

Notificare privind confidențialitatea cardurilor comerciale Bank of America

ULTIMA ACTUALIZARE: iulie 2023

Cuprins

- [Introducere](#)
- [Datele cu caracter personal pe care le colectăm](#)
- [Informații sensibile](#)
- [Colectarea datelor cu caracter personal](#)
- [Activități de prelucrare și temeiul juridic](#)
- [Module cookie și tehnologii similare](#)
- [Divulgarea datelor cu caracter personal](#)
- [Servicii ale terților](#)
- [Securitate](#)
- [Opțiuni și acces](#)
- [Perioada de păstrare](#)
- [Utilizarea serviciilor de către minori](#)
- [Jurisdicția și transferul transfrontalier](#)
- [Actualizări la prezenta notificare privind confidențialitatea](#)
- [Contactați-ne](#)
- [Informații suplimentare pentru Franța](#)
- [Informații suplimentare pentru Elveția](#)
- [Anexă – Exemple de acte legislative esențiale privitoare la obligațiile juridice ca temei juridic](#)

Introducere

Prezenta notificare privind confidențialitatea explică modul în care **Bank of America Europe DAC („BofA DAC”, „noi”, „nouă”, „nostru”)** colectează, utilizează și divulgă date cu caracter personal (astfel cum sunt definite în continuare) online sau offline, în legătură cu serviciile („**Serviciile**”) pe care le furnizăm clienților noștri corporativi și instituționali, astfel cum se definește în secțiunea Activități de prelucrare și temei juridic de mai jos. În prezenta notificare, ne referim la persoanele ale căror date cu caracter personal le prelucrăm, cum ar fi titularii de carduri, persoanele care călătoresc și persoanele care lucrează pentru clienții noștri, prin „**dvs./dumneavoastră**”. De asemenea, prezenta notificare explică și modul în care colectăm, utilizăm, distribuim, protejăm și prelucrăm datele cu caracter personal ale entităților care se înregistrează la evenimentele găzduite de BofA DAC. Consultați secțiunile relevante privind organizarea și desfășurarea evenimentelor. Prezenta notificare privind confidențialitatea completează alte notificări privind confidențialitatea, aferente altor servicii pe care entitățile Bank of America din UE/Regatul Unit le furnizează clienților și persoanelor fizice.

Datele cu caracter personal pe care le colectăm

„**Datele cu caracter personal**” reprezintă informații care identifică o persoană sau care se referă la o persoană identificabilă. Tabelul de mai jos include o listă a datelor cu caracter personal pe care le colectăm. În tabelul din secțiunea Activități de prelucrare și temei juridic, am asociat categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm cu categoriile activităților noastre de prelucrare/scopurilor noastre de prelucrare și cu temeiurile juridice relevante.

Categoriile de date cu caracter personal	Descriere	Date cu caracter personal
Date cu caracter personal pentru contact	Informațiile personale de contact ale unei persoane	Numele, pseudonimul, adresa de domiciliu, numărul de telefon de la

