

Avis de confidentialité relatif à la Carte commerciale Bank of America

DERNIÈRE MISE À JOUR : Juillet 2023

Table des matières

- [Présentation](#)
- [Données personnelles que nous collectons](#)
- [Informations sensibles](#)
- [Collecte des Données personnelles](#)
- [Activités de traitement et Base juridique](#)
- [Cookies et technologies similaires](#)
- [Divulgence des Données personnelles](#)
- [Services tiers](#)
- [Sécurité](#)
- [Choix et Accès](#)
- [Période de conservation](#)
- [Utilisation des Services par des Mineurs](#)
- [Juridiction et transfert transfrontalier](#)
- [Mises à jour du présent Avis de confidentialité](#)
- [Nous contacter](#)
- [Informations supplémentaires pour la France](#)
- [Informations supplémentaires pour la Suisse](#)
- [Annexe – Exemples de lois clés liées aux obligations légales en tant que base juridique](#)

Présentation

Le présent Avis de confidentialité explique comment **Bank of America Europe DAC** (« **BofA DAC** », « **nous** », « **notre** », « **nos** ») collecte, utilise et divulgue les Données personnelles (telles que définies ci-dessous) en ligne et hors ligne en lien avec les services (« **Services** ») que nous fournissons à nos sociétés clientes et à nos clients institutionnels, tels que définis dans la section Activités de traitement et Base juridique ci-dessous. Dans le présent Avis, « **vous** » désigne les individus dont nous traitons les Données personnelles, comme les titulaires de cartes, les voyageurs et toutes les personnes travaillant pour nos clients. Le présent Avis explique également comment nous collectons, utilisons, partageons, protégeons et traitons autrement les Données personnelles des individus inscrits aux événements que BofA DAC organise. Voir les sections pertinentes sur la gestion et l'exécution des événements. Le présent Avis de confidentialité s'ajoute à d'autres avis de confidentialité liés aux autres services que les entités de Bank of America UE/Royaume-Uni fournissent aux clients et aux personnes physiques.

Données personnelles que nous collectons

« **Données personnelles** » désigne les informations qui identifient un individu ou concernent un individu pouvant être identifié. Le tableau ci-dessous contient une liste des Données personnelles que nous collectons. Dans le tableau de la section Activités de traitement et Base juridique, nous avons associé les catégories de Données personnelles que nous collectons aux catégories de nos activités/finalités de traitement et aux bases juridiques pertinentes.

Catégories de Données personnelles	Description	Données personnelles
Coordonnées personnelles	Les coordonnées personnelles d'une personne physique	Nom, pseudonyme, adresse du domicile, numéro de téléphone professionnel,

Catégories de Données personnelles	Description	Données personnelles
		numéro de téléphone du domicile, numéro de téléphone portable, adresse e-mail personnelle
Date de naissance	La date de naissance d'une personne physique	Date de naissance
Lieu de naissance :	Nom de la ville et/ou du pays de naissance	Nom de la ville et/ou du pays de naissance
Genre	Informations concernant le sexe d'une personne physique	Genre
Informations sur le compte bancaire	Coordonnées bancaires pour le traitement du paiement	Coordonnées bancaires, y compris le nom et le numéro du compte
Informations d'authentification par téléphone	Informations requises pour vérifier l'identité d'une personne physique lors de la prise de contact avec les Services aux titulaires de carte	Nom de jeune fille de la mère, identifiant de l'employé, pièce d'identité de vérification ou autres questions et réponses de sécurité
Informations d'authentification en ligne	Informations requises pour vérifier l'identité d'une personne physique lors de l'accès à un compte, en ligne ou via une application mobile	Identifiant utilisateur, mot de passe, adresse IP, identifiant de l'appareil, questions d'identification et mot de passe à usage unique
Identifiant en ligne	Un moyen d'identifier une personne physique ou une personne concernée en associant des traces informatives qu'une personne physique laisse lorsqu'elle est en ligne	Cookies, pixels invisibles, balises Web, objets stockés localement, identifiants uniques de l'appareil, tels que les adresses MAC (Media Access Control) et IP (Internet Protocol), les informations sur l'appareil mobile, les informations sur le réseau du téléphone portable
Voix	Enregistrements vocaux	Voix sur les appels téléphoniques
Données relatives à la transaction	Transaction par carte commerciale liée au paiement des biens et services	Commerçant, date, montant des achats
Données relatives à la présence	Confirmation de la participation d'une personne physique à des événements en personne ou virtuels	Événements assistés
Données alimentaires	Informations concernant les prescriptions alimentaires d'une personne physique	Prescriptions alimentaires (remarque : la religion peut être déduite des prescriptions alimentaires d'une personne physique)
Données sur l'invalidité	Informations concernant la situation de handicap d'une personne physique nécessaires pour répondre à des besoins spéciaux	Données sur l'invalidité
Données diverses	Données personnelles, le cas échéant, pour satisfaire aux demandes ou aux obligations réglementaires, judiciaires ou émanant des forces de l'ordre de façon ponctuelle ou telles que fournies par vous dans le cadre des Services	Données personnelles, telles que définies par l'organisme de réglementation, le système judiciaire ou les forces de l'ordre, ou autrement que vous nous avez fournies de manière affirmative

