

Personvernerklæring for kommersielle kort for Bank of America

SIST OPPDATERT: Juli 2023

Innholdsfortegnelse

- [Introduksjon](#)
- [Personopplysninger vi samler inn](#)
- [Sensitiv informasjon](#)
- [Innsamling av personopplysninger](#)
- [Behandlingsaktiviteter og juridisk grunnlag](#)
- [Informasjonskapsler og lignende teknologier](#)
- [Offentliggjøring av personopplysninger](#)
- [Tjenester fra tredjeparter](#)
- [Sikkerhet](#)
- [Valg og tilgang](#)
- [Oppbevaringsperiode](#)
- [Bruk av tjenester av mindreårige](#)
- [Jurisdiksjon og grenseoverskridende overføring](#)
- [Oppdateringer til denne personvernerklæringen](#)
- [Kontakt oss](#)
- [Ytterligere informasjon for Frankrike](#)
- [Tilleggsinformasjon for Sveits](#)
- [Vedlegg – Eksempler på viktige vedtekter knyttet til juridiske forpliktelser som juridisk grunnlag](#)

Introduksjon

Denne personvernerklæringen forklarer hvordan **Bank of America Europe DAC** (“BofA DAC”, “vi”, “oss”, “vår”) samler, bruker og offentliggjør personopplysninger (som definert nedenfor) online og offline i forbindelse med tjenestene (“Tjenestene”) vi tilbyr våre bedriftskunder og institusjonelle kunder, som definert i Behandlingsaktiviteter og juridisk grunnlag-avsnittet nedenfor. Vi henviser til enkeltpersoner vi behandler personopplysninger for, som for eksempel kortinnehavere, reisende og enkeltpersoner som jobber for våre kunder, som «deg» i denne erklæringen. Denne erklæringen forklarer også hvordan vi samler inn, bruker, deler og ellers behandler personopplysninger fra registrerte for arrangementer som BofA DAC arrangerer. Se de relevante avsnittene om arrangementsstyring og gjennomføring. Denne personvernerklæringen er i tillegg til andre personvernerklæringer knyttet til andre tjenester Bank of America EU/UK-enheter tilbyr til kunder og enkeltpersoner.

Personopplysninger vi samler inn

«Personopplysninger» er informasjon som identifiserer en enkeltperson eller som er relatert til en enkeltperson som kan identifiseres. Tabellen nedenfor viser en liste over personopplysningene vi samler inn. I tabellen Behandlingsaktiviteter og juridisk grunnlag har vi assosiert kategoriene av personopplysninger vi samler inn med kategoriene for våre behandlingsaktiviteter/behandlingsformål og relevante juridiske grunnlag.

Kategorier av personopplysninger	Beskrivelse	Personopplysninger
Personlige kontaktopplysninger	En enkeltpersons private kontaktinformasjon	Navn, alias, hjemmeadresse, jobbtelefonnummer, mobiltelefonnummer, privat e-

Kategorier av personopplysninger	Beskrivelse	Personopplysninger
		postadresse
Fødselsdato	En enkeltpersons fødselsdato	Fødselsdato
Fødselssted	Navn på fødested og/eller land	Navn på fødested og/eller land
Kjønn	Informasjon om en persons kjønn	Kjønn
Bankkontoinformasjon	Bankkontoopplysninger for betalingsbehandling	Bankkontoopplysninger, inkludert kontonavn og -nummer
Informasjon om telefonautentisering	Informasjon som er påkrevd for å verifisere identiteten til en enkeltperson når vedkommende kontakter Kortinnehavertjenester.	Mors pikenavn, arbeidsgiveridentifikator, verifiserings-ID eller andre sikkerhetsspørsmål og -svar
Informasjon om elektronisk autentisering	Informasjon som er påkrevd for å verifisere en enkeltpersons idenitet når vedkommende tar seg tilgang til en konto, på nett eller gjennom en mobilapplikasjon	Bruker-ID, passord, IP-adresse, enhets-ID, utfordringsspørsmål og engangspasskode
Elektronisk identifikator	En måte for å identifisere en fysisk person eller registrert på ved å forbinde informasjonsspor en enkeltperson etterlater seg på nett	Informasjonskapsler, pikselkoder, nettsignaler, lokalt lagrede objekter, unike enhetsidentifikatorer, for eksempel Media Access Control (MAC) og Internet Protocol (IP)-adresser, smartenhetinformasjon, informasjon om mobiltelefonnettverk
Tale	Opptak av stemmen din	Tale under telefonsamtaler
Transaksjonsdata	Kommersielle korttransaksjoner knyttet til betaling for varer og tjenester	Forhandler, dato, kjøpsbeløp
Deltakelsesopplysninger	Bekreftelse på en enkeltpersons deltakelse på personlige eller virtuelle arrangementer	Arrangementer deltatt på
Kostholdsopplysninger	Informasjon om en persons kostholds krav	Kostholds krav (Merk: det kan trekkes en konklusjon om religion basert på en persons kostholds krav)
Opplysninger om funksjonshemning	Informasjon om en persons funksjonshemninger som er nødvendig for å imøtekomme spesielle behov	Opplysninger om funksjonshemning
Diverse opplysninger	Personopplysninger, i den grad de er relevante for å oppfylle ad-hoc regulatoriske krav, juridiske krav eller krav fra politimyndigheter, eller som bekreftet av deg i befordring av tjenestene	Personopplysninger, som definert av reguleringsorganer, domstolene eller politimyndigheter eller som ellers oppgitt av deg til oss