Categorii de date cu caracter personal	Descriere	Date cu caracter personal
		serviciu, numărul de telefon de acasă, numărul de telefon mobil, adresa de e-mail personală
Data nașterii	Data de naștere a unei persoane	Data nașterii
Locul nașterii	Numele orașului și/sau al țării în care s-a născut o persoană	Numele orașului și/sau al țării în care s-a născut o persoană
Sexul	Informații privind genul unei persoane	Sexul
Informații privind contul bancar	Coordonatele contului bancar pentru prelucrarea plății	Coordonatele contului bancar, inclusiv numele titularului de cont și numărul de cont
Informații pentru autentificare telefonică	Informațiile necesare pentru a verifica identitatea unei persoane în momentul în care contactează Serviciile pentru titularii de card	Numele mamei înainte de căsătorie, numărul de identificare al angajatului, identificatorul de verificare sau alte întrebări și răspunsuri de securitate
Informații pentru autentificare online	Informațiile necesare pentru verificarea identității unei persoane în momentul în care accesează un cont, online sau printr-o aplicație pentru mobil	Identificatorul de utilizator, parola, adresa IP, identificatorul dispozitivului, întrebările de verificare și parola unică
Identificatorul online	O modalitate de identificare a unei persoane fizice sau a unei persoane vizate prin asocierea urmelor informaționale pe care le lasă o persoană atunci când activează online	Module cookie, GIF-uri transparente, semnalizatoare web, obiecte stocate local, identificatoare unice ale dispozitivului, de exemplu, adresa MAC (Media Access Control) și IP (Internet Protocol), informații privind dispozitivul inteligent, informații privind rețeaua de telefonie mobilă
Vocea	Înregistrări ale vocii	Vocea în timpul apelurilor telefonice
Date privind operațiunile	Operațiunile cu cardul comercial asociate plăților pentru produse și servicii	Comerciantul, data, valoarea achiziției
Date privind prezența	Confirmarea prezenței unei persoane la evenimente cu prezență fizică sau virtuale	Evenimente la care s-a participat
Date privind alimentația	Informații privind cerințele alimentare ale unei persoane	Cerințe alimentare (notă: religia poate fi dedusă din cerințele alimentare ale unei persoane)
Date privind starea de incapacitate	Informații privind starea de incapacitate a unei persoane, necesare pentru a se lua măsurile adecvate nevoilor speciale	Date privind starea de incapacitate
Date diverse	Datele cu caracter personal relevante pentru a satisface solicitările sau obligațiile ad-hoc de reglementare, judiciare sau de aplicare a legii sau astfel cum sunt furnizate cu consimțământul dvs. în scopul aducerii la îndeplinire a serviciilor	Datele cu caracter personal, astfel cum sunt definite de autoritățile de reglementare, judiciare sau de aplicare a legii sau astfel cum sunt furnizate cu consimțământul dvs. către noi

De asemenea, colectăm date cu caracter personal online, prin utilizarea de module cookie și alte tehnologii de urmărire similare. Pentru detalii, consultați secțiunea „[Module cookie și tehnologii similare](#)”.

Informații sensibile

În mod normal, nu colectăm categorii speciale de date cu caracter personal, astfel cum sunt definite în Regulamentul general privind protecția datelor (de exemplu, informații privind originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau de altă natură, sănătatea, caracteristici biometrice sau genetice, antecedentele penale sau afilierea sindicală) („Date speciale”) în legătură cu serviciile. Vă rugăm să nu ne trimiteți date speciale prin intermediul serviciilor sau în alt mod, cu excepția cazului în care solicităm în mod specific aceste informații de la dvs. sau în care efectuăm un raport de analiză și diagnostic în privința dvs., situație în care răspunsul impune să ne divulgați date speciale. În această situație, vă rugăm să vă asigurați că ne-ați înștiințat cu privire la faptul că furnizați date speciale.

Organizarea și desfășurarea evenimentelor: La momentul înregistrării, participanții ne pot comunica informații legate de dizabilități care necesită condiții speciale sau cerințe speciale legate de convingeri religioase și/sau particularități legate de sănătate, de exemplu, regimul alimentar. Aceste informații vor fi utilizate exclusiv în măsura necesară pentru a facilita orice dizabilități sau condiții speciale. În mod similar, anumite date de înregistrare pot include date speciale (de exemplu, restricții alimentare care pot indica o anumită convingere religioasă). Aceste date speciale vor fi utilizate exclusiv pentru facilitarea participării la eveniment.

Colectarea datelor cu caracter personal

Noi și agenții, filialele și furnizorii noștri de servicii pot colecta date cu caracter personal într-o varietate de moduri, inclusiv:

- **Prin intermediul serviciilor:** Putem colecta date cu caracter personal prin intermediul serviciilor, care includ site-ul Global Card Access și aplicația mobilă.
- **În alt mod decât prin intermediul serviciilor:** Putem colecta date cu caracter personal despre dvs., în alt mod decât prin intermediul serviciilor, de exemplu, atunci când efectuați o plată cu cardul.
- **Organizarea și desfășurarea evenimentelor:** Dvs. furnizați date cu caracter personal în cadrul procesului de înregistrare la eveniment.

