

Bank of America commerciële kaart privacykennisgeving

LAATST BIJGEWERKT: Juli 2023

Inhoud

- [Inleiding](#)
- [Persoonsgegevens die we verzamelen](#)
- [Gevoelige informatie](#)
- [Verzameling van Persoonsgegevens](#)
- [Verwerkingsactiviteiten en rechtsgrondslag](#)
- [Cookies en soortgelijke technologieën](#)
- [Openbaarmaking van Persoonsgegevens](#)
- [Diensten van derde partijen](#)
- [Beveiliging](#)
- [Keuzes en toegang](#)
- [Bewaartermijn](#)
- [Gebruik van de diensten door minderjarigen](#)
- [Jurisdictie en grensoverschrijdende overdracht](#)
- [Updates van deze Privacykennisgeving](#)
- [Contact met ons opnemen](#)
- [Aanvullende Informatie voor Frankrijk](#)
- [Aanvullende informatie voor Zwitserland](#)
- [Bijlage – Voorbeelden van belangrijke statuten met betrekking tot wettelijke verplichtingen als wettelijke basis](#)

Inleiding

Deze Privacyverklaring legt uit hoe **Bank of America Europe DAC** ('BofA DAC', 'wij', 'ons', 'onze') **Persoonsgegevens** (zoals **hieronder gedefinieerd**) online en offline verzamelt, gebruikt en openbaar maakt in verband met de diensten ('Diensten') die we leveren aan onze zakelijke en institutionele klanten zoals gedefinieerd in het gedeelte Verwerkingsactiviteiten en rechtsgrondslag hieronder. In deze kennisgeving verwijzen we naar de personen van wie we Persoonsgegevens verwerken, zoals kaarthouders, reizigers en personen die voor onze klanten werken, als "u". In deze kennisgeving wordt ook uitgelegd hoe we persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, delen, beschermen en anderszins verwerken van registranten voor evenementen die door BofA DAC worden georganiseerd. Zie relevante rubrieken over evenementbeheer en -uitvoering. Deze privacyverklaring is een aanvulling op andere privacyverklaringen met betrekking tot andere diensten die door de EU/UK-entiteiten van Bank of America aan klanten en personen worden verstrekt.

Persoonsgegevens die we verzamelen

'**Persoonsgegevens**' is informatie die een persoon identificeert of betrekking heeft op een identificeerbare persoon. De onderstaande tabel bevat een lijst met de Persoonsgegevens die we verzamelen. In de tabel in de sectie Verwerkingsactiviteiten en rechtsgrondslag hebben we de categorieën van Persoonsgegevens die we verzamelen gekoppeld aan de categorieën van onze verwerkingsactiviteiten/verwerkingsdoeleinden en relevante rechtsgrondslag.

Categorieën Persoonsgegevens	Beschrijving	Persoonsgegevens
Persoonlijke contactgegevens	De persoonlijke contactinformatie van een persoon	Naam, alias, huisadres, zakelijk telefoonnummer, huistelefoonnummer, mobiel telefoonnummer, persoonlijk e-mailadres

