

Bank of America -yrityskortteja koskeva tietosuojailmoitus

VIIMEKSI PÄIVITETTY: Heinäkuu 2023

Sisällysluettelo

- [Johdanto](#)
- [Keräämämme henkilötiedot](#)
- [Arkaluonteiset tiedot](#)
- [Henkilötietojen kerääminen](#)
- [Tapahtumien käsittely ja oikeudellinen perusta](#)
- [Evästeet ja vastaavat tekniikat](#)
- [Henkilötietojen paljastaminen](#)
- [Kolmannen osapuolen palvelut](#)
- [Turvallisuus](#)
- [Valinnanvaraisuus ja käyttämään pääsy](#)
- [Säilytysaika](#)
- [Alaikäisten pääsy käyttämään palveluja](#)
- [Oikeudenkäyttövalta ja rajat ylittävä siirto](#)
- [Päivitykset tähän tietosuojailmoitukseen](#)
- [Yhteydenotot](#)
- [Lisätietoja Ranskan osalta](#)
- [Lisätietoja Sveitsin osalta](#)
- [Liite – Esimerkkejä keskeisistä säännöksistä, jotka liittyvät oikeudellisiin velvollisuuksiin oikeudellisena perustana](#)

Johdanto

Tämä tietosuojailmoitus selittää, kuinka **Bank of America Europe DAC ("BofA DAC", "me", "meitä", "meidän")** kerää, käyttää ja paljastaa henkilötietoja (kuten jäljessä määritellään) verkossa ja offline-tilassa liittyen yritys- ja instituutioasiakkaillemme tarjoamiimme palveluihin ("**palvelut**"), kuten on määritelty jäljessä olevassa Tapahtumien käsittely ja oikeudellinen perusta -osiossa. Viittaamme tässä ilmoituksessa termillä "**sinä**" henkilöihin, joiden henkilötietoja käsittelemme, kuten kortinhaltijoihin, matkustajiin ja asiakkaillemme työskenteleviin henkilöihin. Tässä ilmoituksessa selitetään myös, miten keräämme, käytämme, jaamme, suojelemme ja muutoin käsittelemme BofA DAC:in isännöimiin tapahtumiin rekisteröityneiden henkilötietoja. Katso olennaiset osiot tapahtumahallinnasta ja -toteutuksesta. Tämä tietosuojailmoitus on lisäys muihin tietosuojailmoituksiin, jotka liittyvät Bank of American EU:n/Yhdistyneen kuningaskunnan yksiköiden asiakkaille ja yksilöille tarjoamiin muihin palveluihin.

Keräämämme henkilötiedot

"**Henkilötiedot**" ovat tietoja, jotka tunnistavat henkilön tai jotka liittyvät tunnistettavissa olevaan henkilöön. Jäljessä oleva taulukko sisältää listan keräämistämme henkilötiedoista. Tapahtumien käsittely ja oikeudellinen perusta -osion taulukossa olemme yhdistäneet keräämiemme henkilötietojen kategoriat käsittelytoimiumme/-tarkoitustemme ja asiaankuuluvien oikeudellisten perustojen kategorioihin.

Henkilötietojen kategoriat	Kuvaus	Henkilötiedot
Henkilökohtaiset yhteystiedot	Henkilön henkilökohtaiset yhteystiedot	Nimi, alias, kotiosoite, yrityspuhelinnumero, kotipuhelinnumero, matkapuhelinnumero, henkilökohtainen