Vi samler også inn personopplysninger på nett gjennom bruken av informasjonskapsler og andre lignende springsteknologier. Se [«Informasjonskapsler og lignende teknologier»](#)-avsnittet for detaljer.

Sensitiv informasjon

Vi samler vanligvis ikke inn spesielle kategorier av personopplysninger som definert i Personvernforordningen (f.eks. informasjon relatert til rasemessig eller etnisk opphav, politiske meninger, religiøs eller annen tro, helse, biometri eller genetiske karakteristikk, kriminell bakgrunn eller fagforeningsmedlemskap) (**«Spesielle opplysninger»**) i forbindelse med tjenestene. Vennligst ikke send oss spesielle opplysninger gjennom tjenestene eller på andre måter, med mindre vi spesifikt forespør denne informasjon fra deg eller foretar en due diligence-undersøkelse av deg, hvor svaret

nødvendigjør at du oppgir spesielle opplysninger til oss. I et slikt tilfelle må du sørge for å varsle oss at du gir oss spesielle opplysninger.

Arrangementsstyring og gjennomføring: På registreringstidspunktet vil deltakerne kunne gi oss opplysninger om uførhet som kan nødvendiggjøre tilpasning, eller om spesielle behov knyttet til religiøs tro og/eller helse, f.eks. kostholds krav. Denne informasjonen vil kun benyttes i den utstrekning det er nødvendig for å legge til rette for uførhet eller spesialtilpasning. På tilsvarende måte kan enkelte registreringsdetaljer inkludere spesielle opplysninger (kostholdsrestriksjoner vil f.eks. kunne indikere en bestemt religiøs tro). Slike spesielle data vil kun benyttes for å legge til rette for arrangementsdeltakelse.

Innsamling av personopplysninger

Vi og våre agenter, tilknyttede selskaper og tjenesteleverandører kan samle inn personopplysninger på en rekke måter, inkludert:

- **Gjennom tjenestene:** Vi vil kunne innhente personopplysninger gjennom tjenestene inkludert vår nettside for Global korttilgang og mobil-appen.
- **Annet enn gjennom tjenestene:** Vi kan samle inn personopplysninger om deg på andre måter enn gjennom tjenestene, som når du foretar en kortbetaling.
- **Arrangementsstyring og gjennomføring:** Du oppgir personopplysninger gjennom registreringsprosessen for arrangementet.

Behandlingsaktiviteter og juridisk grunnlag

Vi har behov for å samle inn og behandle personopplysninger for å kunne levere de forespurte tjenestene, eller fordi vi er juridisk pålagt å gjøre det. Hvis vi ikke mottar informasjonen vi ber om, kan vi muligens ikke levere de forespurte tjenestene. Tabellen nedenfor inneholder en betegnende oppsummering av våre aktiviteter som krever behandling av personopplysningene dine og det tilknyttede juridiske grunnlaget. Med mindre noe annet er oppgitt, samler vi inn personopplysninger direkte fra deg eller arbeidsgiveren din.

