

# Bank of America eraelu puutumatust käsitlev teatis ärikliendile

VIIMATI UUENDATUD: juuli 2023

## Sisukord

- [Sissejuhatus](#)
- [Meie kogutavad isikuandmed](#)
- [Tundlikud andmed](#)
- [Isikuandmete kogumine](#)
- [Töötlemistegevused ja õiguslik alus](#)
- [Küpsised ja sarnased tehnoloogiad](#)
- [Isikuandmete avalikustamine](#)
- [Kolmanda isiku teenused](#)
- [Turvalisus](#)
- [Valikud ja juurdepääs](#)
- [Säilitamisperiood](#)
- [Teenuste kasutamine alaealiste poolt](#)
- [Jurisdiktsioon ja piiriülene edastamine](#)
- [Käesoleva eraelu puutumatust käsitleva teatise muudatused](#)
- [Kontaktandmed](#)
- [Lisateave Prantsusmaa elanikele](#)
- [Lisateave Šveitsi elanikele](#)
- [Lisa – näited peamistest õigusaktidest, mis on seotud õiguslikuks aluseks olevate juriidiliste kohustustega](#)

## Sissejuhatus

Käesolev eraelu puutumatust käsitlev teatis selgitab, kuidas **Bank of America Europe DAC** („BofA DAC“, „me“ või „meie“) kogub, kasutab ja avalikustab isikuandmed (defineeritud allpool) võrgus ja mujal seoses teenustega („teenused“), mida osutame oma äriklientidele, nagu on defineeritud allpool jaotises „Töötlemistegevused ja õiguslik alus“. Käesolevas teatises on isikutele, kelle isikuandmeid me töötleme, nagu kaardiomanikud, reisijad ja meie klientide heaks töötavad inimesed, viidatud sõnaga „**teie**“. Käesolev teatis selgitab ka seda, kuidas me kogume, kasutame, jagame, kaitseme ja muul viisil töötleme BofA DAC korraldatud üritustele registreerunud isikute isikuandmeid. Vt asjakohaseid jaotisi, mis puudutavad ürituste korraldamist ja elluviimist. Käesolev eraelu puutumatust käsitlev teatis täiendab kõiki teisi eraelu puutumatust käsitlevaid teatisi, mis on seotud muude teenustega, mida Bank of America Euroopa Liidu / Ühendkuningriigi üksused osutavad klientidele ja füüsilistele isikutele.

## Meie kogutavad isikuandmed

„**Isikuandmed**“ on teave, mis võimaldab isiku tuvastada või on seotud tuvastatud isikuga. Järgnevas tabelis on loetletud meie kogutavad isikuandmed. Jaotises „Töötlemistegevused ja õiguslik alus“ toodud tabelis on loetletud meie kogutavate isikuandmete liigid, meie töötlemistegevused, töötlemise eesmärgid ning asjaomased õiguslikud alused.

Isikuandmete liigid	Kirjeldus	Isikuandmed
Isiklikud kontaktandmed	Isiku isiklikud kontaktandmed	Nimi, varjunimi, kodune aadress, töökoha telefoninumber, kodune telefoninumber, mobiilnumber, isiklik e-posti aadress

