿠키에 설정된 기간에 따라 쿠키를 삭제할 때까지 귀하의 브라우저에 남아 있을 수 있습니다(영구 쿠키).

당사는 쿠키를 통하여 수집한 개인정보를 수집 목적을 고려하여 필요하거나 허용되는 기간 동안만 보존합니다. 보존 기간을 결정하는 데 사용되는 기준에는 개인정보 수집 목적, 당사가 준수해야 할 법적 의무의 존재 여부 및 당사의 법적 상황(예: 해당 공소 시효, 소송 또는 규제 당국의 조사에 관한) 고려 시 보존이 바람직한지 여부가 포함됩니다.

본 쿠키 정책은 수시로 변경될 수 있습니다. 변경 시, 개정된 정책을 새로운 “최종 업데이트” 날짜와 함께 이 페이지에 게시합니다.

# Política de Cookies

Última atualização em 25 de agosto de 2023

Esta Política de Cookies (Política) aplica-se às pessoas jurídicas do Bank of America que utilizam os nomes comerciais Bank of America, Merrill ou BofA Securities, bem como às seguintes entidades: Managed Account Advisors LLC e BAL Investment & Advisory, Inc., (Entidade, nós, nos/conosco ou nosso(a)(s)). Esta Política explica como usamos cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes quando um usuário interage conosco on-line por meio dos nossos sites, aplicativos móveis e serviços digitais (em conjunto, Sites e Aplicativos Móveis).

## Introdução

Desenvolvemos esta Política para: (1) fornecer informações gerais sobre cookies e outras tecnologias de rastreamento que chamaremos de “cookies”; (2) identificar os objetivos específicos para o processamento de dados pessoais coletados de ou pelos cookies definidos em nossos Sites e Aplicativos Móveis; (3) explicar se e como você pode gerenciar as configurações de cookies em nossos Sites e Aplicativos Móveis; e (4) informar você sobre o período de retenção de dados pessoais coletados por meio de nossos Sites e Aplicativos Móveis.

Esta Política deve ser lida conjuntamente com outros avisos de privacidade e proteção de dados fornecidos pelo Bank of America da sua jurisdição. Consulte esses avisos para obter informações adicionais sobre nossas práticas de privacidade aplicáveis ao seu produto ou serviço, entre outros, nossos clientes, profissionais financeiros, funcionários e prestadores de serviço:

- Nossa página de [Privacidade nos EUA](#) inclui notificações aplicáveis a Consumidores e residentes, como o [Aviso de Privacidade On-line dos EUA](#) e [Avisos de Proteção de Dados de Funcionários e Prestadores de Serviços](#); e
- Nossa página de [Aviso de Privacidade Global](#) apoia nossos clientes Corporativos ou Institucionais, incluindo nosso [Aviso de Privacidade Digital](#).

## Cookies

Cookie é um pequeno arquivo que contém determinados dados criados e armazenados quando você visita um site usando um computador ou dispositivo móvel. Quando você visita um site, um cookie pode ser usado para rastrear as atividades do seu navegador e fornecer uma experiência on-line mais consistente e eficiente.

Podemos coletar certas informações sobre você com o uso de cookies, kits de desenvolvimento de software (Software Development Kits, “SDKs”) e outras tecnologias de rastreamento quando você usa nossos Sites e Aplicativos Móveis. Por exemplo, identificamos e armazenamos a região onde você está localizado com base em seu endereço IP parcialmente mascarado (que é anonimizado imediatamente a seguir) para lhe direcionar à página da web específica da jurisdição correspondente.

## Categorias de cookies

Abaixo está uma lista dos tipos de cookies e tecnologias de rastreamento usados em um ou mais de nossos Sites e Aplicativos Móveis.