Formål	Grunner for behandling	Personopplysninger	Juridisk grunnlag
<i>Regulatoriske og samsvarsmessige forpliktelser</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Å overholde reglene til eventuelt gjeldende kortordninger; • Å overholde gjeldende lover og forskrifter (inkludert eventuell juridisk eller regulatorisk veiledning, lover eller kjennelser) • Å overholde sanksjonsprosedyrer og andre rettslige skritt og krav fra politimyndigheter, inkludert eventuelle interne retningslinjer som er basert på, eller som reflekterer, juridisk eller regulatorisk veiledning, lover eller kjennelser • Å overholde ikke-finansielle regulatoriske rapporteringskrav etablert av tilsynsmyndigheter, skattemyndigheter og offentlige organer på tvers av jurisdiksjoner. Se «Offentliggjøring av personopplysninger»-avsnittet for mer informasjon 	Personopplysninger som relevant for hver spesifikke regulatoriske og samsvarsmessige forpliktelse	<p><i>Juridiske forpliktelser</i> Se vedlegg – Viktige vedtekter</p> <p><i>Legitime interesser</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Å implementere interne kontroller • Å overholde rapporteringskravene til tilsynsmyndigheter, skattemyndigheter og offentlige organer
<i>Levering av kommersielle kortprodukter og</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Å administrere kortet ditt, løse henvendelser og tilby tjenester til deg • Å legge til rette for transaksjoner, både 	Personlige kontaktopplysninger, fødselsdato,	<p><i>Legitime interesser</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Å tilby tjenester • Å autentisere

Formål	Grunner for behandling	Personopplysninger	Juridisk grunnlag
<i>-tjenester</i>	med tanke på kortbetalinger til forhandlere og/eller å gjøre opp for utestående kortsaldoer <ul style="list-style-type: none"> • For forretningsmessige formål, inkludert dataanalyse, revisjoner, utvikling og forbedring av produkter og tjenester, identifisering av brukstrender og å bestemme effektiviteten av reklamekampanjer, og å styrke, forbedre eller endre tjenestene våre; 	Fødested, kjønn, unik personidentifikator, Bankkontoinformasjon, informasjon om telefonautentisering, informasjon om elektronisk autentisering, elektroniske opptak, Transaksjonsdata	enkeltpersoner før det gis tilgang til systemer eller kontoer <ul style="list-style-type: none"> • Å muliggjøre kommunikasjon som er påkrevd for tjenestene vi tilbyr
<i>Kommunikasjon med kortinnehavere</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Å kommunisere med deg når det gjelder å utvikle, endre eller forbedre produkter og tjenester • Å håndtere klagen dine 	Personlige kontaktopplysninger	<i>Legitime interesser</i> <ul style="list-style-type: none"> • Å gi deg informasjon og kommunisere med deg • Å håndtere eventuelle klager i forbindelse med tjenestene vi tilbyr
<i>Arrangementsstyring og utførelse:</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Å registrere og bekrefte deltakelse på virtuelle eller personlige arrangementer og konferanser • Å varsle organisasjonen din om arrangementer slik at du er klar over dem, som en del av våre tjenester til deg • Å legge tilrette for styring av virtuelle eller personlige arrangementer • Å legge tilrette for spesielle tilpasninger, inkludert facilitater funksjonshemninger, kostholds krav eller andre spesielle behov 	Personlige kontaktopplysninger, opplysninger om deltakelse Sensitive personopplysninger: Kostholdsopplysninger, opplysninger om funksjonshemning	<i>Legitim interesse</i> <ul style="list-style-type: none"> • Å informere vår interne arrangementssponsor om deltakelse, bestilling av underholdning • Å imøtekomme kravene til arrangementsdeltakere når det er mulig <i>Uttrykkelig samtykke</i> <ul style="list-style-type: none"> • Å imøtekomme og legge til rette for spesielle behov. Tilbaketrekking av samtykke vil ikke påvirke lovligheten av behandling basert på samtykke før tilbaketrekkingen

I de tilfeller hvor vi må samle inn de ovennevnte kategoriene av personopplysninger grunnet en juridisk forpliktelse, og du ikke oppgir disse personopplysningene når du blir bedt om det, er det ikke sikkert at vi vil være i stand til å overholde våre juridiske forpliktelser eller tilby deg tjenestene.

Vi kommer ikke til å bruke personopplysningene dine til å ta avgjørelser utelukkende basert på automatisk behandling (inkludert profilering), som har juridiske eller tilsvarende betydelig innvirkning på deg.