Categorieën Persoonsgegevens	Beschrijving	Persoonsgegevens
Geboortedatum	De geboortedatum van een persoon	Geboortedatum
Geboorteplaats	Naam van geboortestad en/of -land	Naam van geboortestad en/of -land
Geslacht	Informatie over iemands geslacht	Geslacht
Bankrekeninginformatie	Bankrekeninginformatie voor het verwerken van betalingen	Bankrekeninginformatie, inclusief rekeningnaam en -nummer
Telefoonverificatie-informatie	Informatie die nodig is om de identiteit van een persoon te verifiëren wanneer contact wordt opgenomen met Kaarthouderdiensten	Meisjesnaam van de moeder, werknemersidentificatie, verificatie-ID of andere beveiligingsvragen en -antwoorden
Online verificatie-informatie	Informatie die nodig is om de identiteit van een persoon te verifiëren bij het openen van een rekening, online of via een mobiele applicatie	Gebuikers-ID, wachtwoord, IP-adres, apparaat-ID, uitdagingsvragen en eenmalige toegangscode
Online identificatie	Een middel om een natuurlijke persoon of betrokkene te identificeren door het in verband brengen van informatiesporen die een persoon achterlaat wanneer deze online actief is	Cookies, pixeltags, webbakens, lokaal opgeslagen objecten, unieke apparaatidentificatoren, bijvoorbeeld Media Access Control (MAC)- en Internet Protocol (IP)-adressen, smart device-informatie, netwerkinformatie van mobiele telefoon
Spraak	Spraakopnames	Spraak tijdens telefoongesprekken
Transactiegegevens	Commerciële kaarttransactie met betrekking tot betaling voor goederen en diensten	Handelaar, datum, aantal aankopen
Aanwezigheidsgegevens	Bevestiging van de persoonlijke of virtuele aanwezigheid van een persoon	Bijgewoonde evenementen
Dieetgegevens	Informatie over de dieetvereisten van een persoon	Dieetvereisten (NB: religie kan worden afgeleid uit iemands dieetvereisten)
Gegevens over handicaps	Informatie over de handicaps van een persoon die nodig is om aan speciale behoeften te voldoen	Gegevens over handicaps
Diverse gegevens	Persoonsgegevens, voor zover relevant om te voldoen aan ad-hoc regelgevende, gerechtelijke of wetshandavingsverzoeken of -verplichtingen of zoals bevestigend door u verstrekt ter bevordering van de Diensten	Persoonsgegevens zoals gedefinieerd door een regelgevende instantie, rechterlijke macht of wetshandhaving, of zoals anderszins bevestigend door u aan ons verstrekt

We verzamelen ook online Persoonsgegevens door het gebruik van cookies en andere soortgelijke trackingtechnologieën. Zie het gedeelte "[Cookies en soortgelijke technologieën](#)" voor meer informatie.

Gevoelige informatie

We verzamelen doorgaans geen speciale categorieën Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (bijv. informatie met betrekking tot raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of andere overtuigingen, gezondheid, biometrische of genetische kenmerken, criminele achtergrond of vakbondslidmaatschap) ('**Bijzondere gegevens**') in verband met de Diensten. Stuur ons geen Bijzondere gegevens via de Diensten of anderszins, tenzij we deze informatie specifiek van u vragen of een due diligence-onderzoek naar u doen wanneer het antwoord vereist dat u Bijzondere gegevens aan ons bekendmaakt. Stel ons in een dergelijk geval op de hoogte dat u Bijzondere gegevens verstrekt.

Evenementbeheer en -uitvoering: Op het moment van registratie kunnen deelnemers ons vertellen over handicaps die aandacht vereisen of speciale behoeften met betrekking tot religieuze overtuigingen en/of gezondheidskenmerken, bijv. dieetvereisten. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor zover nodig om eventuele invaliditeit of speciale aanpassingen te faciliteren. Evenzo kunnen bepaalde registratiegegevens Bijzondere gegevens bevatten (bijv. dieetbeperkingen kunnen wijzen op een bepaalde religieuze overtuiging). Dergelijke Bijzondere gegevens worden alleen gebruikt om deelname aan het evenement te faciliteren.

Verzameling van Persoonsgegevens

Wij en onze tussenpersonen, gelieerde ondernemingen en dienstverleners kunnen Persoonsgegevens op verschillende manieren verzamelen, waaronder:

- **Via de Diensten:** We kunnen Persoonsgegevens verzamelen via de Diensten, waaronder onze website voor wereldwijde kaarttoegang en mobiele applicatie.
- **Anders dan via de Diensten:** We kunnen Persoonsgegevens over u verzamelen anders dan via de Diensten, zoals wanneer u een kaartbetaling doet.
- **Evenementbeheer en -uitvoering:** U verstrekt Persoonsgegevens via het registratieproces van het evenement.

