


How to use your contactless card

New Bank of America commercial cards feature contactless technology. Contactless cards allow you to make fast, secure payments without entering your PIN at contactless-enabled terminals. Your first transaction and future transactions outside of Bank and regional parameters will require you to insert your card and use your PIN or signature to verify that the card is in the cardholder's possession.

Note: Don't forget to take your receipt as required by your company's expense policy.

How to pay using your contactless card

1. Look for the contactless symbol when making a purchase 
2. When prompted, touch your card to the contactless-enabled merchant terminal, typically near the contactless symbol.
3. Wait for the beep or green light. This means your transaction is complete.

Frequently Asked Questions

What is a contactless chip card?



A contactless card is a Chip and PIN card with added contactless technology. A contactless card will have the contactless symbol (shown to the left) and can be used at contactless-enabled merchant terminals. If there is no contactless symbol, it is not a contactless card. Contactless technology is also applicable to Mobile Wallet payments. Learn more about [Mobile Wallet](#).

Where can I use my contactless chip card?



Where you see this symbol at checkout, you can tap to pay with your contactless card. If you don't see the symbol, your contactless card can still be used by inserting it in the merchant terminal at checkout.

I just received my contactless chip card. What should I do?

Unless pre-activated, make sure you activate your card by calling the number found at the back of your card or by logging into [Global Card Access](#). Your first transaction will require your PIN for security.

Note: Cards issued in Singapore and Hong Kong are chip and signature cards (no PIN), so for security you'll need to make a first contact transaction by inserting your card into the terminal before you can use your contactless card.

What if I do not wish to pay using contactless technology?

The contactless feature cannot be disabled, however you can continue to make transactions using Chip and PIN or signature verification.

Do I have to treat my Contactless card in any special way?

You should treat your contactless card as you would treat any credit, debit and prepaid card. Always know where your contactless card is and keep it in a safe place.

Is there a battery?

There is no battery used to power the contactless functionality on your card.

How will purchases appear on my monthly statement?

Contactless purchases will be displayed on your statement just like any other purchase you make with a regular card.

Do I have a daily limit for contactless payments?

There is no daily limit for contactless payments on your Bank of America corporate card, however there are set regulatory limits per transaction in certain countries (outlined in the table below).

| Country | Contactless Transaction Limit* |
|--|--------------------------------|
| Australia | AUD 200 |
| Austria, Estonia, Finland, Germany, Ireland, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Netherlands, Portugal, Spain | EUR 50 |
| Belgium, Italy, Slovenia | EUR 50 |
| Bulgaria | BGN 100 |
| Canada | No regulatory limit |
| Czech Republic | CZK 500 |
| Denmark | DKK 350 |
| France | EUR 50 |
| Hong Kong | HKD 1,500 |
| Hungary | HUF 15,000 |
| India | INR 5,000 |
| Norway | NOK 500 |
| Poland | PLN 100 |
| Romania | RON 200 |
| Singapore | SGD 200 |
| Slovakia | EUR 50 |
| Sweden | SEK 400 |
| Switzerland | CHF 80 |
| Turkey | TRY 250 |
| United Kingdom | GBP 100 |
| United States of America | No regulatory limit |

**Limits may change. If you are unable to make a contactless transaction, please insert your card to make a payment.*

Can I change the limit per transaction for my contactless chip card?

No, it is not possible to change the limit per transaction for your contactless chip card.

I made a transaction within the contactless transaction limits, why did it fail?

There may be a number of reasons as to why the transaction did not go through, including:

- You do not have enough available limit on your card.
- The contactless enabled merchant terminal and/or your contactless chip card is faulty.
- The merchant terminal allows contactless transactions at a threshold lower than BofA's contactless transaction limits, and/or the transaction amount.
- You have reached the maximum number of consecutive contactless transactions. Once you have completed a transaction by inserting your card, you should be able to use contactless again.

If you have further questions or would have trouble using your contactless chip card, please call the number on the back of your card to speak to Cardholder Services for assistance.

Is contactless safe?

Secure encryption technology and fraud protection safeguards each purchase making your contactless card as safe as the regular non-contactless chip card.

- You are in control: Your contactless enabled chip card never leaves your hands to make a payment.
- No accidental payments: Your contactless enabled chip card must tap the reader at checkout.
- Not billed twice: Even if you tap more than once at the checkout, you'll only get billed once for your purchase.

What if I walk by or brush against a contactless terminal? Could I accidentally pay for someone else's purchase?