Activități de prelucrare și temeiul juridic

Poate fi necesar să colectăm și să prelucrăm date cu caracter personal pentru a furniza serviciile solicitate sau pentru că avem obligația legală de a face acest lucru. Dacă nu primim informațiile necesare, este posibil să nu putem furniza serviciile solicitate. Tabelul de mai jos conține un rezumat orientativ al activităților noastre care necesită prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, precum și temeiul juridic asociat. Cu excepția cazului în care se prevede altfel, colectăm date cu caracter personal direct de la dvs. sau de la angajatorul dumneavoastră.

Scop	Motivele prelucrării	Date cu caracter personal	Temei juridic
<i>Obligații reglementare și de conformitate</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a respecta regulile oricărui program de carduri relevant • Pentru a respecta legile și reglementările aplicabile (inclusiv orice îndrumări, coduri sau opinii juridice sau de reglementare) • Pentru a respecta procedurile aferente sancțiunilor și alte proceduri juridice și cerințe ale organelor legii, inclusiv orice politici interne care sunt bazate pe sau care reflectă îndrumările, codurile sau opiniile juridice sau de reglementare • Pentru a respecta cerințele reglementare de raportare nefinanciară instituite de autoritățile de reglementare, autoritățile fiscale și organele administrației publice de 	Datele cu caracter personal relevante pentru fiecare obligație reglementară și de conformitate specifică	<p><i>Obligații juridice</i> Consultați Anexa – Acte legislative esențiale</p> <p><i>Interese legitime</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a implementa mijloace interne de control • Pentru a respecta cerințele de raportare ale autorităților de reglementare, autorităților fiscale și organelor administrației publice

Scop	Motivele prelucrării	Date cu caracter personal	Temei juridic
	la nivelul jurisdicțiilor. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea „ Divulgarea datelor cu caracter personal ”		
<i>Furnizarea produselor și a serviciilor asociate cardului comercial</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a vă administra cardul, a soluționa solicitările și a vă furniza serviciile • Pentru a facilita operațiunile, atât în ceea ce privește efectuarea plăților cu cardul către comercianți, cât și achitarea soldurilor scadente de pe card • În scopuri comerciale, inclusiv analiza datelor, audituri, dezvoltarea și îmbunătățirea produselor și serviciilor, identificarea tendințelor de utilizare și determinarea eficacității campaniilor promoționale și dezvoltarea, îmbunătățirea sau modificarea serviciilor noastre 	Date de contact cu caracter personal, data nașterii, locul nașterii, sexul, identificadorul personal unic, informații despre contul bancar, informații despre autentificarea telefonică, informații despre autentificarea online, înregistrări electronice, date privind operațiunile	<i>Interese legitime</i> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a furniza serviciile • Pentru a autentifica persoanele, înainte de a oferi acces la sisteme sau conturi • Pentru a asigura comunicările necesare pentru serviciile pe care le furnizăm
<i>Comunicările cu titularii de carduri</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a comunica cu dvs. în vederea dezvoltării, a modificării sau a îmbunătățirii produselor și serviciilor • Pentru gestionarea reclamațiilor dvs. 	Date cu caracter personal pentru contact	<i>Interese legitime</i> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a vă oferi informații și a comunica cu dvs. • Pentru a gestiona orice reclamații în legătură cu serviciile pe care le furnizăm
<i>Organizarea și desfășurarea evenimentelor</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Pentru a vă înregistra și a confirma participarea la evenimente și conferințe virtuale sau cu prezență fizică • Pentru a înștiința organizația dvs. cu privire la evenimente pentru informare, ca parte a serviciilor pe care vi le furnizăm • Pentru a facilita gestionarea evenimentelor, virtuale sau cu prezență fizică • Pentru a facilita adaptările speciale, inclusiv cele pentru persoanele cu stare de incapacitate, cerințele alimentare sau alte nevoi speciale 	Date cu caracter personal pentru contact, date privind participarea Date cu caracter personal sensibile: Date privind alimentația, date privind starea de incapacitate	<i>Interese legitime</i> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a informa sponsorul evenimentelor interne cu privire la participare și pentru rezervarea serviciilor de divertisment • Pentru a da curs solicitărilor participanților la eveniment, oricând este posibil acest lucru <i>Consimțământ explicit</i> <ul style="list-style-type: none"> • Pentru a da curs și a facilita nevoile speciale. Retragera consimțământului nu va afecta caracterul legitim al prelucrării pe baza consimțământului, anterioare retragerii acestuia