Nous collectons également des Données personnelles en ligne via l'utilisation de cookies et d'autres technologies de suivi similaires. Voir la section « [Cookies et technologies similaires](#) » pour plus de détails.

Informations sensibles

Nous ne collectons généralement pas de catégories particulières de Données personnelles telles que définies dans le Règlement général sur la protection des données (p. ex., informations relatives à l'origine raciale ou ethnique, aux opinions politiques, aux croyances religieuses ou autres, à la santé, aux caractéristiques biométriques ou génétiques, aux antécédents criminels ou à l'appartenance syndicale) (« **Données particulières** ») en relation avec les Services. Veuillez ne pas nous envoyer de Données particulières par le biais des Services ou autrement, à moins que nous ne vous demandions spécifiquement ces informations ou vous posions des questions de diligence raisonnable dont la réponse exige que vous nous divulguiez des Données particulières. Dans ce cas, veuillez à bien nous indiquer que vous fournissez des Données particulières.

Gestion et exécution des événements : Au moment de l'inscription, les participants peuvent nous parler de handicaps qui peuvent nécessiter un aménagement, ou de besoins particuliers liés aux croyances religieuses, et/ou de caractéristiques de santé, p. ex., les prescriptions alimentaires. Ces informations seront utilisées uniquement dans la mesure nécessaire pour faciliter tout handicap ou aménagement spécial. De même, certaines informations d'inscription peuvent inclure des Données particulières (p. ex., des prescriptions alimentaires peuvent indiquer une croyance religieuse particulière). Lesdites Données particulières seront utilisées uniquement pour faciliter la participation à l'événement.

Collecte des Données personnelles

Nous et nos agents, sociétés affiliées et prestataires de service pouvons collecter des Données personnelles de différentes manières, notamment :

- **Par le biais des Services** : Nous pouvons collecter des Données personnelles par le biais des Services, y compris via notre site Web Global Card Access et notre application mobile.
- **Autrement que via les Services** : Nous pouvons collecter des Données personnelles vous concernant autrement que par le biais des Services, par exemple lorsque vous effectuez un paiement par carte.
- **Gestion et exécution des événements** : Vous fournissez des Données personnelles dans le cadre du processus d'inscription aux événements.

Activités de traitement et Base juridique

Nous avons besoin de collecter et de traiter des Données personnelles afin de fournir les Services demandés ou parce que la loi nous y oblige. Si nous ne recevons pas ces informations, nous ne serons pas en mesure de fournir les Services demandés. Le tableau ci-dessous contient un résumé indicatif de nos activités qui nécessitent le traitement de vos Données personnelles, et la base juridique associée. Sauf indication contraire, nous collectons des Données personnelles directement auprès de vous ou de votre employeur.