Verwerkingsactiviteiten en rechtsgrondslag

We moeten de nodige Persoonsgegevens verzamelen en verwerken om de gevraagde diensten te leveren, of omdat we wettelijk verplicht zijn om dit te doen. Als we de door ons gevraagde informatie niet ontvangen, kunnen we mogelijk niet de gevraagde diensten leveren. De onderstaande tabel bevat een indicatieve samenvatting van onze activiteiten die de verwerking van uw Persoonsgegevens en de bijbehorende rechtsgrondslag vereisen. Tenzij anderszins vermeld, verzamelen we Persoonsgegevens rechtstreeks van u of uw werkgever.

Doel	Redenen voor verwerking	Persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
<i>Verplichtingen op het gebied van regelgeving en naleving</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Om te voldoen aan de regels van elk relevant kaartsysteem • Om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving (inclusief wettelijke of regelgevende richtlijnen, codes of opinies) • Om te voldoen aan sanctieprocedures en andere wettelijke proces- en wetshandhavingsvereisten, inclusief interne beleidslijnen die zijn gebaseerd op of een weerspiegeling zijn van wettelijke of regelgevende richtlijnen, codes of opinies • Om te voldoen aan niet-financiële wettelijke rapportagevereisten die zijn vastgesteld door regelgevende instanties, belastingautoriteiten en overheidsinstanties in verschillende rechtsgebieden. Zie het gedeelte "Openbaarmaking van Persoonsgegevens" voor aanvullende informatie 	Persoonsgegevens zoals relevant voor elke specifieke regelgevende en nalevingsverplichting	<p><i>Wettelijke verplichtingen</i> Zie bijlage – Belangrijke statuten</p> <p><i>Legitieme belangen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Om interne controles te implementeren • Om te voldoen aan de rapportagevereisten van regelgevende instanties, belastingautoriteiten en overheidsinstanties
<i>Levering van commerciële kaartproducten en -diensten</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Om uw kaart te beheren, vragen op te lossen en Diensten aan u te leveren • Om transacties te faciliteren, zowel bij het doen van kaartbetalingen aan handelaren en/of het afwikkelen van uitstaande kaartsaldi • Voor zakelijke doeleinden, waaronder data- 	Persoonlijke contactgegevens, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, unieke persoonlijke identificatie,	<p><i>Legitieme belangen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Om Diensten te verlenen • Om personen te verifiëren voordat ze toegang krijgen tot systemen of rekeningen • Om communicatie

Doel	Redenen voor verwerking	Persoonsgegevens	Rechtsgrondslag
	analyse, audits, ontwikkelen en verbeteren van producten en Diensten, het identificeren van gebruikstrends en het bepalen van de effectiviteit van promotiecampagnes, en het versterken, verbeteren of wijzigen van onze Diensten	bankrekeninginformatie, telefoonverificatie-informatie, online verificatie-informatie, elektronische opnamen, transactiegegevens	mogelijk te maken die vereist is voor de Diensten die we leveren
<i>Communicatie met kaarthouder</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Om met u te communiceren bij het ontwikkelen, veranderen of verbeteren van producten en diensten • Om uw klachten af te handelen 	Persoonlijke contactgegevens	<i>Legitieme belangen</i> <ul style="list-style-type: none"> • Om informatie aan u te verstrekken en met u te communiceren • Om klachten te behandelen met betrekking tot de diensten die we leveren
<i>Evenementbeheer en -uitvoering</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Om deelname aan virtuele of persoonlijke evenementen en conferenties te registreren en bevestigen • Om uw organisatie op de hoogte te brengen van evenementen ter bewustmaking, als onderdeel van onze diensten aan u • Om evenementenbeheer te faciliteren, virtueel of persoonlijk • Om speciale accommodaties te faciliteren, waaronder handicaps, dieetvereisten of andere speciale behoeften 	Persoonlijke contactgegevens, aanwezigheidsgegevens Gevoelige persoonlijke gegevens: Gegevens over dieet, handicaps	<i>Legitiem belang</i> <ul style="list-style-type: none"> • Om onze interne evenementsponsor te informeren over aanwezigheid en het boeken van entertainment • Om waar mogelijk tegemoet te komen aan de vereisten van de deelnemers aan het evenement <i>Expliciete toestemming</i> <ul style="list-style-type: none"> • Om tegemoet te komen aan speciale behoeften en deze te faciliteren. Intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking ervan