Informasjonskapsler og lignende teknologier

Vi kan samle inn personopplysninger på nettet gjennom informasjonskapsler og tilsvarende sporingsteknologi. Se våre [Retningslinjer for informasjonskapsler](#) for ytterligere detaljer om informasjonskapsler og sporingsteknologier, inkludert hvordan du kan administrere informasjonskapsler.

Retningslinjer for informasjonskapsler:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Offentliggjøring av personopplysninger

Personopplysninger kan offentliggjøres til tilknyttede selskaper og datterselskaper av BofA («[tilknyttede selskaper](#)») og tredjeparter i forbindelse med tjenestene vi leverer. Underlagt eventuelle restriksjoner rundt konfidensialitet vi uttrykkelig har avtalt med deg eller andre transaksjonsparter, kan slike offentliggjøring inkludere offentliggjøring gjort til kategorier av tredjeparter som står oppført på tabellen nedenfor:

Kategorier av tredjeparter	Personopplysninger	Formålet med behandling av personopplysningene dine	Destinasjonsland
Din arbeidsgiver, selskapsgrupper til arbeidsgiveren din, levereandør av kontoinformasjonstjenester eller annen tredjepart som du eller arbeidsgiveren din autoriserer til å motta, eller til å ta seg tilgang til, data vi opprettholder	Personopplysninger som autorisert	Å administrere administrer programmet for kommersielle kort og levere tjenester til arbeidsgiveren din	Konsultere med arbeidsgiveren din
Betalingsnettverk, som for eksempel kortordninger	Personlige kontaktopplysninger, fødselsdato, bankkontoinformasjon, transaksjonsdata	Å legge til rette for transaksjoner, både med tanke på kortbetalinger til forhandlere og/eller å gjøre opp for utestående kortsaldoer	Storbritannia, USA
Leverandører av programvaretjenester for kontoadministrasjon som hjelper oss med å administrere det kommersielle kortet ditt	Personlige kontaktopplysninger, fødselsdato, fødselssted, kjønn, unik personlig identifikator, bankkontoinformasjon, informasjon om telefonautentisering, informasjon om elektronisk autentisering, elektronisk identifikator, elektroniske opptak, transaksjonsdata, deltakelsesdata Data om religion, kosthold funksjonshemming Bilder / videoer / lyd – personer	Å administrere kortet ditt, løse henvendelser og tilby tjenester til deg. Å tilby tjenester som webhotell, dataanalyse, betalingsbehandling, ordreoppfyllelse, informasjonsteknologi og relatert infrastrukturforstyrning, kundeservice, e-postlevering, kortproduksjon, utskrift, revisjon og andre tjenester, som for eksempel markedsførings- og arrangementsstyring og gjennomføring (arrangementsleverandører, organisatorer, kontraktører og sponsorer).	India, Singapore, Storbritannia, USA
Eksterne advokatfirmaer	Personopplysninger som relevant for hver spesifikke situasjon	Å gi juridisk støtte med tanke på å forberede transaksjonsmessige dokumenter med deg, for støtte av tjenestene vi tilbyr deg eller for å forsvare krav som involverer deg	Irland, Storbritannia
Regulatorer	Personopplysninger som relevant for hver spesifikke situasjon	Å overholde regulatoriske krav som forplikter oss til å dele personopplysningene dine	Irland, Storbritannia
Leverandører av digital sporing: Selskaper som leverer digitale	IP-adresse, unike enhetsidentifikatorer	For å forbedre tekniske og designmessige funksjoner på nettstedene og plattformene våre	USA, Storbritannia, EØS-land, India

Kategorier av tredjeparter	Personopplysninger	Formålet med behandling av personopplysningene dine	Destinasjonsland
sporingstjenester (som informasjonskapsler, tagger osv.) og hvis skript vi bruker til å tilføye innhold på nettsidene våre			

Tjenester fra tredjeparter

Denne personvernerklæringen gjelder ikke, og vi er ikke ansvarlige for personvern, informasjon eller annen praksis fra tredjeparter, inkludert tredjeparter som driver nettstedet eller tjenester som tjenestene lenker til. Inkludering av en lenke innebærer ikke godkjenning av det lenkede nettstedet eller tjenesten, av oss eller våre tilknyttede selskaper.

Sikkerhet

Vi forsøker å bruke rimelige organisatoriske, tekniske og administrative tiltak for å beskytte personopplysninger i organisasjonen vår. Dessverre kan ingen dataoverføring eller lagringssystem garanteres å være 100 % sikker. Hvis du har grunn til å tro at samhandlingen din med oss ikke lenger er sikker, vennligst informer oss umiddelbart i henhold til «kontakt oss»-delen nedenfor.