Finalité	Raisons du traitement	Données personnelles	Base juridique
<i>Obligations réglementaires et de conformité</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Nous conformer aux règles concernant tout système de carte pertinent • Nous conformer aux lois et réglementations applicables (y compris les directives, codes ou opinions juridiques ou réglementaires) • Nous conformer aux procédures de sanctions et autres procédures juridiques et exigences des forces de l'ordre, y compris toute politique interne basée sur, ou reflétant, les directives, codes ou opinions juridiques ou réglementaires • Nous conformer aux exigences de 	Données personnelles pertinentes pour chaque obligation réglementaire et de conformité spécifique	<p><i>Obligations légales</i> Voir Annexe – Lois clés</p> <p><i>Intérêts légitimes</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en œuvre des contrôles internes • Nous conformer aux exigences de déclaration des régulateurs, des autorités fiscales et des organismes gouvernementaux

Finalité	Raisons du traitement	Données personnelles	Base juridique
	déclaration réglementaire non financière établies par les régulateurs, les autorités fiscales et les organismes gouvernementaux dans toutes les juridictions. Voir « Divulgarion des Données personnelles » pour plus d'informations		
<i>Livraison de produits et services de cartes commerciales</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Administrer votre carte, répondre aux demandes et vous fournir des Services • Faciliter les transactions, à la fois en effectuant des paiements par carte aux commerçants et/ou en réglant les soldes de cartes en souffrance • Répondre à nos besoins commerciaux tels que l'analyse des données, les audits, l'élaboration et l'amélioration de nouveaux produits et Services, l'identification des tendances d'utilisation, l'évaluation de l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, ainsi que l'optimisation, l'amélioration ou la modification de nos Services 	Coordonnées personnelles, date de naissance, Lieu de naissance, sexe, identifiant personnel unique, Informations de compte bancaire, informations d'authentification par téléphone, informations d'authentification en ligne, enregistrements électroniques, Données relatives à la transaction	<i>Intérêts légitimes</i> <ul style="list-style-type: none"> • Fournir les Services • Authentifier les personnes physiques avant de donner accès aux systèmes ou aux comptes • Permettre les communications requises pour les Services que nous fournissons
<i>Avis destiné au titulaire de carte</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Communiquer avec vous dans le cadre du développement, de la modification ou de l'amélioration des produits et services • Gérer vos réclamations 	Coordonnées personnelles	<i>Intérêts légitimes</i> <ul style="list-style-type: none"> • Vous fournir des informations et communiquer avec vous • Traiter toute réclamation relative aux services que nous fournissons
<i>Gestion et exécution des événements</i>	<ul style="list-style-type: none"> • S'inscrire et confirmer la participation à des événements et conférences virtuels ou en personne • Informer votre organisation des événements, dans le cadre des services que nous vous proposons • Faciliter la gestion des événements, virtuels ou en personne • Faciliter les aménagements spéciaux, y compris en cas de situation de handicap, de prescriptions alimentaires ou d'autres besoins spéciaux 	Coordonnées personnelles, données de présence Données personnelles sensibles : Données alimentaires, données sur l'invalidité	<i>Intérêts légitimes</i> <ul style="list-style-type: none"> • Informer le sponsor de notre évènement interne de la participation et de la réservation de divertissement • Répondre aux exigences des participants à l'évènement dans la mesure du possible <i>Consentement explicite</i> <ul style="list-style-type: none"> • Pour répondre aux besoins particuliers et les faciliter. Le retrait du consentement n'affectera pas la légalité du traitement basé sur le consentement avant son retrait

Lorsque nous devons collecter les catégories de Données personnelles susmentionnées en vertu d'une obligation légale, et que vous ne fournissez pas lesdites Données personnelles sur demande, nous pouvons ne pas être en mesure de nous conformer à nos obligations légales ou de vous fournir les Services.

Nous n'utiliserons pas vos Données personnelles pour prendre des décisions se fondant seulement sur un traitement automatisé (y compris le profilage) ayant des répercussions légales ou des effets d'importance similaire sur vous.

Cookies et technologies similaires

Nous pouvons collecter des informations personnelles par le biais de cookies et de technologies de suivi similaires. Consultez notre [Politique relative aux cookies](#) pour plus de détails sur les cookies et les technologies de suivi, y compris la manière dont vous pouvez gérer les cookies.