Henkilötietojen kategoriat	Kuvaus	Henkilötiedot
		sähköpostiosoite
Syntymäpäivä	Henkilön syntymäpäivä	Syntymäpäivä
Syntymäpaikka	Syntymäkaupungin ja/tai -maan nimi	Syntymäkaupungin ja/tai -maan nimi
Sukupuoli	Tietoja henkilön sukupuolesta	Sukupuoli
Pankkitilin tiedot	Pankkitilin tiedot maksun käsittelyyn	Pankkitilin tiedot, mukaan lukien tilinimi ja -numero
Puhelintodennustiedot	Tiedot, jotka tarvitaan henkilön henkilöllisyyden varmistamiseen, kun hän ottaa yhteyttä kortinhaltijan palveluihin	Äidin tyttönimi, työntekijätunnus, vahvistustunnus tai muut turvakysymykset ja -vastaukset
Verkkotodennustiedot	Tiedot, jotka tarvitaan henkilön henkilöllisyyden varmistamiseen, kun hän käyttää tiliä verkossa tai mobiilisovelluksella	Käyttäjätunnus, salasana, IP-osoite, laitetunnus, haastekysymys ja kertakäyttöinen tunnuskoodi
Verkkotunniste	Väline luonnollisen henkilön tai rekisteröidyn tunnistamiseen yhdistämällä tietojälkiin, joita henkilö jättää toimiessaan verkossa	Evästeet, jäljitteet, verkkojäljitteet, paikallisesti tallennetut objektit, ainutlaatuiset laitetunnisteet esimerkiksi siirtotien varauskerroksen (MAC) ja Internet-protokollan (IP) osoitteet, älylaitteiden tiedot, matkapuhelinverkon tiedot
Ääni	Äänitallenteet	Puhelimessa kuultava puheääni
Tapahtumatiedot	Yrityskorttitapahtumat, jotka liittyvät maksuihin tuotteista ja palveluista	Myyjä, päivämäärä, ostosumma
Osallistumistiedot	Vahvistus henkilön osallistumisesta henkilökohtaisiin tai virtuaalisiin tapahtumiin	Tapahtuma, johon osallistuttu
Ruokavaliotiedot	Tietoja henkilön ruokavaliotarpeista	Ruokavaliotiedot (huomaa: uskonto voi olla pääteltävissä henkilön ruokavaliotarpeista)
Vammaisuustiedot	Tiedot liittyen henkilön vammoihin, joihin liittyviä erikoistarpeita varten tehdään mukautuksia	Vammaisuustiedot
Sekalaiset tiedot	Henkilötiedot, jotka ovat tarpeen tilapäisten sääntelyyn liittyvien, oikeudellisten tai lainvalvonnan pyyntöjen tai velvoitteiden täyttämiseen tai jotka olet antanut palveluiden edistämiseksi	Henkilötiedot, jotka ovat sääntelyelimen, tuomioistuimen tai lainvalvonnan määrittelemiä tai muutoin sinun meille antamiasi

Me myös keräämme henkilötietoja verkossa evästeiden ja vastaavien seurantatekniikoiden käytön avulla. Katso "[Evästeet ja vastaavat tekniikat](#)" -kohdasta tietoja.

Arkaluonteiset tiedot

Emme yleensä kerää henkilötietojen erikoiskategorioita, kuten yleinen tietosuojasetus ne määrittelee (esim. tietoja rodullisesta tai etnisestä alkuperästä, poliittisista mielipiteistä, uskonnollisista tai muista uskomuksista, terveydestä, biometrisistä tiedoista tai geneettisiä ominaisuuksista, rikostaustasta tai ammattiyhdistysjäsenyydestä) ("**erikoistiedot**") palvelujen osalta. Älä lähetä meille erikoistietoja palveluiden kautta tai muutoin, paitsi jos erityisesti pyydämme näitä tietoja sinulta tai teemme due diligence -kyselyn, johon vastaaminen edellyttää erikoistietojen meille antamisen. Kyseisessä tapauksessa varmista, että ilmoitat meille, että olet antamassa erikoistietoja.

Tapahtumahallinta ja -toteutus: Rekisteröintihetkellä osallistujat saattavat kertoa meille rajoitteista, jotka voivat vaatia toimenpiteitä, tai erityistarpeista liittyen uskontoon ja/tai terveystietoihin, kuten ruokavalioitarpeista. Näitä tietoja käytetään vain tarvittavassa määrin helpottamaan henkilöiden rajoituksia tai erityistarpeita. Samoin tietyt rekisteröintitiedot saattavat sisältää erikoistietoja (esim. ruokavaliorajoitukset saattavat olla viite tietyistä uskonnollisista uskomuksista). Tällaisia erikoistietoja käytetään vain tapahtumiin osallistumisen helpottamiseksi.

Henkilötietojen kerääminen

Me saatamme, samoin kuin edustajamme, tytäryhtiömme ja palveluntarjoajamme, kerätä henkilötietoja eri tavoilla, mukaan lukien:

- **Palvelujen kautta:** Saatamme kerätä henkilötietoja palvelujen kautta, mukaan lukien maailmanlaajuisen korttimme verkkosivusto ja mobiilisovellus.
- **Muutoin kuin palvelujen kautta:** Saatamme kerätä henkilötietoja sinusta muutoin kuin palvelujen kautta, esimerkiksi kun maksat kortilla.
- **Tapahtumahallinta ja -toteutus:** Annat henkilötiedot tapahtuman rekisteröintiprosessissa.