Valg og tilgang

Mottak av elektroniske meldinger fra oss

Hvis du ikke lenger ønsker å motta markedsføringsrelaterte e-poster fra oss i fremtiden, kan du velge det bort ved å følge instruksjonene i den relevante elektroniske meldingen.

Vi vil forsøke å imøtekomme forespørselen din så snart som rimelig mulig. Vennligst merk deg at hvis du velger bort mottak av markedsføringsrelaterte e-poster fra oss, kan vi fortsatt sende deg viktige administrative meldinger og tjeneste- eller transaksjonsrelaterte meldinger, som du ikke kan velge bort.

Individuelle rettigheter som du har

Du kan ha visse rettigheter i henhold til personvernforordningen (GDPR) og Swiss revFADP angående din tilgang til, informasjon om eller behandling av personopplysningene dine. Disse rettighetene inkluderer, der det er tillatt i henhold til gjeldende lovgivning, og underlagt visse unntak:

- Retten til å bli informert, som betyr at vi forteller deg hvilke personopplysninger vi behandler, hvorfor vi behandler personopplysningene dine, og hvilke tredjeparter vi deler personopplysningene dine med;
- Retten til innsyn, som er din rett til å se personopplysningene vi har om deg;
- Retten til retting, som betyr at du har retten til å få personopplysningene dine korrigert eller endret hvis de er feil;
- Retten til sletting, som betyr at du kan be om at vi sletter personopplysninger vi har om deg;
- Retten til dataoverførbarhet, som er din rett til å be om en kopi av personopplysningene dine i et vanlig brukt, maskinlesbart format;
- Retten til å protestere mot videre behandling av personopplysningene dine på en måte som er uforenlig med hovedformålet med den innledende innsamlingen av den; og
- Retten til å trekke tilbake samtykke hvis behandling av personopplysningene dine er basert på ditt samtykke

Se avsnittet nedenfor hvis du ønsker å finne ut mer om hvordan du kan utøve rettighetene dine.

Hvordan enkeltpersoner kan få tilgang til, endre eller undertrykke personopplysningene dine

Du har visse rettigheter med tanke på personopplysningene dine, som beskrevet ovenfor. Vær imidlertid klar over at disse rettighetene ikke er absolutte og kan være gjenstand for begrensninger. Hvis du ønsker å få innsyn i, korrigere,

begrense eller slette personopplysningene dine, trekke tilbake samtykke eller protestere mot behandling av personopplysningene dine, eller hvis du vil at vi skal overføre en elektronisk kopi av personopplysningene dine til et annet selskap,, kan du kontakte oss via telefon på **00800 0456 7890** eller **+44 (0) 207 839 1481** eller ved å sende e-post til: individualrightsrequests@bofa.com. Du kan også oppdatere personopplysningene dine på Global Card Access. Vi vil svare på forespørselen din i samsvar med gjeldende lov.

I din forespørsel må du gjøre rede for hvilke personopplysninger du vil ha endret, om du vil at personopplysningene dine skal undertrykkes i databasen vår eller gi oss ellers beskjed om hvilke begrensninger du vil ha i forhold til vår bruk av personopplysningene dine. For din beskyttelse kan vi bare gjennomføre forespørsler med hensyn til personopplysningene dine, og vi må kanskje verifisere identiteten din før vi implementerer forespørselen din. Vi vil forsøke å overholde forespørselen din så snart som mulig.

Vær oppmerksom på at vi kanskje må beholde visse personopplysninger for opptak og/eller reguleringsformål og/eller for å fullføre eventuelle transaksjoner som du begynte før du ba om en endring eller sletting. Dette kan også være gjenværende personopplysninger som forblir i våre databaser og andre poster, som ikke blir fjernet. Vi kan kanskje ikke lenger tilby tjenestene til deg hvis du ber om en sletting.