Isikuandmete liigid	Kirjeldus	Isikuandmed
Sünnikuupäev	Isiku sünnikuupäev	Sünnikuupäev
Sünnikoht	Sünnikoha linn ja/või riik	Sünnikoha linn ja/või riik
Sugu	Andmed isiku soo kohta	Sugu
Pangakonto andmed	Pangakonto andmed makse töötlemiseks	Pangakonto andmed, sh konto nimi ja number
Telefoni autentimise andmed	Andmed, mis on vajalikud isiku tuvastamiseks, kui ta võtab ühendust kaardiomaniku klienditeenindusega.	Enamasti eiupõlvenimi, töötaja identifikaator, verifitseerimise ID või muud turvaküsimused ja vastused
Veebis autentimise andmed	Andmed, mis on vajalikud isiku tuvastamiseks, kui ta pääseb ligi oma kontole veebisaidi või mobiilirakenduse kaudu.	Kasutaja ID, salasõna, IP-aadress, seadme ID, turvaküsimused ja ühekordne kood.
Veebiidentifikaator	Vahend füüsilise isiku või andmesubjekti tuvastamiseks, kasutades andmejälgijaid, mida isik jätab endast maha veebis tegutsedes.	Küpsised, jälituspikslid, veebimajakad, kohalikku mälu salvestatud objektid, kordumatud identifitseerimistunnused nagu meediumipöörduse juhtimise (MAC) ja internetiprotokolli (IP) aadressid, nutiseadme andmed, mobiilivõrgu andmed
Hääl	Hääle salvestused	Hääl telefonikõne ajal
Andmed tehingute kohta	Ärikliendi kaardiga tehtud tehingud, mis on seotud kaupade ja teenuste eest maksimisega.	Kaupmees, ostukuupäev ja -summa
Andmed osalemise kohta	Kinnitus selle kohta, kas isik on osalenud reaalsel või virtuaalsel üritusel.	Üritused, millel on osaletud.
Andmed toitumise kohta	Andmed isiku toitumisharjumuste kohta	Toitumisharjumused (märkus: isiku toitumisharjumustest võib olla võimalik tuletada tema usutunnistust).
Andmed puude kohta	Sellised andmed isiku puude kohta, mis on vajalikud erivajaduste eest hoolitsemiseks.	Andmed puude kohta
Mitmesugused andmed	Isikuandmed, mis on vajalikud reguleerivate, kohtu- või õiguskaitseasutuste konkreetsetele taotlustele vastamiseks või kohustuste täitmiseks või mis olete vabatahtlikult andnud selleks, et teile saaks teenuseid osutada.	Isikuandmed, mida on nõudnud reguleeriv, kohtu- või õiguskaitseasutus või mis olete meile ise vabatahtlikult esitanud.

Kasutage isikuandmete kogumiseks veebis ka küpsiseid jt sarnaseid jälitustehnoloogiasid. Üksikasju vt jaotisest „[Küpsised ja sarnased tehnoloogiad](#)“.

## Tundlikud andmed

Reeglina ei kogu me teenustega seoses isikuandmeid, mis kuuluvad eriliikide alla, mis on defineeritud isikuandmete kaitse üldmääruses (nt andmed rassilise või etnilise päritolu, poliitiliste vaadete, usutunnistuse või veendumuste, tervise, biomeetriliste või geneetiliste omaduste, kriminaalatausta või ametiühingusse kuulumise kohta) („eriliiki isikuandmed“). Palun ärge saatke meile teenuste kaudu ega muul viisil mingisuguseid eriliiki isikuandmeid, kui me teilt just selgesõnaliselt selliseid isikuandmeid ei nõua või esita teile hoolsuskohustusega seoses küsimusi, millele vastamine nõuab meile eriliiki isikuandmete avaldamist. Sellistel juhtudel teavitage meid kindlasti sellest, et esitate eriliiki isikuandmeid.

Ürituste korraldamine ja läbiviimine Osaleja saab teatada registreerumise hetkel oma puudest, mis millega võivad olla seotud erivajadused, või erisoovidest, mis on seotud religiooni ja/või tervisega (nt eridieet). Selliseid andmeid kasutatakse ainult ulatuses, mis on vajalik puudega isiku abistamiseks või erivajaduste rahuldamiseks. Seega võivad teatud registreerumisandmed sisaldada eriliiki isikuandmed (nt eridieedi piirangud, mis võivad viidata konkreetsele religioonile. Selliseid eriliiki isikuandmeid kasutatakse ainult üritusel osalemise hõlbustamiseks.

## Isikuandmete kogumine

Meie ja meie agendid, sidusettevõtted ja teenusepakkujad võivad isikuandmeid koguda muu hulgas järgmistel viisidel.

- **Teenuste kaudu:** võime koguda isikuandmeid teenuste kaudu, sh meie Global Card Accessi veebisaidi ja mobiilirakenduse kaudu.
- **Muul viisil kui teenuste kaudu:** võime koguda teie kohta isikuandmeid ka mujalt kui teenuste kaudu (nt siis, kui kaardiga maksate).
- **Ürituste korraldamine ja elluviimine:** esitate isikuandmed üritusele registreerumise käigus.