<b>Categoria</b>	<b>Descrição</b>	<b>Exemplos comuns</b>
Estritamente necessário	Esses cookies são necessários para o funcionamento do site e não podem ser desativados em nossos sistemas. Eles podem ser uma resposta a ações feitas por você que equivalem a uma solicitação de serviços, como definir suas preferências de privacidade.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cookies que, se desativados, impedem o funcionamento dos Sites e Aplicativos Móveis</li><li>• Balanceamento de carga para distribuir o tráfego da rede entre diversos servidores</li><li>• Manter os usuários conectados enquanto navegam no site usando cookies de sessão</li></ul>

Categoria	Descrição	Exemplos comuns
Desempenho	<p>Os cookies de desempenho ou analíticos nos permitem medir e melhorar o desempenho de nossos Sites e Aplicativos Móveis. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificar um usuário específico.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coleta de dados agregados e anonimizados para melhorar a funcionalidade e os recursos</li> <li>• Medir o número de visitantes únicos</li> <li>• Ativar a funcionalidade de chat de voz a texto</li> <li>• Tags de rastreamento que registram como os visitantes usam um site ou aplicativo</li> </ul>
Preferência	<p>Os cookies relativos a preferências habilitam Sites e Aplicativos móveis a aprimorar a funcionalidade e a personalização, ao permitirem que suas escolhas sejam lembradas.</p> <p>Quando a Autoridade de Proteção de Dados de uma jurisdição tiver emitido orientações que proibam o uso do Google Analytics, os cookies do Google Analytics não serão carregados, nem poderão ser aceitos, quando o sistema identificar um usuário acessando nossos Sites e Aplicativos Móveis com um endereço IP dessa jurisdição.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lembrar das escolhas de uma visita ou sessão anterior</li> <li>• Definir preferências como privacidade, idioma, fonte, tamanho do texto e preenchimentos de texto</li> <li>• Assistir a um vídeo ou comentar em um blog</li> <li>• Funcionalidade de chat ao vivo quando ativada pelo usuário, incluindo voz para texto</li> <li>• Geolocalização, que nos permite determinar sua localização no momento de uma solicitação de localização; essas informações não são retidas após o término da sessão</li> </ul>
Publicidade	<p>Os cookies de publicidade são usados para veicular anúncios que podem ser relevantes para você e seus interesses. Alguns de nossos serviços on-line também usam imagens pequenas codificadas, como tags e pixels. Essas informações podem ser compartilhadas com outras organizações, como anunciantes.</p> <p>Apresentamos anúncios personalizados para você:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Em nossos Sites e Aplicativos Móveis, pelos anúncios que aparecem quando você faz login ou logoff de suas contas online</li> <li>• Em canais offline, como centros financeiros, centros de atendimento e por marketing direto (como e-mail, correio, telefone).</li> <li>• Em sites de terceiros sem afiliação ao Bank of America.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pixels de marketing que coletam informações sobre visitantes em um site, incluindo comportamento de navegação e tipos de anúncios clicados</li> <li>• Parceiros de publicidade usam cookies para lembrar que você visitou um site</li> <li>• Acompanhar a atividade on-line para publicidade mais relevante, incluindo limitar o número de vezes que você vê um anúncio</li> <li>• Medir a eficácia de uma campanha publicitária</li> <li>• Interagir com plataformas de rede social</li> </ul>
Kits de desenvolvimento de software ("SDK")	<p>Um kit de desenvolvimento de software ("SDK") é um conjunto de ferramentas específico para dispositivos móveis que fornece a um desenvolvedor a capacidade de criar um aplicativo personalizado que pode ser adicionado ou conectado a outro programa. Os pacotes de SDK são usados para fornecer tecnologias semelhantes, como cookies, dentro da experiência móvel.</p>	<p>Tipos de SDKs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kit de desenvolvimento Java (JDK)</li> <li>• SDK do Windows 7</li> <li>• MacOS X SDK</li> <li>• SDK para iPhone</li> </ul>

## Gerenciamento de cookies

Cumprimos os requisitos da jurisdição local e podemos desativar algumas das tecnologias de cookies, ou você pode ter a capacidade de aceitar ou recusar determinados tipos de cookies por meio de um banner de consentimento. Nosso banner de consentimento parecerá diferente ou poderá não estar disponível dependendo da jurisdição a partir da qual você visita nossos Sites e Aplicativos Móveis. Se você excluir cookies, acessar nossos Sites e Aplicativos Móveis a partir de um dispositivo diferente ou alterar os navegadores da web, você poderá ser solicitado a fazer suas escolhas novamente.