No. The card needs to be very close to the terminal or touching the terminal for longer than half a second to make the payment.

What if my contactless chip card gets lost or stolen?

If your card is lost or stolen, you should notify our Cardholder Services team as soon as possible.

Bank of America contactless cards are protected in many different ways. The bank sets a limit on the number/value of contactless transactions that can be made before a cardholder is asked to use their PIN or signature to validate a transaction.

And, just like any other transaction, Bank of America's fraud protection team is always on the lookout for any unusual transactions that may show that it is not you using your card. You will get the same level of protection as any other transaction.

If I am the victim of contactless card fraud, will I be protected?


You will always be well protected. You get the same level of protection from your bank as you would with any other Bank of America Corporate Card transaction. If your card is lost or stolen, the card will be blocked as soon as you notify our Cardholder Services team.

Comment utiliser votre carte sans contact

Les nouvelles cartes commerciales Bank of America sont dotées de la technologie sans contact. Les cartes sans contact vous permettent d'effectuer des paiements rapides et sécurisés sans entrer votre code PIN dans les terminaux sans contact. Votre première transaction et vos futures transactions en dehors des paramètres bancaires et régionaux vous obligeront à insérer votre carte et à utiliser votre code PIN ou votre signature pour vérifier que la carte est bien en possession du titulaire de la carte.

Remarque : N'oubliez pas d'emporter votre reçu conformément à la politique de votre société en matière de dépenses.

Comment payer en utilisant votre carte sans contact

4. Recherchez le symbole sans contact lorsque vous effectuez un achat. 
5. Lorsque vous y êtes invité, touchez avec votre carte le terminal marchand sans contact, généralement à proximité du symbole sans contact.
6. Attendez le bip ou le voyant vert. Cela signifie que votre transaction est terminée.

Foire aux questions

Qu'est-ce qu'une carte à puce sans contact ?



Une carte sans contact est une carte à puce avec code PIN ayant une technologie sans contact ajoutée. Une carte sans contact portera le symbole sans contact (illustré à gauche) et peut être utilisée sur les terminaux commerçants sans contact. S'il n'y a pas de symbole sans contact, il ne s'agit pas d'une carte sans contact. La technologie sans contact est également applicable aux paiements par portefeuille mobile. En savoir plus sur le [portefeuille mobile](#).

Où puis-je utiliser ma carte à puce sans contact ?



Lorsque vous voyez ce symbole lors du paiement, vous pouvez appuyer pour payer avec votre carte sans contact. Si vous ne voyez pas le symbole, votre carte sans contact peut toujours être utilisée en l'insérant dans le terminal du commerçant lors du paiement.

Je viens de recevoir ma carte à puce sans contact. Que dois-je faire ?

À moins d'être pré-activée, assurez-vous d'activer votre carte en appelant le numéro figurant au dos de votre carte ou en vous connectant à [Global Card Access](#). Votre première transaction nécessitera votre code PIN pour des raisons de sécurité.

Remarque : Les cartes émises à Singapour et Hong Kong sont des cartes à puce et à signature (pas de code PIN), donc pour des raisons de sécurité, vous devrez effectuer une première transaction de contact en insérant votre carte dans le terminal avant de pouvoir utiliser votre carte sans contact.

Que faire si je ne souhaite pas payer à l'aide de la technologie sans contact ?

La fonction sans contact ne peut pas être désactivée, mais vous pouvez continuer à effectuer des transactions en utilisant la puce et le code PIN ou la vérification de signature.

Dois-je traiter ma carte sans contact d'une manière particulière ?

Vous devez traiter votre carte sans contact comme vous traiteriez toute carte de crédit, de débit et prépayée. Sachez toujours où se trouve votre carte sans contact et conservez-la dans un endroit sûr.

Y a-t-il une batterie ?

Aucune batterie n'est utilisée pour alimenter la fonctionnalité sans contact de votre carte.

Comment les achats apparaîtront-ils sur mon relevé mensuel ?

Les achats sans contact seront affichés sur votre relevé comme tout autre achat effectué avec une carte standard.

Ai-je une limite quotidienne pour les paiements sans contact ?