În cazul în care este necesar să colectăm categoriile de date cu caracter personal menționate mai sus, în temeiul unei obligații juridice, și dacă nu furnizați aceste date cu caracter personal când vă sunt solicitate, este posibil să nu putem da curs obligațiilor noastre juridice sau să nu vă putem furniza serviciile.

Nu vom utiliza datele dvs. cu caracter personal pentru a lua decizii care au la bază exclusiv procese automatizate (inclusiv realizarea de profiluri) și care au efecte semnificative, de natură juridică sau similară, asupra dumneavoastră.

Module cookie și tehnologii similare

Putem colecta informații personale prin utilizarea modulelor cookie și a altor tehnologii similare. Consultați [Politica privind modulele cookie](#) pentru detalii suplimentare referitoare la modulele cookie și la tehnologiile de urmărire, inclusiv modul în care puteți gestiona modulele cookie.

Politica privind modulele cookie:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Divulgarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal pot fi divulgate afiliaților și filialelor BofA („[afiliații](#)”) și terților, în legătură cu serviciile pe care le furnizăm. În conformitate cu orice restricții privind confidențialitatea pe care le-am convenit în mod expres cu dvs. sau cu alte părți participante la operațiuni, respectivele divulgări pot include divulgări efectuate către categoriile de terți listate în tabelul de mai jos:

Categoriile de terți	Date cu caracter personal	Scopul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal	Țări de destinație
Angajatorul, societățile din cadrul grupului angajatorului dvs., furnizorul de servicii de informații privind contul sau orice alt terț pe care dvs. sau angajatorul dvs. îl autorizați să primească sau să acceseze datele deținute de noi	Datele cu caracter personal, conform autorizației	Pentru a administra programul de carduri comerciale și pentru a furniza servicii angajatorului dvs.	Consultați-vă cu angajatorul dvs.
Rețeaua de plăți, precum programele de carduri	Datele cu caracter personal pentru contact, data nașterii, informații privind contul bancar, date privind operațiunile	Pentru a facilita operațiunile, atât în ceea ce privește efectuarea plăților cu cardul către comercianți, cât și achitarea soldurilor scadente de pe card	Regatul Unit, Statele Unite

Categorii de terți	Date cu caracter personal	Scopul prelucrării datelor dvs. cu caracter personal	Țări de destinație
Furnizorii de servicii software pentru gestionarea contului, care ne ajută să gestionăm cardul dvs. comercial	Datele cu caracter personal pentru contact, data nașterii, locul nașterii, genul, codul numeric personal, informații privind contul bancar, informații pentru autentificarea telefonică, informații pentru autentificarea online, identicatorul online, înregistrările electronice, date privind operațiunile, date privind participarea Religia, date privind alimentația, date privind starea de incapacitate Imagini/Înregistrări video/materiale audio – Persoane	Pentru a vă administra cardul, a soluționa solicitările și a vă furniza serviciile. Pentru a furniza servicii cum ar fi găzduirea site-urilor, analiza de date, prelucrarea plăților, îndeplinirea comenzilor, furnizarea tehnologiei informațiilor și a infrastructurii asociate, servicii clienți, livrarea e-mailurilor, producerea de carduri, imprimarea, auditul și alte servicii, precum marketing și organizarea și desfășurarea de evenimente (furnizori, organizatori, voluntari, contractanți și sponsori de evenimente)	India, Singapore, Regatul Unit, Statele Unite
Societăți de avocatură externe	Datele cu caracter personal relevante în fiecare situație în parte	Pentru a furniza asistență juridică în elaborarea documentelor operaționale împreună cu dvs., pentru a sprijini serviciile pe care vi le furnizăm sau pentru a susține în instanță pretențiile la care sunteți parte	Irlanda, Regatul Unit
Autorități de reglementare	Datele cu caracter personal relevante în fiecare situație în parte	Pentru a respecta cerințele reglementare care ne obligă să comunicăm datele dvs. cu caracter personal	Irlanda, Regatul Unit
Furnizori de servicii de urmărire digitală: societăți care oferă servicii de urmărire digitală (precum module cookie, etichete etc.) și ale căror scripturi le utilizăm pentru a le adăuga pe paginile noastre web	Adresă IP, identificatori unici ai dispozitivului	Pentru a îmbunătăți caracteristicile tehnice și de design ale site-urilor și platformelor noastre	Statele Unite, Regatul Unit, țările din SEE, India