## Töötlemistegevused ja õiguslik alus

On võimalik, et peame koguma ja töötleva isikuandmeid selleks, et osutada tellitud teenuseid või täita oma õiguslikke kohustusi. Kui me ei saa andmeid, mida oleme küsinud, ei pruugi meil olla võimalik tellitud teenuseid osutada. Järgmises tabelis on toodud kokkuvõtte meie tegevustest, mille puhul on vaja töödelda teie isikuandmeid, ning seotud õiguslikud alused. Kui pole toodud teisiti, kogume isikuandmeid otse teilt või teie tööandjalt.

Eesmärk	Töötlemise põhjused	Isikuandmed	Õiguslik alus
<i>Regulatiivsed ja nõuetele vastavusega seotud kohustused</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mis tahes asjaomase kaardiskeemi reeglite järgimiseks</li> <li>• Kohaldatavate seaduste jt õigusaktide (sh kõik õiguslikud või regulatiivsed suunised, eeskirjad või seisukohad) täitmiseks</li> <li>• Selleks, et täita sanktsioneerimise protseduure jt juriidilisi protsesse ning õiguskaitseasutuste nõudeid, sh mis tahes organisatsioonisiseseid reegleid, mis põhinevad või peegeldavad õiguslikke või regulatiivseid suuniseid, eeskirju või seisukohti.</li> <li>• Mittefinantsiliste regulatiivsete aruandlusnõuete täitmiseks, mille on kehtestanud reguleerivad, maksu- või valitsusasutused eri jurisdiktsioonides. Lisateavet vt jaotisest „<a href="#">Isikuandmete avalikustamine</a>“.</li> </ul>	Isikuandmed, mis on seotud konkreetse regulatiivse või nõuetele vastavusega seotud kohustusega.	<p><i>Juriidilised kohustused</i> Vt „Lisa – näited peamistest õigusaktidest, mis on seotud õiguslikuks aluseks olevate juriidiliste kohustustega“.</p> <p><i>Õigustatud huvi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sisekontrolli rakendamiseks</li> <li>• Reguleerivate, maksu- ja valitsusasutuste aruandlusnõuete täitmiseks</li> </ul>
<i>Ärikliendi kaarditoodete ja -teenuste pakkumine</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teile kaardi väljastamiseks, küsimustele vastamiseks ning teile teenuste osutamiseks</li> <li>• Tehingute teostamiseks, nii kaupmeestele kaardimaksete tegemiseks kui ka kaardi tasumata jäägi arveldamiseks</li> <li>• Majandustegevuse eesmärkidel, kaasa arvatud andmeanalüüs, auditid, toodete ja teenuste arendamine ja täiustamine, tootekasutuse suundumuste ja reklaamikampaaniate efektiivsuse</li> </ul>	Isiklikud kontaktandmed, sünnikuupäev, sünnikoht, sugu, kordumatu isiklik identifikaator, pangakonto andmed, telefoni teel autentimise andmed, veebi kaudu autentimise andmed,	<p><i>Õigustatud huvi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teenuste osutamiseks</li> <li>• Inimeste autentimiseks enne neile juurdepääsu andmist süsteemidele või kontodele</li> <li>• Meie pakutavate teenuste jaoks vajaliku kommunikatsiooni võimaldamiseks</li> </ul>

Eesmärk	Töötlemise põhjused	Isikuandmed	Õiguslik alus
	kindlakstegemine ning meie teenuste täiustamine, parandamine ja muutmine	elektroonilised salvestised, andmed tehingute kohta	
<i>Kaardiomanikega suhtlemine</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teiega suhtlemiseks toodete ja teenuste arendamisel, muutmisel või täiustamisel</li> <li>• Teie kaebuste menetlemiseks</li> </ul>	Isiklikud kontaktandmed	<i>Õigustatud huvi</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teile teabe edastamine ja teiega suhtlemine</li> <li>• Meie osutatavate teenustega seotud kaebuste menetlemiseks</li> </ul>
<i>Ürituste korraldamine ja elluviimine</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Virtuaalsete ja reaalsele üritustele ning konverentsidele registreerimiseks ja osalemise kinnitamiseks</li> <li>• Teie organisatsiooni teavitamiseks teadlikkusega seotud üritustest, osana teenustest, mida teile osutame.</li> <li>• Virtuaalsete ja reaalsele ürituste korraldamise hõlbustamiseks</li> <li>• Erivajadustega arvestamiseks, sh seoses puude, toitumisnõuete või muude erivajadustega</li> </ul>	Isiklikud kontaktandmed, andmed osalemise kohta  <b>Tundlikud isikuandmed:</b> Andmed toitumise kohta, andmed puude kohta	<i>Õigustatud huvi</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Meie organisatsioonisisese ürituse sponsorile teabe edastamiseks osalemise kohta ning meelelahutuse broneerimiseks</li> <li>• Üritusel osalejate erinõuete arvestamiseks, kui see on võimalik.</li> </ul> <i>Selgesõnaline nõusolek</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erivajaduste täitmiseks ja nendega arvestamiseks. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta nõusolekul põhineva töötlemise seaduslikkust, mis toimus enne tagasivõtmist.</li> </ul>