Tapahtumien käsittely ja oikeudellinen perusta

Meidän on kerättävä ja käsiteltävä henkilötietoja voidaksemme tarjota pyydettyjä palveluja tai koska meillä on lainmukainen velvoite tehdä niin. Jos emme saa pyytamiämme tietoja, emme pysty tarjoamaan haluttuja palveluja. Jäljessä oleva taulukko sisältää yhteenvedon toimistamme, jotka edellyttävät henkilötietojesi käsittelyä, ja niihin liittyvän oikeudellisen perustan. Paitsi jos muutoin ilmaistaan, keräämme henkilötietoja suoraan sinulta tai työnantajaltasi.

Tarkoitus	Käsittelytarkoitukset	Henkilötiedot	Oikeudellinen perusta
<i>Sääntelyn ja sääntöjen noudattamisen velvollisuudet</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Soveltuvien korttien käytön sääntöjen noudattaminen • Sovellettavien lakien ja määräysten noudattaminen (mukaan lukien oikeudelliset tai sääntelyn ohjeet, koodit tai lausunnot) • Sanktiotoimenpiteiden ja muiden oikeudellisten prosessien ja lainvalvonnan vaatimusten noudattaminen, mukaan lukien sisäiset käytännöt, jotka pohjautuvat oikeudellisiin tai sääntelyllisiin ohjeisiin, koodeihin tai lausuntoihin tai kuvastavat niitä • Muiden kuin rahoituksellisen sääntelyn raportointivaatimuksien noudattaminen, joita sääntelyviranomaiset, veroviranomaiset tai hallintoelimet ovat määränneet eri toimialueille. Katso "Henkilötietojen paljastaminen" -kohdasta lisätietoja 	Henkilötietoja sen mukaan, kuin on asiaankuuluvaa jokaista erityistä sääntelyn ja sääntöjen noudattamisen velvollisuutta varten	<p><i>Oikeudelliset velvollisuudet</i> Katso liite – tärkeimmät säädökset</p> <p><i>Oikeutetut edut</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sisäisten kontrollien toteuttamiseen • Sääntelyviranomaisten, veroviranomaisten ja hallintoelinten raportointivaatimusten noudattamiseen
<i>Yrityskorttituotteiden ja -palveluiden toimittaminen</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Korttisi hallinointiin, kysymysten ratkaisuun ja palveluiden tarjontaan sinulle • Tapahtumien helpottamiseen sekä korttimaksujen tekemisessä myyjille ja/tai maksamattomien korttisaatavien selvittämisessä • Liiketoiminnan tarkoituksiin, joihin kuuluvat mm. data-analyysi, tilintarkastukset, 	Henkilökohtaiset yhteystiedot, syntymäaika, syntymäpaikka, sukupuoli, yksilöllinen henkilötunnus, pankkitilin tiedot, puhelimen	<p><i>Oikeutetut edut</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Palveluiden tarjoamiseen • Henkilöllisyyden todentamiseen, joka vaaditaan ennen pääsyä järjestelmiin tai tileihin • Tarjoamiimme palveluihin vaadittavan viestinnän

Tarkoitus	Käsittelytarkoitukset	Henkilötiedot	Oikeudellinen perusta
	tuotteiden ja palvelujen kehittäminen ja parantaminen, käyttötrendien tunnistaminen ja mainoskampanjoiden tehokkuuden määrittely sekä palvelujemme kehittäminen, parantaminen ja muokkaaminen	todennustiedot, verkkotodennustiedot, sähköiset tallenteet, tapahtumatiedot	sallimiseen
<i>Kortinhaltijaviestintä</i>	<ul style="list-style-type: none"> Viestiäksemme kanssasi tuotteita ja palveluita kehittäessämme, muuttaessamme tai parantaessamme Valitustesi käsittelyyn 	Henkilökohtaiset yhteystiedot	<i>Oikeutetut edut</i> <ul style="list-style-type: none"> Tarjoamaan sinulle tietoja ja viestimään kanssasi Käsittelymään valituksia, jotka liittyvät tarjoamiimme palveluihin
<i>Tapahtumahallinta ja -toteutus</i>	<ul style="list-style-type: none"> Rekisteröimään ja vahvistamaan osallistuminen virtuaalisiin tai henkilökohtaisiin tapahtumiin ja konferensseihin Antamaan tieto organisaatiollesi tapahtumista, osana palveluitamme sinulle Helpottamaan tapahtumanhallintaa, riippumatta siitä, ovatko tapahtumat virtuaalisia vai henkilökohtaisia Helpottamaan erikoistarpeiden huomioimista, mukaan lukien vammaa, ruokavaliota tai muuta erityistarvetta varten 	Henkilökohtaiset yhteystiedot, osallistumistiedot Arkaluonteiset henkilötiedot: Ruokavaliotiedot, vammaisuustiedot	<i>Oikeutetut edut</i> <ul style="list-style-type: none"> Ilmoittamaan sisäiselle tapahtuman sponsorille osallistumisesta ja ajanvieton varaamiseen Tapahtumaan osallistuvien tarpeiden huomioiminen aina, kun mahdollista <i>Nimenomainen suostumus</i> <ul style="list-style-type: none"> Erikoistarpeiden huomioimista ja helpottamista varten. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta sellaisen käsittelyn laillisuuteen, joka perustuu ennen peruutusta saatuun suostumukseen.