Il n'existe pas de limite quotidienne pour les paiements sans contact sur votre carte d'entreprise Bank of America, cependant, il existe des limites réglementaires définies par transaction dans certains pays (indiquées dans le tableau ci-dessous).

| Pays | Limite de transaction sans contact* |
|--|-------------------------------------|
| Australie | 150 AUD |
| Autriche, Estonie, Finlande, Allemagne, Irlande, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Pays-Bas, Portugal, Espagne | 50 EUR |
| Belgique, Italie, Slovénie | 25 EUR |
| Bulgarie | 100 BGN |
| Canada | Aucune limite réglementaire |
| République tchèque | 500 CZK |
| Danemark | 350 DKK |
| France | 30 EUR |
| Hong Kong | 1 500 HKD |
| Hongrie | 15 000 HUF |
| Inde | 2 000 INR |
| Norvège | NOK 500 |
| Pologne | 100 PLN |
| Roumanie | 200 RON |
| Singapour | 150 SGD |
| Slovaquie | 20 EUR |

| | |
|-----------------------|-----------------------------|
| Suède | 400 SEK |
| Suisse | 55 CHF |
| Turquie | 250 TRY |
| Royaume-Uni | 100 GBP |
| États-Unis d'Amérique | Aucune limite réglementaire |

**Les limites peuvent changer. Si vous ne parvenez pas à effectuer une transaction sans contact, veuillez insérer votre carte pour effectuer un paiement.*

Puis-je modifier la limite par transaction pour ma carte à puce sans contact ?

Non, il n'est pas possible de modifier la limite par transaction pour votre carte à puce sans contact.

J'ai effectué une transaction dans les limites de transaction sans contact, pourquoi a-t-elle échoué ?

Il peut y avoir un certain nombre de raisons expliquant pourquoi la transaction n'a pas été effectuée, notamment :

- Vous limite disponible n'est pas assez élevée sur votre carte.
- Le terminal marchand sans contact et/ou votre carte à puce sans contact sont défectueux.
- Le terminal marchand permet des transactions sans contact à un seuil inférieur aux limites de transactions sans contact de la BofA, et/ou au montant de la transaction.

Si vous avez d'autres questions ou si vous avez des difficultés à utiliser votre carte à puce sans contact, veuillez appeler le numéro au dos de votre carte pour demander de l'aide aux services des titulaires de carte.

Le sans contact est-il sûr ?

La technologie de chiffrement sécurisé et la protection contre la fraude protègent chaque achat, rendant votre carte sans contact aussi sûre que la carte à puce sans contact classique.

- Vous avez le contrôle : Votre carte à puce sans contact ne quitte jamais vos mains pour effectuer un paiement.
- Aucun paiement accidentel : Votre carte à puce sans contact doit toucher le lecteur lors du paiement.
- Pas de double paiement : Même si vous tapez plus d'une fois au moment du paiement, vous ne paierez qu'une seule fois pour votre achat.

Que faire si je marche près ou que je frotte un terminal sans contact ? Pourrais-je accidentellement payer l'achat de quelqu'un d'autre ?

Non. La carte doit être très proche du terminal ou toucher le terminal pendant plus d'une demi-seconde pour effectuer le paiement.

Que faire si ma carte à puce sans contact est perdue ou volée ?

Si votre carte est perdue ou volée, vous devez en informer notre équipe des services aux titulaires de carte dès que possible.

Les cartes sans contact Bank of America sont protégées de nombreuses manières différentes. La banque fixe une limite au nombre / à la valeur des transactions sans contact qui peuvent être effectuées avant qu'un titulaire de carte ne soit invité à utiliser son code PIN ou sa signature pour valider une transaction.

Et, comme pour toute autre transaction, l'équipe de protection contre la fraude de Bank of America est toujours à l'affût de toutes les transactions inhabituelles qui pourraient montrer que vous n'utilisez pas votre carte. Vous bénéficierez du même niveau de protection que pour toute autre transaction.

Si je suis victime d'une fraude par carte sans contact, serai-je protégé ?


Vous serez toujours bien protégé. Vous bénéficiez du même niveau de protection de la part de votre banque qu'avec toute autre transaction par carte d'entreprise Bank of America. Si votre carte est perdue ou volée, la carte sera bloquée dès que vous en informerez notre équipe des services aux titulaires de carte.

Cómo utilizar una tarjeta Contactless

Las nuevas tarjetas comerciales de Bank of America cuentan con tecnología Contactless. Las tarjetas Contactless le permiten pagar de forma rápida y segura sin tener que introducir el código PIN en terminales habilitados para Contactless. La primera transacción fuera de los parámetros regionales y de Bank of America, así como las futuras transacciones en tales contextos, exigirá que introduzca la tarjeta y utilice el PIN o la firma para verificar que es el titular quien está usando la tarjeta.