Kui peame koguma eespool nimetatud liiki isikuandmeid juriidiliste kohustuste täitmiseks ning te ei esita neid isikuandmeid, kui neid küsime, ei pruugi meil olla võimalik täita oma juriidilisi kohustusi või teile teenuseid osutada.

Me ei kasuta teie isikuandmeid ainult automatiseeritud töötlemisel põhinevate otsuste tegemiseks (sh profiilanalüüsiks), millel võib olla teile õiguslik või muu oluline mõju.

## Küpsised ja sarnased tehnoloogiad

Võime koguda isikuandmeid küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate abil. Lisateavet küpsiste ja jälitustehnoloogiate (sh küpsiste haldamise kohta) vt meie [küpsisereeglitest](#).

Küpsisereeglid:

[https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf)

## Isikuandmete avalikustamine

Isikuandmeid võidakse avalikustada BofA sidus- ja tütarettevõtetele („[sidusettevõtted](#)“) ning kolmandatele isikutele seoses meie pakutavate teenustega. Sõltuvalt kõigist konfidentsiaalsusega seotud piirangutest, milles oleme selgesõnaliselt leppinud kokku teiega või teiste tehingu osapooltega, võidakse avalikustada andmeid järgmises tabelis loetletud kolmandatele isikutele.

Kolmandate isikute liigid	Isikuandmed	Teie isikuandmete töötlemise eesmärk	Sihtriigid
Teie tööandja, teie tööandja kontsernisisesed ettevõtted, kontoteabe teenusepakkuja või muu kolmas isik, kellele olete teie või teie tööandja andnud õiguse saada või kasutada meie valduses olevaid andmeid.	Isikuandmed, mille jaoks on saadud luba.	Ärikliendi kaardi programmi pakkumiseks ning teenuste osutamiseks teie tööandjale	Küsige lisateavet oma tööandjalt.
Maksevõrgud (nt kaardiskeemid)	Isiklikud kontaktandmed, sünnikuupäev, pangakonto andmed, andmed tehingute kohta	Tehingute teostamiseks, nii kaupmeestele kaardimaksete tegemiseks kui ka kaardi tasumata jäägi arveldamiseks	Ühendkuningriik, Ameerika Ühendriigid
Kontohaldustarkvara teenusepakkujad, kes aitavad teil hallata teie ärikliendi kaarti.	Isiklikud kontaktandmed, sünnikuupäev, sünnikoht, sugu, kordumatu isiklik identifikaator, pangakonto andmed, telefoni autentimise andmed, veebis autentimise andmed, veebiidentifikaator, elektroonilised salvestised, andmed tehingute kohta, andmed osalemise kohta Usutunnistus, andmed toitumise kohta, andmed puude kohta Fotod/video/heli – inimesed	Teie kaardi väljastamiseks, küsimustele vastamiseks ning teile teenuste osutamiseks. Teie selliste teenuste osutamiseks nagu veebisaidi majutus, andmeanalüüs, maksete töötlemine, tellimuste täitmine, infotehnoloogia ja seotud infrastruktuuri tagamine, klienditeenindus, e-posti saatmine, kaartide tootmine, trükkimine ja muud teenused nagu turundus ning ürituste korraldamine ja läbiviimine (ürituste müüjad, organiseerijad, vabatahtlikud, töövõtjad ja sponsorid).	India, Singapur, Ühendkuningriik ja Ameerika Ühendriigid
Välised õigusbürood	Isikuandmed, mis on seotud konkreetse juhtumiga.	Õigusabi osutamiseks teiega seotud tehingudokumentide koostamisel, teile osutatavate teenuste toetamiseks või teiega seotud nõuete eest kaitsmiseks.	Iirimaa, Ühendkuningriik
Reguleerivad asutused	Isikuandmed, mis on seotud konkreetse juhtumiga.	Regulatiivsete nõuete täitmiseks, mis kohustavad meid teie isikuandmeid jagama.	Iirimaa, Ühendkuningriik
Digitaalse jälitusteenuse pakkujad: ettevõtted, mis pakuvad digitaalseid jälitusteenuseid (nt küpsised, sildid jms) ja mille skripte kasutame oma veebilehtedel	IP-aadress, kordumatu seadme identifikaatorid	Meie veebisaitide ja platvormide tehniliste ja disainiga seotud omaduste täiustamiseks	Ameerika Ühendriigid, Ühendkuningriik, EMP riigid, India