Kun meillä on tarve kerätä edellä mainittuja henkilötietojen kategorioita oikeudellisen velvollisuuden vuoksi etkä anna näitä henkilötietoja pyydettyä, emme välttämättä pysty noudattamaan oikeudellisia velvollisuuksiamme tai tarjoamaan sinulle palveluja.

Emme käytä henkilötietojasi päätösten tekemiseen, jos tiedot on saatu ainoastaan automatisoidun käsittelyn (mukaan lukien profiloinnin) pohjalta ja jos tällaisilla päätöksillä on oikeudellisia tai muita vastaavia merkittäviä vaikutuksia sinulle.

Evästeet ja vastaavat tekniikat

Saatamme kerätä henkilötietoja verkossa evästeiden ja vastaavien jäljitysteknologioiden avulla. Katso [Evästekäytäntö](#) lisätietoja evästeistä ja jäljitysteknologioista, mukaan lukien se, kuinka voit hallita evästeitä.

Evästekäytäntö:

https://business.bofa.com/content/dam/boamimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Henkilötietojen paljastaminen

Henkilötietoja saatetaan paljastaa BofA:n etuyhteisyrityksille ("[etuyhteisyritykset](#)") ja kolmansille osapuolille tarjoamiemme palvelujen osalta. Jollei luottamuksellisuusrajauksista muuta johdu, olemme nimenomaisesti sopineet sinun ja muiden tapahtuman osapuolten kanssa, että kyseinen tietojen paljastaminen saattaa sisältää luovutukset kolmansille osapuolille, joiden kategoriat on listattu jäljempänä olevaan taulukkoon:

Kolmansien osapuolten kategoriat	Henkilötiedot	Henkilötietojesi käsittelyn tarkoitus	Kohdemaat
Työnantajallesi, työnantajasi konsernin yrityksille, tilitetietojen palveluntarjoajalle tai muulle kolmannelle osapuolelle, jonka työnantajasi valtuuttaa saamaan tai käyttämään tallentamiamme tietoja	Henkilötiedot valtuutuksien mukaan	Yrityskorttiohjelman hallinnointiin ja tarjoamaan palveluita työnantajallesi	Kysy työnantajaltasi
Maksuverkko, kuten korttiohjelmat	Henkilökohtaiset yhteystiedot, syntymäpäivä, pankkitilitiedot, tapahtumatiedot	Tapahtumien helpottamiseen sekä korttimaksujen tekemiseen myyjille ja/tai maksamattomien korttisaatavien selvittämiseen	Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat
Tilinhallintaohjelmistojen palveluntarjoajat, jotka auttavat meitä hallinnoimaan yrityskorttiasi	Henkilökohtaiset yhteystiedot, syntymäpäivä, syntymäpaikka, sukupuoli, ainutlaatuinen henkilötunniste, pankkitilitiedot, puhelintodennustiedot, verkkotodennustiedot, verkkotunniste, sähköiset tallenteet, tapahtumatiedot, osallistumistiedot Uskonto-, ruokavalio- ja vammaisuustiedot Kuvat/videot/ääni – ihmiset	Korttisi hallinnointiin, kysymysten ratkaisuun ja palveluiden tarjontaan sinulle Palvelujen tarjontaan, kuten sivustojen isännöinti, data-analyysi, maksukäsittely, tilausten toimitukset, tietotekniikka ja niihin liittyvä infrastruktuurien tarjonta, asiakaspalvelu, sähköpostijakelu, korttien valmistus sekä tulostus-, tilintarkastus- ja muut palvelut, kuten markkinointi ja tapahtumahallinta ja -toteutus (tapahtumien myyjät, järjestäjät, vapaaehtoiset, hankkijat ja sponsorit).	Intia, Singapore, Yhdistynyt kuningaskunta, Yhdysvallat
Ulkoiset asianajotoimistot	Kyseisessä tilanteessa asianmukaiset henkilötiedot	Tarjoamaan juridista tukea tapahtuma-asiakirjojen valmistelussa kanssasi, sinulle tarjoamiemme palveluiden tukemiseen tai puolustukseen vaateissa, joissa olet osallisena	Irlanti, Yhdistynyt kuningaskunta
Sääntelyviranomaiset	Kyseisessä tilanteessa asianmukaiset henkilötiedot	Sääntelyvaatimusten noudattamiseen, jotka edellyttävät henkilötietojesi jakamista	Irlanti, Yhdistynyt kuningaskunta
Digitaalisen seurannan tarjoajat: Yritykset, jotka tarjoavat digitaalisia seurantapalveluita (kuten evästeitä, tunnisteita jne.) ja joiden komentosarjoja käytämme lisätäksemme verkkosivustoillemme	IP-osoite, yksilölliset laitetunnisteet	Verkkosivustojemme ja alustojemme teknisten ja suunnitteluominaisuuksien parantaminen	Yhdysvallat, Yhdistynyt kuningaskunta, ETA-maat, Intia