Wanneer we de bovengenoemde categorieën Persoonsgegevens moeten verzamelen op grond van een wettelijke verplichting, en u deze Persoonsgegevens niet verstrekt wanneer daarom wordt gevraagd, kunnen we mogelijk niet voldoen aan onze wettelijke verplichtingen of u de Diensten leveren.

We zullen uw Persoonsgegevens niet gebruiken om beslissingen te nemen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking (inclusief profilering) die juridische of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen voor u hebben.

Cookies en soortgelijke technologieën

We kunnen persoonlijke informatie verzamelen via cookies en soortgelijke trackingtechnologieën. Zie ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie over cookies en trackingtechnologieën, waaronder hoe u cookies kunt beheren.

Cookiebeleid:

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Openbaarmaking van Persoonsgegevens

Persoonsgegevens kunnen worden openbaar gemaakt aan gelieerde bedrijven en dochterondernemingen van BofA ('[gelieerde bedrijven](#)') en derden in verband met de Diensten die wij leveren. Onder voorbehoud van eventuele beperkingen met betrekking tot vertrouwelijkheid die we uitdrukkelijk met u of andere transactiepartijen zijn overeengekomen, kunnen dergelijke openbaarmakingen openbaarmakingen omvatten die zijn gedaan aan categorieën van derden die in de onderstaande tabel worden vermeld:

Categorieën van derden	Persoonsgegevens	Doel van de verwerking van uw Persoonsgegevens	Landen van bestemming
Uw werkgever, groepsbedrijven van uw werkgever, serviceprovider voor rekeninginformatie of andere derde partij die u of uw werkgever machtigt om gegevens die wij in ons bezit hebben te ontvangen of te openen	Persoonsgegevens zoals gemachtigd	Om het Commerciële kaart-programma te beheren en Diensten aan uw werkgever te verlenen	Overleg met uw werkgever
Betalingsnetwerk zoals kaartssystemen	Persoonlijke contactgegevens, geboortedatum, bankrekeninginformatie, transactiegegevens	Om transacties te faciliteren, zowel bij het doen van kaartbetalingen aan handelaren en/of het afwickelen van uitstaande kaartsaldi	Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten
Softwareproviders voor rekeningbeheer die ons helpen uw commerciële kaart te beheren	Persoonlijke contactgegevens, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, unieke persoonlijke identificatie, bankrekeninginformatie, telefoonverificatie-informatie, online authenticatie-informatie, online identificatie, elektronische opnames, transactiegegevens, aanwezigheidsgegevens Gegevens over religie, dieet en handicaps Afbeeldingen/video/audio – mensen	Om uw kaart te beheren, vragen op te lossen en Diensten aan u te leveren. Om diensten te verlenen zoals websitehosting, data-analyse, betalingsverwerking, orderafhandeling, informatietechnologie en gerelateerde infrastructuurvoorzieningen, klantenservice, e-mailbezorging, kaartproductie, afdrukservice, auditing en andere diensten, zoals marketing- en evenementbeheer en -uitvoering (evenementverkopers, organisatoren, vrijwilligers, aannemers en sponsors)	India, Singapore, Verenigd Koninkrijk, Verenigde Staten
Externe advocatenkantoren	Persoonsgegevens zoals relevant in elke specifieke situatie	Om juridische ondersteuning te bieden bij het met u opstellen van transactiedocumenten, ter ondersteuning van de diensten die wij u leveren of bij het verdedigen van claims waarbij u betrokken bent	Ierland, Verenigd Koninkrijk
Regelgevers	Persoonsgegevens zoals relevant in elke specifieke situatie	Om te voldoen aan wettelijke vereisten die ons verplichten om uw Persoonsgegevens te delen	Ierland, Verenigd Koninkrijk