## Kolmanda isiku teenused

Käesolevas teatises ei käsitleta mis tahes kolmandate isikute (kaasa arvatud mis tahes kolmas isik, kes käitab veebisaiti või pakub teenust, millega teenused on lingitud) isikuandmete kaitset, andmete haldamist või muid tavasid ning need valdkonnad jäävad meie vastutuselast välja. Lingi olemasolu ei tähenda lingitud saidi või teenuse soovitamist meie ega meie sidusettevõtete poolt.

## Turvalisus

Me otsime võimalusi mõistlike korralduslike, tehniliste ja halduslike meetmete kasutamiseks, et kaitsta isikuandmeid meie organisatsioonis. Kahjuks ei saa 100%-liselt garanteerida ühegi edastus- ega salvestussüsteemi turvalisust. Kui teil on põhjust arvata, et teie teabevahetus meiega ei ole enam turvaline, teavitage meid sellest viivitamatult, järgides allpool jaotises „Kontaktandmed“ toodud juhiseid.

## Valikud ja juurdepääs

### Meilt elektrooniliste sõnumite saamine

Kui te ei soovi enam meilt tulevikus e-posti teel turundussõnumeid saada, võite neist loobuda, järgides asjaomases elektroonilises sõnumis toodud juhiseid.

Me proovime täita teie taotluse(d) nii ruttu, kui see on mõistlikult teostatav. Juhime tähelepanu sellele, et kui otsustate meie e-posti teel saadetavatest turundussõnumitest loobuda, võime teile siiski saata olulisi halduse ja teenuse või tehingutega seotud sõnumeid, millest ei saa loobuda.

### Teie õigused füüsilise isikuna

Euroopa Liidu isikuandmete kaitse üldmääruse ja Šveitsi föderaalise isikuandmete kaitse seaduse alusel võivad teil olla teatud õigused, mis on seotud juurdepääsuga teid puudutavatele isikuandmetele või selliste andmete töötlemisele. Need õigused on järgmised, kui need on kohaldatavate õigusaktide ning eranditega kooskõlas.

- Õigus olla teavitatud, mis tähendab, et ütleme teile, milliseid isikuandmeid me töötleme, miks me teie isikuandmeid töötleme ning milliste kolmandate isikutega teie isikuandmeid jagame.
- Õigus andmetega tutvuda, mis tähendab teie õigust näha isikuandmeid, mis meil teie kohta on.
- Õigus andmete parandamisele, mis tähendab teie õigust lasta oma isikuandmeid parandada või muuta, kui need on ebatäpsed.
- Õigus andmete kustutamisele, mis tähendab, et teil on õigus taotleda, et teid puudutavad isikuandmed kustutaksime.
- Õigus andmete ülekandmisele, mis tähendab, et teil on õigus küsida enda isikuandmetest koopiat üldkasutatavas vormingus ning masinloetaval kujul.
- Õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemise jätkamisele viisil, mis ei ole kooskõlas nende esialgse kogumise peamise eesmärgiga.
- Õigus oma nõusolek tagasi võtta, kui teie isikuandmete töötlemise aluseks on teie nõusolek.

Kui soovite lisateavet selle kohta, kuidas oma õigusi kasutada, vt järgmist jaotist.