Kolmannen osapuolen palvelut

Tämä tietosuojailmoitus ei huomioi kolmansien osapuolten tietosuojaa, tietoja ja muita käytäntöjä emmekä ole vastuussa niistä. Tähän sisältyvät kolmannet osapuolet, jotka toimivat millä tahansa sivustolla tai palvelussa, johon palvelut linkittyvät. Linkin sisällyttäminen ei merkitse sitä, että me tai tytäryhtiömme hyväksymme linkitetyn sivun tai palvelun.

Turvallisuus

Pyrimme käyttämään kohtuullisia organisatorisia, teknisiä ja hallinnollisia menettelytapoja henkilötietojesi suojaamiseen organisaatiossamme. Valitettavasti mikään tiedonsiirto- tai tallennusjärjestelmä ei takaa 100-prosenttista turvallisuutta. Jos uskot, että viestintäsi kanssamme ei ole enää turvallista, ilmoita asiasta meille välittömästi jäljempänä olevan kohdan ”Yhteydenotot” ohjeiden mukaisesti.

Valinnanvaraisuus ja käyttämään pääsy

Sähköisen viestinnän vastaanottaminen meiltä

Jos et enää halua saada markkinointiin liittyviä sähköposteja meiltä tulevaisuudessa, voit kieltäytyä niistä seuraamalla kyseisessä sähköisessä viestinnässä olevia ohjeita.

Yritämme noudattaa pyyntöjäsi niin pian, kuin on kohtuullisesti mahdollista. Huomaathan, että jos kieltäydyt meiltä tulevasta markkinointisähköposteista, saatamme edelleen lähettää sinulle tärkeitä hallinnollisia ja palveluun tai tapahtumiin liittyviä viestejä, joista et voi kieltäytyä.

Sinulle myönnetyt oikeudet

Sinulla voi olla tiettyjä GDPR:n ja Sveitsin revFADP:n mukaisia oikeuksia, jotka koskevat pääsyä henkilötietoihisi, niitä koskevia tietoja tai henkilötietojesi käsittelyä. Näihin oikeuksiin kuuluvat, sovellettavan lain sallissa ja tiettyjä poikkeuksia lukuun ottamatta:

- oikeus saada tietoja, mikä tarkoittaa sitä, että kerromme sinulle, mitä henkilötietoja käsittelemme, miksi käsittelemme henkilötietojasi ja mille kolmansille osapuolille annamme tietosi
- oikeus päästä tietoihin, mikä tarkoittaa oikeuttasi nähdä hallussamme olevat henkilötietosi
- oikeus korjata tietoja, mikä tarkoittaa oikeuttasi henkilötietojesi korjaamiseen tai muuttamiseen, jos ne ovat virheellisiä
- oikeus tietojen poistoon, mikä tarkoittaa, että voit pyytää meitä poistamaan hallussamme olevia henkilötietojasi
- oikeus tietojen siirtoon, mikä tarkoittaa oikeuttasi pyytää kopioita henkilötiedoistasi yleisesti käytettävässä koneella luettavassa muodossa
- oikeus vastustaa henkilötietojesi lisäkäsittelyä, jos se tehdään tavalla, joka ei noudata sen alkuperäisen keräämisen pääasiallista tarkoitusta
- oikeus peruuttaa suostumuksesi, jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi.