Politique relative aux cookies :

https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf

Divulguation des Données personnelles

Les Données personnelles peuvent être divulguées aux sociétés affiliées et filiales de BofA (« [sociétés affiliées](#) ») et à des tiers en lien avec les Services que nous fournissons. Sous réserve de toute restriction concernant la confidentialité que nous avons expressément convenue avec vous ou d'autres parties à la transaction, ces divulgations peuvent notamment être faites aux catégories de tiers énumérées dans le tableau ci-dessous :

Catégories de tiers	Données personnelles	Finalité du traitement de vos Données personnelles	Pays de destination
Votre employeur, le groupe d'entreprises de votre employeur, les prestataires de service d'information sur les comptes ou tout autre tiers que vous ou votre employeur autorisez à recevoir des données en notre possession ou à y accéder	Données personnelles autorisées	Administrer le programme de Carte commerciale et fournir des Services à votre employeur	Consulter votre employeur
Réseau de paiement tel que les systèmes de cartes	Coordonnées personnelles, date de naissance, coordonnées bancaires, données de transaction	Faciliter les transactions, à la fois en effectuant des paiements par carte aux commerçants et/ou en réglant les soldes de cartes en souffrance	Royaume-Uni, États-Unis

Catégories de tiers	Données personnelles	Finalité du traitement de vos Données personnelles	Pays de destination
Fournisseurs de services de logiciels de gestion de compte qui nous aident à gérer votre Carte commerciale	Coordonnées personnelles, date de naissance, lieu de naissance, genre, identifiant personnel unique, coordonnées bancaires, informations d'authentification téléphonique, informations d'authentification en ligne, identifiant en ligne, enregistrements électroniques, données de transaction, données de présence Données relatives à la religion, au régime alimentaire et à la situation de handicap Images / Vidéos / Audio – Personnes	Administrer votre carte, répondre aux demandes et vous fournir des Services. Fournir des services tels que l'hébergement de site Web, l'analyse de données, le traitement de données, l'exécution des commandes, la mise en place d'une infrastructure informatique ou connexe, le service à la clientèle, des services de livraison du courrier électronique, de production de carte, d'impression, d'audit, et d'autres services tels que le marketing et la gestion et l'exécution d'événements (fournisseurs d'événements, organisateurs, volontaires, prestataires et sponsors)	Inde, Singapour, Royaume-Uni, États-Unis
Cabinets d'avocats externes	Données personnelles pertinentes dans chaque situation spécifique	Fournir un soutien juridique dans la préparation de documents transactionnels avec vous, dans le cadre des services que nous vous fournissons ou dans la défense de réclamations vous impliquant	Irlande, Royaume-Uni
Régulateurs	Données personnelles pertinentes dans chaque situation spécifique	Nous conformer aux exigences réglementaires qui nous obligent à partager vos Données personnelles	Irlande, Royaume-Uni
Fournisseurs de suivi numérique : Sociétés qui fournissent des services de suivi numérique (comme les cookies, les balises, etc.) et dont nous utilisons les scripts pour les ajouter à nos pages Web	Adresse IP, identificateurs uniques de périphérique	Pour améliorer les fonctionnalités techniques et de conception de nos sites Web et plateformes	États-Unis, Royaume-Uni, pays de l'EEE, Inde

Services tiers

Le présent Avis de confidentialité ne porte pas sur la confidentialité, les informations ou toutes autres pratiques des tiers, y compris tout tiers responsable du fonctionnement d'un site Web ou service auquel les Services sont rattachés, et nous n'en sommes pas non plus responsables. L'intégration d'un lien n'implique pas l'accréditation du site ou service en question par nous ou par nos sociétés affiliées.

Sécurité

Nous nous efforçons d'utiliser des mesures organisationnelles, techniques et administratives raisonnables pour protéger les Données personnelles au sein de notre organisation. Malheureusement, la sécurité d'aucune transmission de données ni d'aucun système de stockage ne peut être garantie à 100 %. Si vous avez des raisons valables de croire que

vos interactions avec nous ne sont plus sûres, veuillez immédiatement nous en informer à l'aide de la section « *Nous contacter* » ci-dessous.

Choix et Accès

Recevoir des communications électroniques de notre part

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails marketing de notre part à l'avenir, vous pouvez vous désinscrire en suivant les instructions de la communication électronique concernée.

Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans la limite du réalisable. Veuillez noter que si vous refusez de recevoir des e-mails marketing de notre part, nous pouvons toujours vous envoyer des messages importants de nature administrative et de service ou liés à des transactions, dont vous ne pouvez pas vous désinscrire.