O Bank of America participa dos Princípios autorregulatórios da Digital Advertising Alliance (DAA) para Publicidade Comportamental On-line e usa o Ícone de Opções de Publicidade em anúncios comportamentais nos sites de terceiros não afiliados (excluindo anúncios que aparecem em plataformas que não aceitam o ícone). Os anúncios veiculados em nosso nome por essas empresas não contêm informações pessoais não criptografadas e limitamos o uso de informações pessoais por empresas que veiculam nossos anúncios. Para saber mais sobre as opções de anúncios ou para optar por não receber publicidade baseada em interesses em sites de terceiros não afiliados, acesse [Suas Escolhas de Anúncios](#) com a tecnologia da Digital Advertising Alliance ou a [Ferramenta de Cancelamento de Inscrição da Network Advertising Initiative](#). Você também pode visitar os sites individuais para obter informações adicionais sobre seus dados e práticas de privacidade e opções de exclusão.

Quando contratamos um provedor terceirizado para gerenciar o conteúdo das informações em nossos Sites e Aplicativos Móveis, os provedores terceirizados são obrigados por contrato a usar suas informações apenas para os fins especificados por nós e a usar medidas razoáveis para manter suas informações seguras e confidenciais. Se você sair de um de nossos Sites e Aplicativos Móveis, será exibido um aviso de que você está sendo encaminhado para um site que não possuímos. O prestador de serviços terceirizado é o único responsável pelos cookies, pelo rastreamento de cookies e por suas escolhas de gerenciamento de cookies em seu site.

## Transferência de dados

Os dados pessoais dos usuários que visitam nossos Sites e Aplicativos Móveis e/ou usam nossos serviços podem ser transferidos ou processados em qualquer jurisdição onde temos instalações ou na qual contratamos prestadores de serviços, incluindo os Estados Unidos. Qualquer transferência desse tipo será realizada de acordo com a lei de proteção de dados aplicável e nossos avisos de privacidade.

## Retenção

Os cookies têm um período de duração. Alguns cookies são temporários (cookies de sessão), enquanto outros podem permanecer no seu navegador até que você os exclua manualmente ou até que seu navegador os exclua com base na duração definida dentro do cookie (cookie persistente).

Manteremos as informações pessoais coletadas por meio de cookies pelo tempo que for necessário ou permitido, considerando-se da(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) elas foram obtidas. Os critérios usados para determinar nossos períodos de retenção incluem a finalidade para a qual os dados pessoais foram coletados, se há uma obrigação legal à qual estamos sujeitos e se a retenção é aconselhável considerando-se nossa posição legal (como em relação a estatutos de limitações aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias).

Esta Política de Cookies está sujeita a alterações de tempos em tempos. Quando fizermos alterações, publicaremos a Política revisada nesta página com uma nova data de “Última atualização”.

# Política de Cookies

Última actualización: 25 de agosto de 2023

Esta Política de Cookies (Política) se aplica a las entidades legales de Bank of America que utilizan los nombres comerciales de Bank of America, Merrill o BofA Securities, así como a las siguientes entidades: Managed Account Advisors LLC y BAL Investment & Advisory, Inc., (Empresa, nosotros, nos o nuestro). Esta Política explica cómo utilizamos cookies y tecnologías de seguimiento similares cuando un usuario interactúa con nosotros en línea a través de nuestros sitios web, aplicaciones móviles y servicios digitales (colectivamente, Sitios y Aplicaciones Móviles).

## Introducción

Hemos desarrollado esta Política para: (1) proporcionarle información general sobre cookies y otras tecnologías de seguimiento a las que nos referiremos como "cookies"; (2) identificar los fines específicos para el tratamiento de datos personales que recopilamos a partir de o por las cookies establecidas en nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles; (3) explicar si y cómo puede gestionar la configuración de cookies en nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles; e (4) informarle sobre el periodo de conservación de los datos personales que recopilamos a través de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles.

Esta Política debe leerse junto con otras notificaciones relevantes de privacidad y protección de datos proporcionados por Bank of America para su jurisdicción. Consulte estas notificaciones para obtener información adicional sobre nuestras prácticas de privacidad aplicables a su producto o servicio, incluidos, entre otros, nuestros clientes, profesionales financieros, empleados y contratistas:

- Nuestra página de [Privacidad de EE. UU.](#) incluye notificaciones aplicables a consumidores y residentes, como la [Notificación de Privacidad En Línea de EE. UU.](#) y las [Notificaciones de Protección de Datos de Empleados y Contratistas](#); y
- Nuestra página de [Notificación de Privacidad Global](#) respalda a nuestros clientes corporativos o institucionales, incluida nuestra [Notificación de Privacidad Digital](#).