Voit katsoa jäljessä olevasta kohdasta lisätietoja oikeuksiesi toteuttamisesta.

Kuinka henkilöt voivat käyttää, muuttaa ja salata henkilötietojaan

Sinulla on tiettyjä henkilötietoihisi liittyviä oikeuksia, kuten edellä on kuvattu. Huomaa kuitenkin, että nämä oikeudet eivät ole absoluuttisia ja voivat olla rajoitusten alaisia. Jos haluat saada pääsyn, korjata, päivittää, rajoittaa tai poistaa henkilötietojasi, peruuttaa suostumuksen tai vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, tai jos haluat, että lähetämme sähköisen kopion henkilötiedoistasi toiselle yritykselle, voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse numeroon **00800 0456 7890** tai **+44 (0) 207 839 1481** tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen: individualrightsrequests@bofa.com. Voit myös päivittää henkilötietosi maailmanlaajuisen kortin sivustolla. Vastamme pyyntöosi sovellettavan lain mukaisesti.

Selvitä pyynnössäsi, mitä henkilötietoja haluat muuttaa, haluatko, että henkilötietosi salataan tietokannassamme, tai muussa tapauksessa ilmoita meille, mitä rajoituksia haluat asettaa sille, miten käytämme henkilötietojasi. Voimme,

sinua suojellaksemme, toteuttaa vain henkilötietoihisi liittyviä pyyntöjä, ja meidän voi olla tarpeen varmistaa henkilöllisyytesi ennen pyyntösi täyttämistä. Yritämme noudattaa pyyntöäsi niin pian, kuin on kohtuullisesti mahdollista.

Huomaa, että meidän voi olla tarpeen säilyttää joitakin henkilötietoja rekisterinpitoa ja/tai sääntelytarkoituksia varten ja/tai suorittaaksemme tapahtumia, jotka panit alulle, ennen kuin pyysit muutosta tai poistoa. Tietokannassamme ja rekistereissämme saattaa myös olla jäljellä joitakin henkilötietoja, joita ei poisteta. Jos pyydät poistoa, emme pysty enää tarjoamaan sinulle palveluja.

Voit tehdä valituksen EU:n/ETA:n tietosuojaviranomaisille maassasi tai alueella, jossa sinulla on vakinainen asuinpaikka tai työpaikka tai jossa väitetty sovellettavan tietosuojalain rikkomus tapahtuu. Tietosuojaviranomaisten lista on saatavilla osoitteessa <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja niin pitkään, kuin on tarpeen tai sallittu niihin tarkoituksiin kuin mihin tiedot hankittiin. Säilytysajan pituuden määritteleviin kriteereihin kuuluvat: (i) ajanjakso, jonka ajan meillä on jatkuva suhde asiakkaaseemme ja tarjoamme palveluja, (ii) olemmeko oikeudellisen velvollisuuden alaisia, (iii) onko säilytys suositeltavaa juridisen asemamme valossa (esim. liittyen soveltuviin vanhenemisaikoihin, oikeusprosesseihin tai sääntelyllisiin tutkimuksiin), (iv) asiaan liittyvien henkilötietojen tyyppi ja (v) asiaan liittyvät oikeudenkäyttöalueet.

Asianmukainen säilytysajan pituus määritellään tapauskohtaisesti, ja se riippuu siitä, kuinka pitkään meidän tulee säilyttää henkilötietojasi niiden keräämisen tarkoituksiin. Meidän on esimerkiksi säilytettävä henkilötietojasi tarjotaksemme asiakkaillemme palveluita, noudattaaksemme oikeudellisia velvollisuuksia, joiden alaisia olemme, tai tilanteissa, joissa säilyttäminen on suositeltavaa juridisen asemamme valossa (kuten liittyen sovellettaviin vanhenemisaikoihin, oikeusprosesseihin tai sääntelytutkimuksiin). Säilytysaika saattaa vaihdella oikeudenkäyttöalueittain. Henkilötietoja käsitellään esimerkiksi oikeudellisten ja sääntelyvelvollisuuksiemme tarkoituksiin, jotka liittyvät rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseen (kuten kuvailtu jäljempänä) ja niitä säilytetään enintään 20 vuoden ajan siitä, kun BofA DAC saa tiedot, tai enintään 10 vuoden ajan asiakassuhteen loppumispäivästä, oikeudenkäyttöalueesta riippuen. Esimerkiksi:

- Meidän tulee säilyttää tiettyjä henkilötietoja toimittaaksemme palveluita asiakkaillemme ainakin suhteen loppumiseen asti ja joskus jonkin aikaa sen jälkeen.
- Säilytämme henkilötietojasi, kun se on kohtuudella tarpeen syistä, jotka liittyvät oikeudellisiin vaateisiin tai valituksiin, kun olemme sääntelyllisen tutkinnan alaisia tai kun meidän on puolustettava itseämme oikeudenkäynnissä tai vastattava sääntelyviranomaisen pätevään lailliseen pyyntöön, kuten toimenpidekieltoon, haasteeseen tai etsintälupaan.
- Säilytämme evästeiden käytöstä kerättyjä tietoja [Evästekäytäntö](https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf) mukaisesti, joka on saatavilla osoitteessa https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf.
- Meidän on säilytettävä tiettyjä henkilötietoja täyttääksemme oikeudelliset ja sääntelyvelvollisuutemme, jotka liittyvät rahanpesun ja terrorismin rahoituksen estämiseen, ja nämä tiedot säilytetään sovellettavien rahanpesulakien mukaisesti, jotka sisältyvät 5. rahanpesunvastaiseen direktiiviin (direktiivi (EU) 2018/843) ja toteuttaen Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lakeja.
- Meidän on säilytettävä tiedot, jotka liittyvät maksuihin maksupalveludirektiivin (PSD 2) (EU) 2015/2366 ja sovellettavien Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenmaiden lakien mukaisesti.

Alaikäisten pääsy käyttämään palveluja

Palveluja ei ole suunnattu alle 18-vuotiaille henkilöille, emmekä tietoisesti kerää henkilötietoja alaikäisistä henkilöistä.

Oikeudenkäyttövalta ja rajat ylittävä siirto

Henkilötietoja voidaan tallentaa ja käsitellä missä tahansa maassa, jossa meillä on toimitiloja tai jossa palkkaamme palveluntarjoajia, mukaan lukien Yhdysvalloissa. Määrätyissä olosuhteissa kyseisen maan tuomioistuimilla, lainvalvontavirastoilla, sääntelyviranomaisilla tai turvallisuusviranomaisilla saattaa olla oikeus päästä henkilötietoihisi.

Jos olet Euroopan talousalueella (ETA), Yhdistyneessä kuningaskunnassa tai Sveitsissä: Euroopan komissio, Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuojaviranomainen ja Sveitsin tietosuojaviranomainen ovat katsoneet, että jotkin maat tarjoavat standardiensa mukaisen riittävän tietosuojan tason (täydellinen luettelo näistä maista on saatavilla ETA-alueen osalta osoitteessa: https://ec.Eurooppa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en ; Ison-Britannian osalta osoitteessa: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers/international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> ja Sveitsin osalta osoitteessa: <https://www.edoeb.hallinnoija.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>) eikä lisätoimia tarvita, kun siirrämme henkilötietoja näihin maihin. Maissa, joita Euroopan komissio, Yhdistyneen kuningaskunnan tietosuojaviranomainen tai Sveitsin tietosuojaviranomainen ei katso soveltuviksi ETA-maasta tehtävää siirtoa varten, olemme ottaneet käyttöön asianmukaisia suoja-toimia (kuten sopimuksen vakiolausekkeita), jotka Euroopan komissio on määrännyt henkilötietojen suojaamista varten. Voit saada kopion näistä suoja-toimista ottamalla meihin yhteyttä jäljessä mainitulla tavalla. Siirrot voidaan myös tehdä sinun etusi mukaisten sopimusten alaisesti tai pyynnöstäsi.

Päivitykset tähän tietosuojailmoitukseen

Saatamme ajoittain muuttaa tätä tietosuojailmoitusta, mukaan lukien listaa BofA:n EU:n/Yhdistyneen kuningaskunnan yksiköistä. Tämän tietosuojailmoituksen yläosasta löytyvä kohta "VIIMEKSI PÄIVITETTY" ilmaisee, milloin tietosuojailmoitus on viimeksi päivitetty. Kaikki muutokset tulevat voimaan, kun julkaisemme päivitetyn tietosuojailmoituksen. Palvelujen käyttö näiden muutoksen jälkeen (tai se, että jatkat henkilötietojesi antamista meille) ilmaisee, että hyväksyt päivitetyn tietosuojailmoituksen.