Droits des personnes qui vous sont conférés

Vous pouvez avoir certains droits en vertu du RGPD et du revFADP suisse concernant votre accès à vos données personnelles, vos informations ou le traitement de vos données personnelles. Ces droits comprennent, lorsque la loi applicable l'autorise et sous réserve de certaines exceptions :

- Le droit d'être informé, c'est-à-dire que nous vous indiquons quelles données personnelles nous traitons, pourquoi et avec quels tiers nous les partageons ;
- Le droit d'accès, à savoir, votre droit de consulter les données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- Le droit de rectification, à savoir, votre droit de faire corriger ou modifier vos données personnelles si elles sont incorrectes ;
- Le droit à l'effacement, à savoir, le droit de nous demander de supprimer les données personnelles que nous détenons à votre sujet ;
- Le droit à la portabilité des données, à savoir, le droit de demander une copie de vos données personnelles dans un format lisible par machine couramment utilisé ;
- Le droit d'opposition au traitement ultérieur de vos données personnelles d'une manière incompatible avec la finalité principale de leur collecte initiale ; et
- Le droit de retirer votre consentement si le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement

Pour en savoir plus sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits, veuillez consulter la section ci-dessous.

Comment les individus peuvent accéder à, modifier ou supprimer leurs Données personnelles

Vous disposez de certains droits concernant vos Données personnelles, comme indiqué ci-dessus. Cependant, veuillez noter que ces droits ne sont pas absolus et peuvent être soumis à des limitations. Si vous souhaitez accéder à vos Données personnelles, les corriger, les mettre à jour, limiter leur traitement ou les supprimer, retirer votre consentement ou vous opposer au traitement de vos Données personnelles, ou si vous souhaitez que nous transmettions une copie électronique de vos Données personnelles à une autre société, vous pouvez nous contacter par téléphone au **00800 0456 7890** ou au **+44 (0) 207 839 1481** ou par e-mail à l'adresse : individualrightsrequests@bofa.com. Vous pouvez également mettre à jour vos Données personnelles sur Global Card Access. Nous répondrons à votre demande conformément à la loi en vigueur.

Dans votre demande, veuillez indiquer clairement quelles sont les Données personnelles que vous souhaitez modifier, si vous souhaitez que les Données personnelles soient supprimées de notre base de données ou nous préciser quelles sont les limites que vous souhaitez voir appliquer sur notre utilisation des Données personnelles. Pour votre protection, nous pouvons uniquement répondre aux demandes concernant vos Données personnelles et nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de donner suite à votre demande. Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans la limite du réalisable.

Veuillez noter que nous pouvons avoir besoin de conserver certaines Données personnelles à des fins réglementaires et/ou de tenue des dossiers et/ou pour réaliser des transactions que vous avez initiées avant d'effectuer la demande de modification ou de suppression. Des Données personnelles résiduelles seront également conservées dans nos bases de

données et autres registres ; elles ne pourront pas être supprimées. Nous ne serons peut-être plus en mesure de vous fournir les Services si vous effectuez une demande de suppression.

Vous pouvez déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données de l'UE/EEE pour votre pays ou région, celui ou celle vous avez votre résidence habituelle ou votre lieu de travail, ou celui ou celle où une violation présumée de la loi applicable en matière de protection des données s'est produite. Une liste des autorités de protection des données est disponible à l'adresse : <https://ec.europa.eu/newsroom/article29/items/612080>.

Période de conservation

Nous conserverons les Données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire ou autorisé aux fins pour lesquelles elles ont été obtenues. Les critères utilisés pour déterminer nos délais de conservation comprennent : (i) la durée de notre relation continue avec notre client et pendant laquelle nous fournissons les Services ; (ii) si nous sommes soumis à une obligation juridique ; (iii) si la conservation est souhaitable, au vu de notre position juridique (notamment en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires) ; (iv) les types de données personnelles impliquées ; et (v) la ou les juridictions impliquées.