## Cookies

Una cookie es un pequeño archivo que contiene ciertos datos que se crean y almacenan cuando visita un sitio web utilizando un computadora o dispositivo móvil. Cuando visita un sitio web, se puede utilizar una cookie para rastrear las actividades de su navegador y proporcionarle una experiencia en línea más constante y eficiente.

Podemos recopilar cierta información sobre usted a través de nuestro uso de cookies, kits de desarrollo de software (software development kits, SDK) y otras tecnologías de seguimiento cuando utiliza nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles. Por ejemplo, identificamos y almacenamos la región donde se encuentra en función de su dirección IP parcialmente oculta (que se anonimiza inmediatamente después) para dirigirle a la página web específica de la jurisdicción correspondiente.

## Categorías de cookies

A continuación, se muestra una lista de los tipos de cookies y tecnologías de seguimiento utilizados en uno o más de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles.

Categoría	Descripción	Ejemplos comunes
Estrictamente necesario	Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar en nuestros sistemas. Pueden responder a acciones realizadas por usted que equivalen a una solicitud de servicios, como establecer sus preferencias de privacidad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cookies que, si están deshabilitadas, impiden que los Sitios y las Aplicaciones Móviles funcionen</li><li>• Balanceo de carga para distribuir el tráfico de red entre diferentes servidores</li><li>• Mantener a los usuarios conectados mientras navegan por el sitio web utilizando cookies de sesión</li></ul>
Rendimiento	Las cookies analíticas o de rendimiento nos permiten medir y mejorar el rendimiento de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles. Ninguna de esta información se puede utilizar para identificar a un usuario específico.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Recopilación de datos agregados y anonimizados para mejorar la funcionalidad y las características</li><li>• Medición del número de visitantes únicos</li><li>• Habilitación de la funcionalidad de chat de voz a texto</li><li>• Etiquetas de seguimiento que registran cómo los visitantes utilizan un sitio web o aplicación</li></ul>

Categoría	Descripción	Ejemplos comunes
Preferencias	<p>Las cookies de preferencia permiten a los Sitios y Aplicaciones Móviles proporcionar una funcionalidad y personalización mejoradas al permitirnos recordar las elecciones que usted hace.</p> <p>Cuando la Autoridad de protección de datos de una jurisdicción haya publicado una guía que prohíba el uso de Google Analytics, las cookies de Google Analytics no se cargarán ni se aceptarán cuando el sistema identifique a un usuario que acceda a nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles con una dirección IP de esa jurisdicción.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recordar las opciones de una visita o sesión anterior</li> <li>• Establecer preferencias como privacidad, idioma, fuente, tamaño de texto y rellenos previos de texto</li> <li>• Ver un video o comentar en un blog</li> <li>• Funcionalidad de chat en vivo cuando el usuario lo utiliza, incluida la función de voz a texto</li> <li>• Geolocalización, que nos permite determinar su ubicación en el momento de una solicitud de ubicación; esta información no se conserva después de que finalice la sesión</li> </ul>
Publicidad	<p>Las cookies y tecnologías de publicidad se utilizan para ofrecer anuncios que puedan ser relevantes para usted y sus intereses. Algunos de nuestros servicios en línea también utilizan imágenes pequeñas y codificadas, como etiquetas y píxeles. Esta información puede compartirse con otras organizaciones, como anunciantes.</p> <p>Le presentamos anuncios personalizados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles a través de anuncios que aparecen al iniciar o cerrar sesión en sus cuentas en línea.</li> <li>• En canales fuera de línea como centros financieros, centros de atención telefónica y a través del mercadeo directo (por ejemplo, correo electrónico, correo postal, teléfono).</li> <li>• En sitios web de terceros no afiliados a Bank of America.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Píxeles de marketing que recopilan información sobre los visitantes de un sitio web, incluido el comportamiento de navegación y los tipos de anuncios en los que se hace clic</li> <li>• Los socios publicitarios utilizan cookies para recordar que ha visitado un sitio</li> <li>• Seguimiento de la actividad en línea para publicidad más relevante, incluida la limitación del número de veces que ve un anuncio</li> <li>• Medición de la eficacia de una campaña publicitaria</li> <li>• Interacción con plataformas de redes sociales</li> </ul>
Kits de Desarrollo de Software ("SDK")	<p>Un kit de desarrollo de software (software development kit, SDK) es un conjunto de herramientas específico para dispositivos móviles que proporciona a un desarrollador la capacidad de crear una aplicación personalizada que se puede añadir o conectar a otro programa. Los paquetes de SDK se utilizan para ofrecer tecnologías similares como cookies dentro de la experiencia móvil.</p>	<p>Tipos de SDK</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kit de desarrollo de Java (Java development kit, JDK)</li> <li>• SDK de Windows 7</li> <li>• SDK de MacOS X</li> <li>• SDK para iPhone</li> </ul>