Servicii ale terților

Prezenta notificare privind confidențialitatea nu abordează și nu suntem responsabili pentru confidențialitatea, informațiile sau alte practici ale unor terțe părți, inclusiv ale oricărei terțe părți care operează orice site sau serviciu către care fac trimitere serviciile prin includerea unui link. Includerea unui link nu implică aprobarea de către noi sau filialele noastre a site-ului sau a serviciului asociat.

Securitate

Încercăm să utilizăm măsuri organizatorice, tehnice și administrative rezonabile pentru a proteja datele cu caracter personal din cadrul organizației noastre. Din păcate, nu se poate garanta că un sistem de transmitere sau de stocare de

date este 100% sigur. Dacă aveți motive să credeți că interacțiunea dvs. cu noi nu mai este sigură, vă rugăm să ne anunțați imediat în conformitate cu secțiunea „Contactați-ne” de mai jos.

Opțiuni și acces

Primirea de comunicări electronice trimise de noi

Dacă nu mai doriți să primiți pe viitor mesaje de marketing prin e-mail din partea noastră, puteți renunța la aceasta urmând instrucțiunile din comunicarea electronică relevantă.

Vom încerca să ne conformăm cererii în cel mai scurt timp posibil. Vă rugăm să rețineți că, dacă renunțați la opțiunea de a primi de la noi mesaje e-mail de marketing, putem să vă trimitem în continuare mesaje importante de natură administrativă sau referitoare la serviciu ori la tranzacții, fără ca dvs. să aveți posibilitatea de a renunța.

Drepturile personale care vă sunt acordate

Este posibil să aveți anumite drepturi în conformitate cu RGPD și cu Swiss revFADP cu privire la accesarea de către dvs. a datelor cu caracter personal, la informarea dvs. cu privire la acestea sau la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Aceste drepturi includ, în cazurile permise de legislația aplicabilă și în funcție de anumite excepții:

- Dreptul de a fi informat, ceea ce înseamnă că vă vom spune ce date cu caracter personal prelucram, de ce vă prelucram datele cu caracter personal și căror terți le comunicăm datele dvs. cu caracter personal;
- Dreptul de acces, care reprezintă dreptul dvs. de a vedea datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs.;
- Dreptul la rectificare, reprezentând dreptul dvs. de corectare sau de modificare a datelor dvs. cu caracter personal, dacă acestea sunt incorecte;
- Dreptul de ștergere, care înseamnă că puteți solicita să ștergem datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs.;
- Dreptul la portabilitatea datelor, care este dreptul dvs. de a solicita o copie a datelor dvs. cu caracter personal, într-un format utilizat în mod obișnuit și care să poată fi citit de un dispozitiv electronic;
- Dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor dvs. cu caracter personal într-un mod care nu mai corespunde scopului principal al colectării inițiale; și
- Dreptul de a vă retrage consimțământul, dacă prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal are la bază consimțământul dvs.