La période de conservation appropriée est déterminée au cas par cas et dépendra des finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Par exemple, nous pouvons avoir besoin de conserver vos Données personnelles pour fournir des services à notre ou à nos client(s), pour nous conformer à une obligation légale à laquelle nous sommes soumis ou lorsque la conservation est souhaitable à la lumière de notre situation juridique (notamment en ce qui concerne les délais de prescription applicables, les litiges ou les enquêtes réglementaires). La période de conservation peut varier selon les juridictions. Par exemple, les Données personnelles traitées aux fins de satisfaire à nos obligations légales et réglementaires liées à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme (comme décrit ci-dessous) sont conservées pendant une durée maximale de 20 ans à compter de la date de leur réception par BofA DAC ou pendant une durée maximale de 10 ans à compter de la date de fin de la relation client, selon la juridiction. Par exemple :

- Nous sommes tenus de conserver certaines Données personnelles pour fournir des Services à nos clients au moins jusqu'à la fin de la relation, et parfois pendant une période ultérieure ;
- Nous conservons vos Données personnelles lorsque cela est raisonnablement nécessaire pour des raisons liées à une plainte ou à une réclamation légale, lorsque nous faisons l'objet d'une enquête réglementaire ou lorsque nous pouvons avoir besoin de nous défendre dans le cadre de procédures judiciaires ou de répondre à un régulateur ou à une demande légale valide, telle qu'une ordonnance de conservation, une assignation ou un mandat de perquisition ;
- Nous conservons les informations collectées à l'aide des Cookies conformément à la [Politique relatives aux cookies](#), disponible à l'adresse suivante : https://business.bofa.com/content/dam/boamlimages/documents/articles/ID19_0760/Cookie_Policy.pdf ;
- Nous sommes tenus de conserver certaines Données personnelles afin de satisfaire à nos obligations légales et réglementaires liées à la prévention du blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, et ces informations sont conservées conformément aux lois applicables en matière de blanchiment de capitaux, y compris la 5e Directive relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux (Directive (UE) 2018/843) et les arrêtés d'application du Royaume-Uni et des États membres de l'UE ; et
- Nous sommes tenus de conserver les informations concernant les paiements conformément à la Directive sur les services de paiement (PSD 2) (UE) 2015/2366 et aux arrêtés d'application en vigueur au Royaume-Uni et dans les États membres de l'UE.

Utilisation des Services par des Mineurs

Les Services ne s'adressent pas à des individus âgés de moins de dix-huit (18) ans et nous ne collectons pas sciemment de Données personnelles d'individus âgés de moins de 18 ans.

Juridiction et transfert transfrontalier

Les Données personnelles peuvent être stockées et traitées dans un pays où nous avons des locaux ou dans lequel nous engageons des prestataires de service, y compris les États-Unis. Dans certaines circonstances, les tribunaux, les organismes chargés de l'application des lois, les agences réglementaires ou les autorités en charge de la sécurité dans ces autres pays auront le droit d'accéder aux Données personnelles.

Si vous vous trouvez au sein de l'Espace économique européen (EEE), le Royaume-Uni ou la Suisse : Certains pays sont reconnus par la Commission européenne, l'organisme de réglementation britannique de la protection de la vie privée et l'organisme de réglementation suisse de la protection de la vie privée, comme assurant un niveau adéquat de protection des données conformément à leurs normes (la liste complète de ces pays est disponible ici pour l'EEE :

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en ; ici pour le Royaume-

Uni : <https://www.gov.uk/government/publications/uk-approach-to-international-data-transfers-building-trust-delivering-growth-and-firing-up-innovation> et ici pour la

Suisse : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/datenschutz/international/angemessenheit.html>) et aucune

étape supplémentaire n'est requise lorsque nous transférons des Données personnelles vers ces pays. En ce qui concerne les transferts de l'EEE, du Royaume-Uni ou de la Suisse vers des pays qui ne sont pas considérés comme adéquats par la Commission européenne, par l'organisme de réglementation britannique ou par l'organisme de réglementation suisse, nous avons mis en place des mesures de protection appropriées, telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne afin de protéger les Données personnelles. Vous pouvez obtenir une copie de ces mesures de protection en nous contactant comme indiqué ci-dessous. Les transferts peuvent également être effectués conformément à des contrats dans votre intérêt ou à votre demande.