Du kan sende inn en klage til EU/EØS-databeskyttelsesmyndigheten for landet ditt eller området hvor du bor eller jobber, eller hvor en påstått krenkelse av gjeldende datavernlover skjer. En liste over databeskyttelsesmyndigheter er tilgjengelig på <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Oppbevaringsperiode

Vi beholder personopplysninger så lenge det er nødvendig eller tillatt i lys av formålet/formålene de ble oppnådd for. Kriteriene som brukes til å fastslå våre oppbevaringsperioder inkluderer: (i) hvor lenge vi har et løpende forhold til kunden vår og leverer tjenestene; (ii) om det er en juridisk forpliktelse som vi er underlagt; eller (iii) om oppbevaring er tilrådelig i lys av vår juridiske stilling (for eksempel i forhold til gjeldende vedtekter om begrensninger, rettssaker eller forskriftsmessige undersøkelser); (iv) typen personopplysninger som er involvert; og (v) jurisdiksjonen(e) som er involvert.

Den passende oppbevaringsperioden fastlås fra sak til sak og vil være avhengig av tiden vi må oppbevare personopplysningene dine for formålet eller formålene de ble samlet inn for. Vi må for eksempel kanskje oppbevare personopplysningene dine for å tilby våre kunder tjenester, for å overholde en juridisk forpliktelse som vi er underlagt i situasjoner hvor oppbevaring er tilrådelig i lys av vår juridiske stilling (som for eksempel preskripsjonsbestemmelser, søksmål eller regulatoriske granskninger). Oppbevaringsperioden kan variere mellom jurisdiksjoner. Personopplysninger som behandles for å oppfylle våre juridiske og regulatoriske forpliktelser knyttet til forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering (som beskrevet nedenfor) blir for eksempel oppbevart i 20 år fra datoen de BofA DAC mottar dem, eller opptil 10 år fra slutten av kundeforholdet, avhengig av jurisdiksjon. For eksempel:

- Vi er i det minste pålagt å oppbevare visse personopplysninger for å levere tjenester til våre kunder inntil avslutning av forholdet, og noen ganger i en periode deretter;
- Vi bevarer personopplysningene dine i tilfeller hvor det er rimelig nødvendig av grunner knyttet til et juridisk krav eller en klage, i tilfeller hvor vi er underlagt en regulatorisk granskning eller i tilfeller hvor vi må forsvare oss i rettssaker eller besvare en regulator eller respondere på en gyldig juridisk forespørsel, som for eksempel en bevaringsordre, stevning eller ransakingsordre;
- Vi oppbevarer informasjon samlet inn ved hjelp av informasjonskapsler i samsvar med [Retningslinjer for informasjonskapsler](#), tilgjengelig på https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf;
- Vi er pålagt å oppbevare visse personopplysninger for å oppfylle våre juridiske og regulatoriske forpliktelser knyttet til hindring av hvitvasking og terrorfinansiering, og disse opplysningene oppbevares i samsvar med gjeldende hvitvaskingslover, inkludert 5. pengehvaskingsdirektiv (direktiv (EU) 2018/843) samt implementering av lovene i Storbritannia og EUs medlemsland; og
- Vi er pålagt å oppbevare bestemt informasjon angående betalinger i samsvar med betalingstjenestedirektivet (PSD 2) (EU) 2015/2366 og gjeldende implementering av lovene i Storbritannia og EUs medlemsland.

Bruk av tjenester av mindreårige

Tjenestene er ikke rettet mot personer under atten år (18), og vi samler ikke bevisst inn personopplysninger fra personer under 18 år.

Jurisdiksjon og grenseoverskridende overføring

Personopplysninger kan lagres og behandles i ethvert land der vi har fasiliteter eller hvor vi engasjerer tjenesteleverandører, inkludert USA. Under visse omstendigheter kan domstoler, rettshåndhevelsesorganer, reguleringsorganer eller sikkerhetsmyndigheter i de andre landene ha rett til å få tilgang til personopplysninger.

Hvis du befinner deg i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), Storbritannia eller Sveits: Noen land er anerkjent av EU-kommisjonen, den britiske personvernmyndigheten og den sveitsiske personvernmyndigheten som å gi et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse i henhold til deres standarder (den fullstendige listen over disse landene er tilgjengelig her for EØS: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en; her for Storbritannia: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> og her for Sveits: <https://www.edoeb.administrator.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>), og det kreves ingen ytterligere trinn når vi overfører personopplysninger til disse landene. For overføringer fra EØS, Storbritannia eller Sveits til land som ikke anses som tilstrekkelige av EU-kommisjonen, britiske eller sveitsiske tilsynsmyndigheter har vi implementert tilstrekkelige forholdsregler, som for eksempel standard kontraktsklausuler som er vedtatt av EU-kommisjonen for å beskytte personopplysninger. Du kan skaffe en kopi av disse forholdsreglene ved å kontakte oss som beskrevet nedenfor. Overføringer vil også kunne foretas i henhold til kontrakter i din interesse eller på din anmodning.