Pentru a afla mai multe despre modul în care vă puteți exercita drepturile, consultați secțiunea de mai jos.

Modul în care persoanele pot accesa, modifica sau suprima datele proprii cu caracter personal

Aveți anumite drepturi în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal, astfel cum se menționează mai sus. Cu toate acestea, vă rugăm să rețineți că aceste drepturi nu sunt absolute și pot face obiectul anumitor limitări. Dacă doriți să accesați, să corectați, să actualizați, să restricționați sau să ștergeți datele dvs. cu caracter personal, să vă retrageți consimțământul sau să vă opuneți prelucrării datelor dvs. cu caracter personal sau dacă doriți să transmitem un exemplar electronic al datelor dvs. cu caracter personal către o altă companie, ne puteți contacta telefonic la numărul **00800 0456 7890** sau **+44 (0) 207 839 1481** sau prin e-mail, la adresa: individualrightsrequests@bofa.com. De asemenea, vă puteți actualiza datele cu caracter personal în Global Card Access. Vom răspunde solicitării dvs. în conformitate cu legislația în vigoare.

În solicitarea dvs., vă rugăm să precizați care sunt datele cu caracter personal care doriți să fie modificate, dacă doriți ca datele cu caracter personal să fie suprimate din baza noastră de date sau să ne comunicați în alt mod ce limitări doriți să configurăm în vederea utilizării de către noi a datelor cu caracter personal. Pentru protecția dvs., putem implementa numai cereri cu privire la datele dvs. cu caracter personal și poate fi necesar să vă verificăm identitatea înainte de a vă implementa solicitarea. Vom încerca să ne conformăm cererii în cel mai scurt timp posibil.

Rețineți că este posibil să fie necesar să păstrăm anumite date cu caracter personal în scopuri de evidență și/sau de reglementare și/sau pentru a finaliza orice tranzacție pe care ați început-o înainte de a solicita o modificare sau o

ștergere. Pot exista, de asemenea, date cu caracter personal reziduale care vor rămâne în bazele noastre de date și alte înregistrări, care nu vor fi eliminate. Este posibil să nu mai putem furniza serviciile dacă solicitați o ștergere.

Puteți depune o plângere la autoritatea pentru protecția datelor din UE/SEE aferentă țării sau regiunii în care aveți domiciliul sau în care vă desfășurați activitatea în mod obișnuit sau în care s-a produs o presupusă încălcare a legislației aplicabile privind protecția datelor. Lista autorităților responsabile de protecția datelor este disponibilă la adresa: <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Perioada de păstrare

Vom păstra datele cu caracter personal atât timp cât este necesar sau permis din perspectiva scopului (scopurilor) pentru care au fost obținute. Criteriile utilizate pentru a stabili perioadele noastre de păstrare includ: (i) durata de timp în care avem o relație continuă cu clientul nostru și în care furnizăm Serviciile; (ii) dacă există o obligație legală pe care trebuie să o îndeplinim; (iii) dacă păstrarea este recomandabilă din perspectiva poziției noastre juridice (cum ar fi în ceea ce privește legea aplicabilă privind prescripțiile, litigiile sau investigațiile de reglementare); (iv) tipul de date cu caracter personal implicate; și (v) jurisdicția/jurisdicțiile implicate.

Perioada de păstrare adecvată este determinată de la caz la caz și va depinde de perioada în care va fi necesar să păstrăm datele dvs. cu caracter personal în scopul în care au fost colectate. De exemplu, poate fi necesar să păstrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a le oferi clienților noștri servicii, pentru a ne respecta o obligație juridică aplicabilă sau în situațiile în care păstrarea este recomandabilă din perspectiva poziției noastre juridice (precum în legătură cu termenul de prescripție aplicabil, un proces judiciar sau o investigație desfășurată de autoritățile de reglementare). Perioada de păstrare poate fi diferită de la o jurisdicție la alta. De exemplu, datele cu caracter personal prelucrate în scopul îndeplinirii obligațiilor noastre juridice și reglementare aferente prevenirii spălării banilor și a finanțării terorismului (astfel cum se descrie mai jos) sunt păstrate timp de maximum 20 de ani de la data la care sunt primite de BofA DAC sau timp de 10 ani de la data încetării relației cu clientul, în funcție de jurisdicție. De exemplu:

- Avem obligația de a păstra anumite date cu caracter personal pentru a furniza servicii clienților noștri, cel puțin până la încetarea relației și, uneori, pe o perioadă suplimentară;
- Păstrăm datele dvs. cu caracter personal dacă acest lucru este necesar în mod rezonabil din motive legate de o pretenție sau o acțiune judiciară, dacă facem obiectul unei investigații reglementare sau dacă poate fi necesar să ne formulăm apărarea în contextul unui proces judiciar sau pentru a răspunde unei autorități de reglementare sau unei solicitări juridice valabile, precum un ordin de conservare, o citație sau un mandat de percheziție;
- Păstrăm informațiile colectate folosind module cookie în conformitate cu [Politica privind modulele cookie](#), disponibilă la adresa: https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf;
- Avem obligația de a păstra anumite date cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile legale și reglementare aferente prevenirii spălării banilor și a finanțării terorismului, iar aceste informații sunt păstrate în conformitate cu legile aplicabile privind spălarea banilor incluse în a cincea directivă privind prevenirea spălării banilor [Directiva (UE) 2018/843] și în legile de punere în aplicare din Regatul Unit și statele membre ale UE; și
- Avem obligația de a păstra informații privind plățile, în conformitate cu directiva privind serviciile de plată în cadrul pieței interne (PSD 2) – Directiva (UE) 2015/2366 și legile aplicabile de punere în aplicare din Regatul Unit și statele membre ale UE.

Utilizarea serviciilor de către minori

Serviciile nu sunt destinate persoanelor cu vârsta sub optsprezece (18) ani și nu colectăm cu bună știință date cu caracter personal de la persoane cu vârsta sub 18 ani.

Jurisdicția și transferul transfrontalier

Datele cu caracter personal pot fi stocate și prelucrate în orice țară în care avem facilități sau în care angajăm furnizori de servicii, inclusiv în Statele Unite. În anumite circumstanțe, instanțele judecătorești, autoritățile de aplicare a legii,

autoritățile de reglementare sau autoritățile de securitate din celelalte țări pot avea dreptul de a accesa datele cu caracter personal.

Dacă vă aflați în Spațiul Economic European (SEE), Regatul Unit sau Elveția: unele țări sunt recunoscute de către Comisia Europeană, autoritatea de reglementare în domeniul confidențialității din Regatul Unit și autoritatea de reglementare în domeniul confidențialității din Elveția ca oferind un nivel adecvat de protecție a datelor în conformitate cu standardele acestora (lista completă a acestor țări este disponibilă aici pentru SEE: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en; aici pentru Regatul Unit: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> și aici pentru Elveția: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>) și nu sunt necesare măsuri suplimentare în cazul în care transferăm Date cu caracter personal către aceste țări. În ceea ce privește transferul din SEE, Regatul Unit sau Elveția către țări pe care Comisia Europeană, autoritatea de reglementare din Regatul Unit sau autoritatea de reglementare din Elveția nu le consideră adecvate, am instituit garanțiile necesare, precum clauzele contractuale standard adoptate de Comisia Europeană referitoare la protecția Datelor cu caracter personal. Puteți obține o copie a acestor garanții, contactându-ne astfel cum se menționează mai jos. Transferurile pot fi realizate și în baza unor contracte în interesul dvs. sau la cererea dumneavoastră.

Actualizări la prezenta notificare privind confidențialitatea

Putem modifica periodic prezenta notificare privind confidențialitatea, inclusiv lista entităților BofA din UE/Regatul Unit. Legenda „ULTIMA ACTUALIZARE” din partea de sus a prezentei notificări privind confidențialitatea indică data la care prezenta notificare privind confidențialitatea a fost revizuită ultima dată. Orice modificări vor intra în vigoare atunci când vom publica notificarea privind confidențialitatea revizuită. Utilizarea serviciilor ulterior acestor modificări (sau furnizarea în continuare de către dvs. a datelor cu caracter personal către noi) constituie acceptarea notificării privind confidențialitatea revizuite.