Mises à jour du présent Avis de confidentialité

Nous pouvons modifier le présent Avis de confidentialité, y compris la liste des Entités BofA UE/Royaume-Uni, de temps à autre. La légende « DERNIÈRE MISE À JOUR » au début du présent Avis de confidentialité indique la date à laquelle l'Avis de confidentialité a été révisé pour la dernière fois. Toutes les modifications entreront en vigueur lors de la publication de l'Avis de confidentialité révisé. L'utilisation des Services à la suite de ces modifications (ou le fait que vous continuiez à nous fournir des Données personnelles) implique l'acceptation de l'Avis de confidentialité révisé.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant le présent Avis de confidentialité, veuillez contacter notre Délégué à la protection des données européen à l'adresse dpo@bofa.com.

Vous pouvez également trouver les coordonnées de nos Sociétés affiliées en suivant ce lien :

https://business.bofa.com/content/boaml/en_us/contactus.html

Pour nous aider à gérer votre demande, veuillez inclure votre nom complet et le nom de l'Entité BofA (Bank of America Europe DAC) qui traite vos Données personnelles et/ou tout numéro de référence qui vous a été communiqué.

Informations supplémentaires pour la France

En droit français, les personnes physiques sont en droit de définir des modalités concernant la conservation, la suppression ou la divulgation de leurs Données personnelles après leur décès. Ce droit peut être exercé en nous contactant comme indiqué à la rubrique « [Nous contacter](#) ».

Informations supplémentaires pour la Suisse

En vertu du droit suisse, vous pouvez également écrire au délégué à la protection des données en Suisse :

Mme Nicole Busslinger-Roch

Stockerstrasse 23

8002 Zurich, CH

Annexe – Exemples de lois clés liées aux obligations légales en tant que base juridique

Respect des lois, règles et règlements applicables pour lesquels la Banque entre dans le champ d'application, y compris, mais sans s'y limiter, les exemples suivants de lois clés (et en relation avec la législation incluant toute législation postérieure de temps à autre telle que modifiée ou, étendue, repromulguée, complétée de temps à autre et telle que mise en œuvre ou autrement entrée en vigueur dans l'État membre concerné de l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni de temps à autre, y compris la législation telle qu'elle fait partie du droit interne du Royaume-Uni en vertu de la Loi de l'Union européenne (Retrait) de 2018).

- Règlement général sur la protection des données (UE) 2016/679 et tous les lois arrêtés d'application en vigueur au Royaume-Uni et dans les États membres de l'UE
- La 5e Directive relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux (Directive (UE) 2018/843) et tous les arrêtés d'application en vigueur au Royaume-Uni et dans les États membres de l'UE
- La Directive (UE) 2015/2366 sur les services de paiement (PSD 2) et tous les arrêtés d'application en vigueur au Royaume-Uni et dans les États membres de l'UE
- La législation nationale régissant la fourniture de services bancaires et de paiement, y compris la législation nationale au Royaume-Uni et dans les États membres de l'UE/EEE qui créent des obligations supplémentaires à celles prévues par la PSD 2
- Le Règlement (UE) 2015/751 relatif aux commissions d'interchange pour les opérations de paiement liées à une carte et les arrêtés d'application en vigueur au Royaume-Uni et dans les États membres de l'UE
- Le Règlement (UE) N° 260/2012 du Parlement européen et du Conseil du 14 mars 2012 modifiant le Règlement (CE) 924/2009 (Paiements transfrontaliers) et tous les arrêtés d'application en vigueur au Royaume-Uni et dans les États membres de l'UE
- La Directive 2002/58/CE concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques et tous les arrêtés d'application en vigueur au Royaume-Uni et dans les États membres de l'UE
- La loi irlandaise Stamp Duties Consolidation Act de 1999 (telle que modifiée par la loi irlandaise Finance Act de 2015)

Bank of America Europe Designated Activity Company

Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlande. Enregistrée en Irlande (N° 229165). N° de TVA IE 8229165F. Siège social : Two Park Place, Hatch Street, Dublin 2, Irlande. Une filiale en propriété exclusive de Bank of America Corporation. Une liste des noms et références de tous les administrateurs de la société est librement consultable au siège social de la société moyennant une somme modique. Bank of America Merrill Lynch International Designated Activity Company est régie par la Banque centrale d'Irlande.