### Kuidas saavad isikud oma isikuandmetele juurdepääsu või neid muuta või varjata?

Nagu toodud eespool, on teil oma isikuandmetega seoses teatud õigused. Juhime aga tähelepanu sellele, et need õigused pole absoluutsed ning neile võivad kehtida piirangud. Kui soovite oma isikuandmetega tutvuda, neid parandada, uuendada, nende kasutamist piirata või need kustutada või võtta tagasi oma nõusolek või esitada oma isikuandmete töötlemise kohta vastuväiteid või soovite, et saadaksime teie isikuandmetest elektroonilise koopia mõnele teisele ettevõttele, saate meiega ühendust võtta telefoni teel numbritel **00800 0456 7890** või **+44 (0) 207 839 1481** või kirjutada e-posti aadressil [individualrightsrequests@bofa.com](mailto:individualrightsrequests@bofa.com). Oma isikuandmeid saate uuendada ka Global Card Accessi kaudu. Me vastame teie päringule kooskõlas kohaldatavate õigusnormidega.

Palun täpsustage oma taotluses, milliseid isikuandmeid te soovite muuta, kas soovite, et teie esitatud andmed oleksid meie andmebaasides varjatud, või teatage meile, milliseid piiranguid te sooviksite seada teie esitatud isikuandmete meiepoolsele kasutamisele. Teie kaitsmiseks saame täita ainult teie isikuandmetega seotud taotlusi ning peame enne teie taotluse täitmist kinnitama teie isikusamasuse. Me proovime täita teie taotluse nii ruttu, kui see on mõistlikult teostatav.

Palun arvestage, et me võime säilitada teatud isikuandmeid arhiivi- ja/või regulatiivsete kohustuste täitmiseks ja/või mis tahes tehingute lõpuleviimiseks, millega alustasite enne sellise muutmise või kustutamise taotlemist. Samuti on

võimalik, et meie andmebaasidesse ja teistesse registritesse jääb isikuandmetest jääkandmeid, mida ei eemaldata. Võib juhtuda, et kui te taotlete andmete kustutamist, ei ole me enam võimalised teile teenust pakkuma.

Võite esitada kaebuse EL-i/EMP andmekaitseasutusele, kes vastutab riigi või piirkonna eest, kus on teie elu- või töökoht või kus leidis aset vastav andmekaitsealaste õigusaktide rikkumine. Andmekaitseasutuste loetelu on saadaval aadressil <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

## Säilitamisperiood

Me säilitame isikuandmeid nii kaua, kui see on vajalik või lubatud olenevalt eesmärgist (eesmärkidest), mille jaoks me andmeid kogusime. Säilitamisperioodi kindlaksmääramisel lähtume järgmistest kriteeriumidest: i) ajaline periood, mille vältel meil on kliendisuhe ja pakume kliendile teenuseid; ii) kas eksisteerib õiguslik kohustus, mida me peame täitma; või iii) kas meie õiguslikus olukorras on andmete säilitamine soovitatav (näiteks seoses kohaldatavate aegumistähtaegade, kohtuvaidluste või uurimistevõimega); (iv) asjaomaste isikuandmete liik; ja (v) asjaomased jurisdiktsioonid.

Asjakohane säilitamisperiood otsustatakse juhtumipõhiselt ning sõltub ajavahemikust, mille jooksul peame teie isikuandmeid säilitama nende eesmärkide saavutamiseks, mille jaoks vastavad isikuandmed koguti. Näiteks peame võib-olla säilitama teie isikuandmeid oma klientidele teenuste osutamiseks, oma juriidiliste kohustuste täitmiseks või olukordades, kus säilitamine on mõistlik meie õiguslike huvide kaitsmiseks (nt seoses aegumistähtaegadega, kohtuvaidlustega või regulatiivsete juurdlustega). Säilitamisperiood võib olla eri jurisdiktsioonides erinev. Näiteks selliseid isikuandmeid, mida töödeldakse meie juriidiliste ja regulatiivsete kohustuste täitmiseks, mis on seotud rahapesu ja terrorismi tõkestamisega (nagu kirjeldatud allpool), säilitatakse kuni 20 aastat kuupäevast, kui BofA DAC selle kätte saab, või kuni 10 aastat kliendisuhte lõpetamise kuupäevast, sõltuvalt jurisdiktsioonist. Näited on allpool.