Nota: No se olvide de pedir el recibo si así lo exige la política de gastos de su empresa.

Cómo pagar con la nueva tarjeta Contactless

7. Busque el símbolo de Contactless cuando vaya a pagar. 
8. Cuando se le indique, toque con la tarjeta el terminal comercial habilitado para pagos sin contacto, normalmente cerca del símbolo de Contactless.
9. Espere a que suene un pitido o se encienda una luz verde, esto significa que la transacción se ha completado.

Preguntas frecuentes

¿Qué es una tarjeta Contactless con Chip and PIN?



Se trata de una tarjeta con tecnología Chip and PIN a la que también se le ha agregado tecnología Contactless. Las tarjetas Contactless suelen presentar el símbolo correspondiente (mostrado a la izquierda) y se pueden utilizar en terminales comerciales habilitados para pagos sin contacto. Si no tiene el símbolo de Contactless, la tarjeta no es Contactless. La tecnología Contactless también sirve para pagar con la Cartera móvil. Aquí encontrará más información sobre la [Cartera móvil](#).

¿Dónde se puede usar la tarjeta Contactless con Chip and PIN?



En los comercios en cuyas cajas vea este símbolo, podrá pagar tocando el terminal con la tarjeta Contactless. Si no ve el símbolo, podrá usar la tarjeta Contactless insertándola en el terminal comercial al pasar por caja.

Acabo de recibir mi tarjeta Contactless con Chip and PIN. ¿Qué debo hacer?

A menos que la tarjeta ya venga activada, actívela en el número de teléfono que se aparece en su reverso o inicie sesión en [Global Card Access](#). Por motivos de seguridad la primera transacción suele exigir que especifique el código PIN.

Nota: Las tarjetas que se expiden en Singapur y Hong Kong son tarjetas con chip y firma (sin PIN); así que, por motivos de seguridad, tendrá que hacer una primera transacción de contacto insertando la tarjeta en el terminal antes de poder utilizar la tarjeta Contactless.

¿Qué ocurre si no deseo pagar con la tecnología Contactless?

Aunque la función Contactless no se puede deshabilitar, usted podrá seguir pagando con la tecnología Chip and PIN o con la verificación de firma.

¿Tengo que utilizar la tarjeta Contactless de alguna forma especial?

Se recomienda utilizar la tarjeta Contactless como lo haría con cualquier tarjeta de crédito, débito y prepago. Sepa en todo momento dónde está su tarjeta Contactless y guárdela en un lugar seguro.

¿Necesita batería esta tecnología?

No se necesitan baterías para alimentar la funcionalidad Contactless de la tarjeta.

¿Cómo aparecen reflejadas las compras sin contacto en el extracto mensual?

Las compras sin contacto se muestran en el extracto como cualquier otra compra que haga con una tarjeta normal.

¿Hay un límite diario de pagos sin contacto?

Aunque la tarjeta corporativa de Bank of America no tiene un límite diario de pagos sin contacto, existen límites normativos establecidos por transacción en ciertos países (que se describen en la tabla siguiente).

| País | Límite de transacción con Contactless* |
|---|--|
| Australia | 150 AUD |
| Austria, Estonia, Finlandia, Alemania, Irlanda, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Países Bajos, Portugal, España | 50 EUR |
| Bélgica, Italia, Eslovenia | 25 EUR |
| Bulgaria | 100 BGN |
| Canadá | Sin límite normativo |
| República Checa | 500 CZK |
| Dinamarca | 350 DKK |
| Francia | 30 EUR |
| Hong Kong | 1500 HKD |
| Hungría | 15 000 HUF |
| India | 2000 INR |
| Noruega | 500 NOK |
| Polonia | 100 PLN |
| Rumanía | 200 RON |
| Singapur | 150 SGD |
| Eslovaquia | 20 EUR |
| Suecia | 400 SEK |

*"Bank of America" es la denominación comercial utilizada por ciertos negocios de banca mundial y mercados mundiales de Bank of America Corporation. Los préstamos, otras actividades bancarias comerciales y la comercialización de determinados instrumentos financieros los realizan, de manera internacional, filiales bancarias de Bank of America Corporation, entre las que se incluye Bank of America, N.A., miembro de la FDIC (Corporación Federal de Seguro de Depósitos). © 2021 Bank of America Corporation. Todos los derechos reservados. 3183848

| | |
|---------------------------|----------------------|
| Suiza | 55 CHF |
| Turquía | 250 TRY |
| Reino Unido | 100 GBP |
| Estados Unidos de América | Sin límite normativo |

** Es posible que los límites cambien. Si no le resulta posible pagar con la tecnología Contactless, inserte la tarjeta.*

¿Se puede cambiar el límite por transacción de la tarjeta Contactless con Chip and PIN?