Categorieën van derden	Persoonsgegevens	Doel van de verwerking van uw Persoonsgegevens	Landen van bestemming
Leveranciers van digitale tracking: Bedrijven die digitale trackingdiensten leveren (zoals cookies, tags, enz.) en wiens scripts we gebruiken om aan onze webpagina's toe te voegen	IP-adres, unieke apparaat-ID's	Om de technische en ontwerpfuncties van onze websites en platforms te verbeteren	Verenigde Staten, Verenigd Koninkrijk, EER-landen, India

Diensten van derde partijen

Deze privacykennisgeving is niet van toepassing op, en wij zijn niet verantwoordelijk voor, de privacy-informatie of andere praktijken van derde partijen, inclusief eventuele derde partijen die een website of dienst exploiteren waarnaar de diensten verwijzen. Het opnemen van een link impliceert geen goedkeuring van de gekoppelde website of dienst door ons of door onze gelieerde ondernemingen.

Beveiliging

We proberen redelijke organisatorische, technische en administratieve maatregelen te treffen om Persoonsgegevens binnen onze organisatie te beschermen. Helaas kan geen enkel systeem voor gegevensoverdracht of opslag garanderen 100% veilig te zijn. Als u reden hebt om aan te nemen dat uw interactie met ons niet langer veilig is, dient u ons onmiddellijk op de hoogte te stellen in overeenstemming met het onderstaande gedeelte 'Contact met ons opnemen'.

Keuzes en toegang

Elektronische communicatie van ons ontvangen

Als u in de toekomst niet langer marketinggerelateerde e-mails van ons wenst te ontvangen, kunt u zich afmelden door de instructies in de relevante elektronische communicatie te volgen.

We zullen proberen aan uw verzoek(en) te voldoen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is. Houd er rekening mee dat als u zich afmeldt voor het ontvangen van marketinggerelateerde e-mails van ons, we u nog steeds belangrijke administratieve en service- of transactiegerelateerde berichten kunnen sturen, waarvoor u zich niet kunt afmelden.

Rechten van personen die u worden verleend

U kunt bepaalde rechten hebben onder de AVG en de Zwitserse revFADP met betrekking tot uw toegang tot, informatie over of de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze rechten omvatten, waar toegestaan onder de toepasselijke wetgeving en behoudens bepaalde uitzonderingen:

- Het recht om geïnformeerd te worden, wat betekent dat we u vertellen welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we uw persoonsgegevens verwerken en met welke derden we uw persoonsgegevens delen;
- Het recht op toegang, wat uw recht is om de persoonsgegevens in te zien die we over u hebben;
- Het recht op rectificatie, wat uw recht is om uw persoonsgegevens te laten corrigeren of wijzigen als deze onjuist zijn;
- Het recht op verwijdering, wat betekent dat u kunt verzoeken dat we de persoonsgegevens die we over u hebben verwijderen;
- Het recht op gegevensportabiliteit, wat uw recht is om te vragen om een kopie van uw persoonsgegevens in een veelgebruikt machineleesbaar formaat;
- Het recht om bezwaar te maken tegen verdere verwerking van uw persoonsgegevens op een manier die niet in overeenstemming is met het primaire doel van de oorspronkelijke verzameling; en
- Het recht om uw toestemming in te trekken als de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op uw toestemming.

Raadpleeg voor meer informatie over hoe u uw rechten kunt uitoefenen het onderstaande gedeelte.