- Oleme kohustatud säilitama teatud isikuandmeid oma klientidele teenuste osutamiseks vähemalt kuni kliendisuhte lõpetamiseni ning vahel ka teatud ajavahemikul pärast seda.
- Säilitame teie isikuandmeid, kui see on mõistlikult vajalik selliste eesmärkide saavutamiseks, mis on seotud juriidilise nõude või kaebusega, kui meie suhtes teostatakse regulatiivset juurdlust või peame end võib-olla kaitsma kohtumenetluses või vastama reguleeriva asutuse päringule või vastama õigustatud juriidilisele taotlusele, nt arestimismäärusele, kohtukutsele või läbiotsimismäärusele.
- Säilitame küpsiste abil kogutud andmeid kooskõlas [küpsisereeglitega](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf), mis on saadaval aadressil [https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19\\_0760/Cookie\\_Policy.pdf](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf).
- Oleme kohustatud säilitama teatud isikuandmeid selleks, et täita oma juriidilisi ja regulatiivseid kohustusi, mis on seotud rahapesu ja terrorismi tõkestamisega, ning selliseid andmeid säilitatakse kooskõlas kohaldatavate rahapesualaste õigusaktidega, mille hulgas on 5. rahapesuvastane direktiiv (direktiiv (EL) 2018/843) ja kõik asjaomased rakendusaktid Ühendkuningriigis ning EL-i liikmesriikides.
- Oleme kohustatud säilitama teatud andmeid maksete kohta vastavalt makseteenuste direktiivile (PSD 2) ((EL) 2015/2366) ja kõigile asjaomastele rakendusaktidele Ühendkuningriigis ning EL-i liikmesriikides.

## Teenuste kasutamine alaealiste poolt

Teenused ei ole suunatud isikutele, kes on nooremad kui kaheksateist (18) eluaastat, ja me ei küsi ega kogu teadlikult isikuandmeid nendelt, kes on alla 18-aastased.

## Jurisdiktsioon ja piiriülene edastamine

Isikuandmeid võidakse salvestada ja töödelda mis tahes riigis, kus meil on üksusi või kus me kaasame teenusepakkujaid, kaasa arvatud Ameerika Ühendriikides. Teatavatel juhtudel on võimalik, et nendes teistes riikides asuvatel kohtutel, õiguskaitseasutustel, reguleerivatel ametiasutustel või julgeolekuasutustel on õigus juurdepääsuks isikuandmetele.

Kui asute Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis või Šveitsis: Euroopa Komisjon, Ühendkuningriigis eraelu puutumatust reguleeriv asutus ja Šveitsis eraelu puutumatust reguleeriv asutus on kandnud teatud riigid oma normidele vastava piisava andmekaitsetasemega riikide nimekirja (täieliku nimekirja neist riikidest leiate EMP jaoks siit: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en); Ühendkuningriigi jaoks siit: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation>; ning Šveitsi jaoks siit:

<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>) ning täiendavate meetmete võtmine pole nõutud, kui edastame isikuandmeid nendesse riikidesse. Andmete edastamisel EMP-st, Ühendkuningriigist või Šveitsist riikidesse, mille andmekaitsetaset ei pea Euroopa Komisjon, Ühendkuningriigi reguleeriv asutus või Šveitsi reguleeriv asutus piisavaks, võtame isikuandmete kaitse tagamiseks kohased meetmed, näiteks kasutame Euroopa Komisjoni lepingu tüüptingimusi. Nende kaitsemeetmete koopia saamiseks võtke ühendust meiega järgnevalt kirjeldatud viisil. Edastamine võib toimuda ka lepingute alusel teie huvides või teie soovil.

## Käesoleva eraelu puutumatus käsitleva teatise muudatused

Võime aeg-ajalt muuta käesolevat eraelu puutumatus käsitlevat teatist, k.a BofA Euroopa Liidu / Ühendkuningriigi üksuste loetelu. „VIIMATI UUENDATUD“ selle eraelu puutumatus käsitleva teatise ülaosas näitab, millal teatist viimati muudeti. Mis tahes muudatused jõustuvad siis, kui avaldame uue eraelu puutumatus käsitleva teatise. Kui kasutate pärast neid muudatusi teenuseid edasi (või jagate meiega jätkuvalt oma isikuandmeid), tähendab see seda, et nõustute eraelu puutumatus käsitleva teatise uue versiooniga.

