

若客戶對本行所提供之金融商品或服務有進一步意見反應或申訴，可經由下列管道與本行聯絡：

| 機構名稱 | 申訴窗口電話 | 申訴窗口傳真 | 網站 |
|----------------------------|----------------------|----------------------|---|
| 美商 美國 銀行 台北 分行 | 02- 2725- 8869 | 02- 2728- 9852 | https://business.bofa.com/en-us/content/apac-taiwan.html |

如屬一般客戶之交易糾紛，無法依照本行內部申訴處理程序完成和解者，客戶得向財團法人金融消費評議中心申請評議或調解。