## Gestión de cookies

Cumplimos con los requisitos de la jurisdicción local y podemos deshabilitar algunas de las tecnologías de cookies o puede que tenga la capacidad de aceptar o rechazar ciertos tipos de cookies a través de un banner de consentimiento. Nuestro banner de consentimiento tendrá un aspecto diferente o puede que no esté disponible en función de la jurisdicción desde la que visite nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles. Si elimina cookies, accede a nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles desde un dispositivo diferente o cambia de navegador, es posible que se le pida que vuelva a realizar sus selecciones.

Bank of America participa en los Principios autorreguladores de la Alianza de Publicidad Digital (Digital Advertising Alliance, DAA) para la Publicidad conductual en línea y utiliza el Icono de Opciones de publicidad en nuestros anuncios de comportamiento en sitios de terceros no afiliados (excluidos los anuncios que aparecen en plataformas que no aceptan el icono). Los anuncios presentados en nuestro nombre por estas empresas no contienen información personal no cifrada y limitamos el uso de información personal por parte de empresas que presentan nuestros anuncios. Para obtener más información sobre las opciones de publicidad o para

excluirse de la publicidad basada en intereses con sitios de terceros no afiliados, visite [Sus opciones de publicidad](#) por la Alianza de Publicidad Digital o a través de la [Herramienta de Exclusión de la Iniciativa de Publicidad en Red](#). También puede visitar los sitios individuales para obtener información adicional sobre sus prácticas de privacidad y datos, y opciones para elegir que no se comparta la información (“opt-out”).

Cuando contratamos a un proveedor externo para gestionar el contenido de la información dentro de nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles, los proveedores externos están obligados por contrato a utilizar su información solo para los fines especificados por nosotros y a utilizar medidas razonables para mantener su información segura y confidencial. Si abandona uno de nuestros Sitios o Aplicaciones Móviles, se le presentará una notificación de que continúa a un sitio que no poseemos. El proveedor externo es el único responsable de las cookies, el seguimiento de cookies y sus opciones para gestionar las cookies en su sitio.

## **Transferencia de datos**

Los datos personales de los usuarios que visitan nuestros Sitios y Aplicaciones Móviles y/o utilizan nuestros servicios pueden transferirse o procesarse en cualquier jurisdicción donde tengamos instalaciones o en la que contratemos proveedores de servicios, incluidos los Estados Unidos. Dicha transferencia se llevará a cabo conforme a la ley de protección de datos aplicable y nuestros notificaciones de privacidad.

## **Conservación**

Las cookies tienen un periodo de duración. Algunas cookies son temporales (cookies de sesión), mientras que otras pueden permanecer en su navegador hasta que las elimine manualmente o hasta que su navegador las elimine en función de la duración establecida dentro de la cookie (cookie persistente).

Conservaremos la información personal recopilada a través de cookies durante el tiempo que sea necesario o permitido teniendo en cuenta el/los fin(es) para el(los) que se obtuvo. Los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación incluyen el fin para el que se recopilaron los datos personales, si existe una obligación legal a la que estemos sujetos y si la conservación es aconsejable teniendo en cuenta nuestra postura legal (como con respecto a las leyes de prescripción aplicables, litigios o investigaciones reglamentarias).

Esta Política de Cookies está sujeta a cambios de forma periódica. Cuando realicemos cambios, publicaremos la Política revisada en esta página con una nueva fecha de “Última Actualización”.