Contactați-ne

Dacă aveți întrebări despre prezenta notificare privind confidențialitatea, contactați responsabilul nostru cu protecția datelor, la adresa de e-mail: dpo@bofa.com.

Puteți găsi datele de contact ale afiliațiilor noastre accesând acest link:

https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

Pentru a ne ajuta să vă gestionăm solicitarea, includeți numele dvs. complet și denumirea entității BofA (Bank of America Europe DAC) care prelucrează datele dvs. cu caracter personal și/sau numărul de referință care v-a fost pus la dispoziție.

Informații suplimentare pentru Franța

În conformitate cu legislația din Franța, persoanele fizice vor avea dreptul de a stabili instrucțiuni privind păstrarea, ștergerea și divulgarea datelor lor cu caracter personal ulterior decesului lor. Puteți să vă exercitați acest drept, contactându-ne conform indicațiilor din secțiunea „[Contactați-ne](#)”.

Informații suplimentare pentru Elveția

În conformitate cu legislația din Elveția, puteți, de asemenea, să scrieți reprezentantului responsabil cu protecția datelor din Elveția:

Dna Nicole Busslinger-Roch
Stockerstrasse 23
8002 Zurich, CH

Anexă – Exemple de acte legislative esențiale privitoare la obligațiile juridice ca temei juridic

Conformitatea cu legile, normele și reglementările aplicabile Băncii, care includ, fără limitare, următoarele exemple de acte legislative esențiale (și în legătură cu legislația care include orice acte legislative ulterioare, cu modificările aferente, prelungite, în versiunea readoptată sau completată și astfel cum sunt puse în aplicare sau implementate periodic în statul membru relevant din Spațiul Economic European sau în Regatul Unit, inclusiv legislația care face parte din dreptul intern al Regatului Unit, în virtutea Legii privind retragerea din Uniunea Europeană din 2018).

- Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 și toate legile aplicabile de punere în aplicare din Regatul Unit și din statele membre ale UE
- A cincea directivă privind prevenirea spălării banilor [Directiva (UE) 2018/843] și toate legile aplicabile de punere în aplicare din Regatul Unit și statele membre ale UE
- Directiva privind serviciile de plată în cadrul pieței interne (PSD 2) – Directiva (UE) 2015/2366 și toate legile aplicabile de punere în aplicare din Regatul Unit și statele membre ale UE
- Legislația națională ce reglementează furnizarea de servicii bancare și de plată, inclusiv legislația națională din Regatul Unit și statele membre ale UE/SEE care creează obligații suplimentare celor din directiva privind serviciile de plată în cadrul pieței interne;
- Regulamentul (UE) 2015/751 privind comisioanele interbancare pentru tranzacțiile de plată cu cardul și legile aplicabile de punere în aplicare din Regatul Unit și statele membre ale UE
- Regulamentul (UE) nr. 60/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 14 martie 2012 de modificare a Regulamentului (CE) nr. 924/2009 (Regulamentul privind plățile transfrontaliere) și toate legile aplicabile de punere în aplicare din Regatul Unit și statele membre ale UE
- Directiva 2002/58/CE privind confidențialitatea și comunicațiile electronice și toate legile aplicabile de punere în aplicare din Regatul Unit și statele membre ale UE
- Legea privind consolidarea taxelor de timbru din 1999 din Irlanda (modificată prin Legea finanțelor din 2015)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanda. Înregistrată în Irlanda (nr. 229165). Nr. TVA IE 8229165F. Sediul social: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanda. O filială deținută integral de Bank of America Corporation. La sediul social al societății este disponibilă public o listă cu numele și datele personale ale fiecărui director al societății, în schimbul unei taxe nominale. Bank of America Europe Designated Activity Company este reglementată de Banca Centrală a Irlandei.