Hoe personen toegang tot hun Persoonsgegevens kunnen krijgen, deze kunnen wijzigen of censureren

U hebt bepaalde rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens zoals hierboven beschreven. Houd er echter rekening mee dat deze rechten niet absoluut zijn en onderhevig kunnen zijn aan beperkingen. Als u uw Persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren, bijwerken, beperken of verwijderen, uw toestemming wilt intrekken of bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens, of als u wilt dat wij een elektronische kopie van uw Persoonsgegevens naar een ander bedrijf verzenden, kunt u telefonisch contact met ons opnemen op **00800 0456 7890** of **+44 (0) 207 839 1481** of door een e-mail te sturen naar: individualrightsrequests@bofa.com. U kunt uw Persoonsgegevens ook bijwerken op Global Card Access (Wereldwijde kaarttoegang). We zullen op uw verzoek reageren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Geef in uw verzoek duidelijk aan welke persoonsgegevens u wilt laten wijzigen, of u de persoonsgegevens in onze database wilt laten censureren of laat ons op een andere manier weten welke beperkingen u zou willen aanbrengen in ons gebruik van de persoonsgegevens. Ter bescherming van u kunnen we alleen verzoeken uitvoeren met betrekking tot uw Persoonsgegevens, en kan het noodzakelijk zijn dat we uw identiteit moeten verifiëren voordat we uw verzoek uitvoeren. We zullen proberen aan uw verzoek te voldoen zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Houd er rekening mee dat we bepaalde Persoonsgegevens mogelijk moeten bewaren voor archiverings- en/of regelgevingsdoeleinden en/of om alle transacties te voltooien die u bent begonnen voorafgaand aan het aanvragen van een wijziging of verwijdering. Er kunnen ook resterende Persoonsgegevens zijn die in onze databases en andere records achterblijven en die niet zullen worden verwijderd. Mogelijk kunnen we de diensten niet langer aan u leveren als u een verwijdering aanvraagt.

U kunt een klacht indienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit in de EU/EER voor uw land of regio waar u uw gebruikelijke verblijfplaats of werkplek hebt of waar een vermeende inbreuk op de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming plaatsvindt. Een lijst met gegevensbeschermingsautoriteiten is beschikbaar op <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Bewaartermijn

We bewaren Persoonsgegevens zo lang als nodig of toegestaan is ten aanzien van het doel (de doelen) waarvoor deze zijn verkregen. De criteria die worden gebruikt om onze bewaartermijnen te bepalen, zijn onder andere: (i) de tijd dat we een lopende relatie met onze klant hebben en de Diensten leveren; (ii) of er een wettelijke verplichting is waaraan we zijn onderworpen; (iii) of bewaring wenselijk is in het licht van onze rechtspositie (zoals met betrekking tot toepasselijke statuten van beperkingen, rechtszaken of onderzoeken door regelgevende instanties); (iv) de aard van de betrokken persoonsgegevens; en (v) het betrokken rechtsgebied.

De juiste bewaartermijn wordt per geval bepaald en hangt af van de tijd die we nodig hebben om uw Persoonsgegevens te bewaren voor het/de doel(en) waarvoor ze zijn verzameld. Het kan bijvoorbeeld zijn dat we uw Persoonsgegevens moeten bewaren om onze klant(en) diensten te verlenen, om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan we onderworpen zijn of in situaties waarin het bewaren raadzaam is in het licht van onze juridische positie (zoals met betrekking tot toepasselijke verjaringstermijnen, rechtszaken of onderzoeken door regelgevende instanties). De bewaartermijn kan per rechtsgebied verschillen. Persoonsgegevens die worden verwerkt om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen met betrekking tot de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (zoals hieronder beschreven) worden bijvoorbeeld maximaal 20 jaar bewaard vanaf de datum waarop deze door BofA DAC worden ontvangen of maximaal 10 jaar vanaf de einddatum van de klantrelatie, afhankelijk van het rechtsgebied. Bijvoorbeeld:

- Om Diensten aan onze klanten te kunnen leveren, zijn we verplicht om bepaalde Persoonsgegevens ten minste tot de beëindiging van de relatie te bewaren, en soms nog enige tijd daarna;
- We bewaren uw Persoonsgegevens wanneer dit redelijkerwijs noodzakelijk is om redenen die verband houden met een juridische claim of klacht, wanneer we onderworpen zijn aan een regelgevend onderzoek of wanneer we ons mogelijk moeten verdedigen in juridische procedures of moeten reageren op een regelgevende

instantie of om te reageren op een geldig juridisch verzoek, zoals een bewaarbevel, dagvaarding of huiszoekingsbevel;

- We bewaren informatie die is verzameld met behulp van cookies in overeenstemming met het [Cookiebeleid](#), beschikbaar op https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf;
- We zijn verplicht om bepaalde Persoonsgegevens te bewaren om te voldoen aan onze wettelijke en regelgevende verplichtingen met betrekking tot de preventie van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en deze informatie wordt bewaard in overeenstemming met de toepasselijke witwaswetten, waaronder de Vijfde Antiwitwasrichtlijn (Richtlijn (EU) 2018/843) en de implementatie van de wetten van de Britse en Europese lidstaten; en
- We zijn verplicht om informatie over betalingen te bewaren in overeenstemming met de Richtlijn betreffende Betalingsdiensten (PSD 2) (EU) 2015/2366 en de implementatie van de toepasselijke wetten van de Britse en Europese lidstaten.

Gebruik van de diensten door minderjarigen

De diensten zijn niet gericht op personen onder de leeftijd van achttien (18), en we verzamelen niet bewust Persoonsgegevens van personen jonger dan 18 jaar.

Jurisdictie en grensoverschrijdende overdracht

Persoonsgegevens kunnen worden opgeslagen en verwerkt in elk land waar we faciliteiten hebben of waarbij we serviceproviders inschakelen, waaronder de Verenigde Staten. In bepaalde omstandigheden hebben rechtbanken, wetshandhavinginstanties, regelgevende instanties of beveiligingsinstanties in die andere landen mogelijk recht op toegang tot Persoonsgegevens.

Als u zich in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland bevindt: Sommige landen worden door de Europese Commissie, de Britse privacyregelgever en de Zwitserse privacyregelgever erkend als landen die volgens hun normen een adequaat niveau van gegevensbescherming bieden (de volledige lijst van deze landen is hier beschikbaar voor de EER: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en; hier voor het Verenigd Koninkrijk: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> en hier voor Zwitserland: <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>) en er zijn geen aanvullende stappen vereist wanneer we Persoonsgegevens naar deze landen overdragen. Voor overdrachten van de EER, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland naar landen die door de Europese Commissie niet als adequaat worden beschouwd, hebben we passende waarborgen ingevoerd, zoals modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn aangenomen om uw Persoonsgegevens te beschermen. U kunt een kopie van deze waarborgen verkrijgen door contact met ons op te nemen zoals hieronder uiteengezet. Overdrachten kunnen ook plaatsvinden op grond van contracten in uw belang of op uw verzoek.

Updates van deze Privacykennisgeving

We kunnen deze Privacykennisgeving, inclusief de lijst met Europese en Britse entiteiten van BofA van tijd tot tijd wijzigen. De legenda 'LAATST BIJGEWERKT' bovenaan deze Privacykennisgeving geeft aan wanneer deze Privacykennisgeving voor het laatst werd herzien. Alle wijzigingen worden van kracht wanneer we de herziene Privacykennisgeving plaatsen. Het gebruik van de Diensten na deze wijzigingen (of uw voortdurende verstrekking van Persoonsgegevens aan ons) betekent dat u de herziene Privacykennisgeving accepteert.