## Kontaktandmed

Kui teil on käesoleva eraelu puutumatusse seotud teatise kohta mis tahes küsimusi, võtke ühendus meie andmekaitse spetsialistiga aadressil [dpo@bofa.com](mailto:dpo@bofa.com).

Meie sidusettevõtete kontaktandmed leiate järgmiselt lingilt:

[https://business.bofa.com/content/boaml/en\\_us/contactus.html](https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html)

Selleks, et teie päringu menetlemine oleks lihtsam, pange kirja oma täisnimi ja BofA üksus (Bank of America Europe DAC), kes teie isikuandmeid töötleb ja/või mis tahes viitenumber, mis on teile antud.

## Lisateave Prantsusmaa elanikele

Prantsusmaa seaduste alusel on isikutele õigus anda suuniseid oma isikuandmete säilitamise, kustutamise ja avalikustamise kohta pärast oma surma. Selle õiguse kasutamiseks võtke meiega ühendust, nagu on kirjas jaotises „[Kontaktandmed](#)“.

## Lisateave Šveitsi elanikele

Šveitsi õigusaktide kohaselt võite kirjutada ka Šveitsi andmekaitseametnikule:

Mrs. Nicole Busslinger-Roch  
Stockerstrasse 23  
8002 Zurich, CH

## Lisa – näited peamistest õigusaktidest, mis on seotud õiguslikuks aluseks olevate juriidiliste kohustustega

Tegutseda tuleb kooskõlas kõigi kohaldatavate seaduste jt õigusaktidega, mis kehtivad pankadele, mille hulgas on muu hulgas näiteks järgmised tähtsamad õigusaktid (ning õigusaktidega seoses ka kõik asendavad õigusaktid, mida võidakse aeg-ajalt muuta, pikendada, ümbersõnastada, täiendada, ning samuti kõik rakendusaktid asjaomases Euroopa Majanduspiirkonna liikmesriigis või Ühendkuningriigis, sh õigusaktid, mis on üle võetud Ühendkuningriigi siseriiklikku õigusesse seoses 2018. aasta Euroopa Liidust väljaastumise seadusega).

- Isikuandmete kaitse üldmäärus (EL) 2016/679 ja kõik asjaomased rakendusaktid Ühendkuningriigis ning EL-i liikmesriikides
- 5. rahapesuvastane direktiiv (direktiiv (EL) 2018/843) ja kõik asjaomased rakendusaktid Ühendkuningriigis ning EL-i liikmesriikides
- Makseteenuste direktiiv (PSD 2) ((EL) 2015/2366) ja kõik asjaomased rakendusaktid Ühendkuningriigis ning EL-i liikmesriikides
- Riiklikud õigusaktid, mis reguleerivad pangandus- ja makseteenuste osutamist, sh Ühendkuningriigi ning EL-i/EMP liikmesriikide õigusaktid, mis loovad täiendavaid kohustusi lisaks PSD 2 direktiivis toodutele.



- Mitmepoolsete vahendustasude määrus (EL) 2015/751 ja kõik asjaomased rakendusaktid Ühendkuningriigis ning EL-i liikmesriikides
- Euroopa Parlamendi ja Nõukogu 14. märtsi 2012. aasta määrus (EL) 260/2012, millega muudeti määrust (EÜ) 924/2009 (piiriüleste maksete määrus), ja kõik asjaomased rakendusaktid Ühendkuningriigis ning EL-i liikmesriikides.
- Eraelu puutumatust ja elektroonilist sidet käsitlev direktiiv 2002/58/EÜ ning kõik asjaomased rakendusaktid Ühendkuningriigis ning EL-i liikmesriikides
- Iirimaa 1999. aasta tempelmaksu konsolideerimise seadus (mida on muudetud 2015. aasta finantsseadusega)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Iirimaa. Registreeritud Iirimaaal (nr 229165). KMKR nr IE 8229165F. Registrijärgne asukoht: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Iirimaa. Täielikult Bank of America Corporationile kuuluv tütarettevõtte. Ettevõtte kõigi direktorite nimede ja isikuandmete loetelu on avalikkusele uurimiseks saadaval (nominaalse tasu eest) ettevõtte registrijärgses asukohas. Bank of America Europe Designated Activity Company tegevust reguleerib Central Bank of Ireland.