Yhteydenotot

Jos sinulla on kysymyksiä tästä tietosuojailmoituksesta, ota yhteyttä tietosuojavastaavaamme osoitteessa dpo@bofa.com.

Voit myös katsoa etuyhteisyritystemme yhteystiedot seuraavasta linkistä: https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

Auttaaksesi meitä hallinnoimaan kyselyäsi sisällyttä koko nimesi ja sen BofA-yksikön nimi (Bank of America Europe DAC), joka käsittelee henkilötietojasi ja/tai muu viitenumero, joka on annettu käyttöösi.

Lisätietoja Ranskan osalta

Ranskan lainsäädännön mukaan yksilöillä on oikeus määrittää ohjeet koskien heidän henkilötietojensa säilyttämistä, poistamista ja paljastamista heidän kuolemansa jälkeen. Tätä oikeutta voidaan käyttää ottamalla meihin yhteyttä kohdassa "[Yhteydenotot](#)" ilmoitetulla tavalla.

Lisätietoja Sveitsin osalta

Sveitsin lain mukaan voit myös kirjoittaa Sveitsin tietosuojavaltuutetulle:
Nicole Busslinger-Roch
Stockerstrasse 23
8002 Zürich, CH

Liite – Esimerkkejä keskeisistä säännöksistä, jotka liittyvät oikeudellisiin velvollisuuksiin oikeudellisena perustana

Sovellettavien lakien, sääntöjen ja määräysten noudattaminen, joiden piirissä pankki on. Näihin kuuluvat niihin kuitenkin rajoittumatta seuraavat keskeisten säädösten esimerkit (ja liittyen lainsäädäntöön, mukaan lukien oikeudensaajien lainsäädäntöön ajoittain muutettuna ja laajennettuna tai uudelleen säädettynä, täydennettynä ajoittain ja kuten se on toimeenpantu tai muutoin saatettu voimaan kyseisessä Euroopan talousalueen jäsenmaassa tai Yhdistyneessä kuningaskunnassa ajoittain, mukaan luettuna lainsäädäntö, joka muodostaa osan Yhdistyneen kuningaskunnan kotimaisesta laista European Union (Withdrawal) Act 2018 -säädöksen perusteella.

- Yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679 ja kaikki sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait sen toteuttamiseksi
- 5. rahanpesunvastainen direktiivi (EU:n direktiivi 2018/843) ja kaikki sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait sen toteuttamiseksi
- Maksupalveludirektiivi (PSD 2) – direktiivi (EU) 2015/2366 ja sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait sen toteuttamiseksi
- Kansallinen lainsäädäntö, joka hallinnoi pankki- ja maksupalveluiden tarjoamista mukaan lukien kansallinen lainsäädäntö Yhdistyneessä kuningaskunnassa ja EU:n / ETA:n jäsenvaltioissa, jotka luovat velvollisuuksia PSD2:n alaisten velvollisuuksien lisäksi
- Asetus korttipohjaisista maksutapahtumista veloittavista siirtohinnoista (EU) 2015/751 ja sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait sen toteuttamiseksi
- Euroopan parlamentin ja neuvoston asetukset (EU) nro 260/2012 14. maaliskuuta 2012, jolla muutetaan asetusta (EY) 924/2009 (asetus rajatylittävistä maksuista) ja sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait sen toteuttamiseksi
- Sähköisen viestinnän tietosuojadirektiivi 2002/58/EY ja sovellettavat Yhdistyneen kuningaskunnan ja EU:n jäsenvaltioiden lait sen toteuttamiseksi
- Irlannin Stamp Duties Consolidation Act 1999 (sellaisena, kuin se on vuoden 2015 Finance Actillä muutettuna)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanti. Rekisteröity Irlannissa (nro 229165). Alv-numero IE 8229165F. Rekisteröity toimisto: Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlanti. Bank of America Corporationin täysin omistama tytäryhtiö. Yrityksen jokaisen johtajan nimien ja henkilökohtaisten tietojen lista on saatavilla yleisön tarkastettavaksi yrityksen rekisteröidyssä toimipaikassa nimellisestä maksusta. Bank of America Europe Designated Activity Company on Irlannin keskuspankin sääntelemä.