Contact met ons opnemen

Als u vragen hebt over deze Privacykennisgeving, neem dan contact op met onze EU Data Protection Officer op dpo@bofa.com.

U kunt ook contactgegevens voor onze Gelieerde Ondernemingen vinden via deze link: https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

Om ons te helpen uw vraag af te handelen, vragen wij u uw volledige naam en de naam van de BofA-entiteit (Bank of America Europe DAC) op te geven die uw Persoonsgegevens verwerkt en/of een referentienummer dat aan u beschikbaar is gesteld.

Aanvullende Informatie voor Frankrijk

Overeenkomstig het Franse recht hebben personen het recht om richtlijnen vast te stellen met betrekking tot het bewaren, wissen en vrijgeven van Persoonsgegevens na hun overlijden. Dergelijk recht kan worden uitgeoefend door contact met ons op te nemen zoals uiteengezet in het gedeelte '[Contact met ons opnemen](#)'.

Aanvullende informatie voor Zwitserland

Onder de Zwitserse wetgeving kunt u ook schrijven naar de vertegenwoordiger van de functionaris voor gegevensbescherming in Zwitserland:

Mevrouw Nicole Busslinger-Roch
Stockerstrasse 23
8002 Zürich, CH

Bijlage – Voorbeelden van belangrijke statuten met betrekking tot wettelijke verplichtingen als wettelijke basis

Naleving van toepasselijke wet- en regelgeving die voor de Bank van toepassing zijn, inclusief maar niet beperkt tot de volgende voorbeelden van belangrijke statuten (en met betrekking tot wetgeving, inclusief eventuele opvolgende wetgeving van tijd tot tijd zoals gewijzigd of, van tijd tot tijd verlengd, opnieuw uitgevoerd, aangevuld en zoals van tijd tot tijd toegepast of anderszins van kracht in de betrokken lidstaat van de Europese Economische Ruimte of het Verenigd Koninkrijk, met inbegrip van de wetgeving die deel uitmaakt van het nationale recht van het Verenigd Koninkrijk krachtens de Wet van de Europese Unie (terugtrekkingswet) van 2018).

- Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679 en alle toepasselijke implementerende wetten van de Britse en Europese lidstaten
- De Vijfde Antiwitwasrichtlijn (Richtlijn (EU) 2018/843) en alle toepasselijke implementerende wetten van de Britse en Europese lidstaten
- De Richtlijn betreffende Betalingsdiensten (PSD 2) (EU) 2015/2366 en alle toepasselijke implementerende wetten van de Britse en Europese lidstaten
- Nationale wetgeving inzake het verlenen van bank- en betalingsdiensten, met inbegrip van nationale wetgeving in de Britse en Europese/EER-lidstaten die verplichtingen creëren naast die uit hoofde van PSD2
- Regelgeving inzake multilaterale afwikkelingsvergoedingen (EU) 2015/751 en de toepasselijke implementerende wetten van de Britse en Europese lidstaten
- Verordening (EU) nr. 260/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 14 maart 2012 tot wijziging van Verordening (EG) nr. 924/2009 (Verordening inzake grensoverschrijdende betalingen) en alle toepasselijke implementerende wetten van de Britse en Europese lidstaten
- Richtlijn inzake privacy en elektronische communicatie 2002/58/EG en alle toepasselijke implementerende wetten van de Britse en Europese lidstaten
- Ireland Stamp Duties Consolidation Act 1999 (zoals gewijzigd door de Finance Act 2015)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ierland. Geregistreerd in Ierland (nummer 229165). Btw-nummer IE 8229165F.

Vestigingsplaats: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Ierland. Een volledige dochteronderneming van Bank of America

Corporation. Een lijst met namen en persoonlijke gegevens van elke bestuurder van de vennootschap is voor het publiek ter inzage beschikbaar bij de maatschappelijke zetel van de vennootschap tegen een nominale vergoeding. Bank of America Europe Designated Activity Company wordt gereguleerd door de Central Bank of Ireland.