Oppdateringer til denne personvernerklæringen

Vi kan fra tid til annen endre denne personvernerklæringen, inkludert listen over BofA EU/UK-enheter. «SIST OPPDATERT»-påskriften øverst på denne personvernerklæringen indikerer når denne personvernerklæringen sist ble revidert. Eventuelle endringer trer i kraft når vi legger ut den reviderte personvernerklæringen. Bruk av tjenestene etter disse endringene (eller din vedvarende frembringelse av personopplysninger til oss) innebærer godkjenning av den reviderte personvernerklæringen.

Kontakt oss

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen, tar du kontakt med vår personvernansvarlige på dpo@bofa.com.

Du kan også finne kontaktinformasjon for våre tilknyttede selskaper ved å følge denne lenken: https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

For å hjelpe oss med å håndtere henvendelsen din, må du inkludere det fullstendige navnet til BofA-enheten (Bank of America Europe DAC) som behandler personopplysningene dine og/eller eventuelle referansenumre som ble gjort tilgjengelige for deg.

Ytterligere informasjon for Frankrike

Under fransk lovgivning skal enkeltpersoner har rett til å fastsette retningslinjer angående oppbevaring, sletting og offentliggjøring av personopplysningene sine etter deres død. Denne rettigheten kan utøves ved å kontakte oss som fastsatt i «[Kontakt oss](#)»-avsnittet.

Tilleggsinformasjon for Sveits

I henhold til sveitsisk lov kan du også skrive til representanten for personvernombudet i Sveits:

Mrs. Nicole Busslinger-Roch
Stockerstrasse 23
8002 Zurich, CH

Vedlegg – Eksempler på viktige vedtekter knyttet til juridiske forpliktelser som juridisk grunnlag

Overholdelse av gjeldende regler og reguleringer som banken er underlagt, inkludert, men ikke begrenset til, følgende eksempler på viktige vedtekter (og i tilknytning til lovgivning, inkludert etterfølgerlovgivning fra tid til annen som endret eller, utvidet, vedtatt på nytt, supplert fra tid til annen og som implementert, eller ellers gitt kraft i det relevante medlemslandet i EØS eller Storbritannia, fra tid til annen, inkludert slik lovgivning, siden den danner del av nasjonal rett i Storbritannia i kraft av European Union (Withdrawal) Act 2018).

- Personvernforordningen (EU) 2016/679 og alle gjeldende implementerte lover i Storbritannia og EUs medlemsland
- 5th Anti-money Laundering Directive (Directive (EU) 2018/843) og alle gjeldende implementerte lover i Storbritannia og EUs medlemsland
- Payment Services (PSD 2) - Directive (EU) 2015/2366 og alle gjeldende implementerte lover i Storbritannia og EUs medlemsland
- Nasjonal lovgivning som styrer levering av bank- og betalingstjenester, inkludert nasjonal lovgivning i Storbritannia og EU/-EØS-medlemsland som skaper ytterligere forpliktelser som er i tillegg til de som er under PSD2
- Multilateral Interchange Fee Regulation (EU) 2015/751 og gjeldende implementerte lover i Storbritannia og EUs medlemsland
- Forordning (EU) No 260/2012 fra Europaparlamentet og Europarådet fra 14. mars 2012 som endrer Forordning (EF) 924/2009 (Regulering av betalinger mellom landegrensene) og alle gjeldende implementerte lover i Storbritannia og EUs medlemsland
- Direktiv om personvern og elektronisk kommunikasjon 2002/58/EF og alle gjeldende implementerte lover i Storbritannia og EUs medlemsland
- Ireland Stamp Duties Consolidation Act 1999 (som endret av Finance Act 2015)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irland. Registrert i Irland (Nr. 229165). MVA-nr. IE 8229165F. Registrert kontor: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irland. Et heleid datterselskap av Bank of America Corporation. En liste over navn og personopplysninger for enhver direktør i selskapet er tilgjengelig for inspeksjon for offentligheten på selskapets registrerte kontor mot et nominelt beløp. Bank of America Europe Designated Activity Company er regulert av Irlands sentralbank.