No, no es posible cambiar el límite por transacción de su tarjeta Contactless con Chip and PIN.

Hice una transacción que entraba dentro de los límites de transacción con Contactless; ¿por qué falló?

Es posible que haya varios motivos por los que la transacción no se completó, entre ellos:

- No tiene suficiente límite disponible en la tarjeta.
- El terminal comercial habilitado para Contactless, su tarjeta Contactless con Chip and PIN, o ambos, están defectuosos.
- Los límites de transacción con Contactless que aplica el terminal comercial, o para el importe de la transacción, son inferiores a los límites que aplica BofA.

Si tiene más dudas o tiene problemas al usar la tarjeta Contactless con Chip and PIN, llame al número que aparece en el reverso de la tarjeta para obtener asistencia del Servicio para titulares de tarjeta.

¿Es seguro el uso de la tecnología Contactless?

La tecnología de cifrado seguro y la protección contra el fraude velan por la seguridad total de cada una de las compras; de este modo, su tarjeta Contactless será tan segura como cualquier tarjeta Chip and PIN que no tenga Contactless.

- Usted tiene el control: tendrá siempre en la mano la tarjeta Chip and PIN habilitada para Contactless mientras paga.
- No se podrán hacer pagos accidentales: su tarjeta Chip and PIN habilitada para Contactless deberá tocar el lector al pasar por caja.
- Diga adiós a los cargos duplicados: aunque toque más de una vez el lector al pasar por caja, solo se le pasará un cargo por la compra.

¿Qué pasa si paso cerca de un terminal Contactless o me rozo con este? ¿Podría acabar pagando por accidente la compra de otra persona?

No. La tarjeta ha de estar muy cerca del terminal o tocarlo durante más de medio segundo para que se efectúe el pago.

¿Qué ocurre si mi tarjeta Contactless con Chip and PIN se pierde o me la roban?

Si pierde o le roban la tarjeta, debe notificárselo a nuestro equipo de Servicios para titulares de tarjeta lo antes posible.

Las tarjetas Contactless de Bank of America cuentan con multitud de medidas de seguridad. El banco establece un límite para el número de transacciones sin contacto y un límite para el importe de estas, a partir del cual se le pide al titular de la tarjeta que use el PIN o la firma para validar la transacción.

Además, el equipo de protección contra el fraude de Bank of America siempre está vigilante ante cualquier transacción inusual que pueda indicar que quien utiliza su tarjeta no es usted. Recibirá el mismo grado de protección que con cualquier otra transacción.

Si soy víctima de actividades fraudulentas relacionadas con el uso de mi tarjeta Contactless, ¿estaré protegido/a?


La protección que va a recibir va a ser adecuada en todo momento. Recibirá el mismo grado de protección de su banco que el que recibiría respecto de cualquier otra transacción con la Tarjeta corporativa de Bank of America. Si la tarjeta se pierde o se la roban, esta se bloqueará en cuanto se lo notifique a nuestro equipo de Servicios para titulares de tarjeta.

Come utilizzare la Sua carta contactless

Le nuove carte commerciali di Bank of America sono dotate di tecnologia contactless. Le carte contactless Le consentono di effettuare pagamenti veloci e sicuri senza dover inserire il Suo PIN nei terminali contactless. La Sua prima transazione e le transazioni future al di fuori della Banca e dei parametri regionali Le richiederanno di inserire la Sua carta e utilizzare il Suo PIN o la Sua firma per verificare che la carta sia in possesso del titolare della carta.

Nota: Non dimentichi di prendere la ricevuta come richiesto dalla politica sulle spese della Sua azienda.

Come pagare utilizzando la Sua carta contactless

10. Cerchi il simbolo contactless quando effettua un acquisto 
11. Quando richiesto, tocchi con la Sua carta il terminale dell'operatore commerciale contactless, in genere vicino al simbolo contactless.
12. Attenda il segnale acustico o la spia verde. Ciò significa che la Sua transazione è completa.

Domande Frequenti

Che cos'è una carta con chip contactless?



Una carta contactless è una carta chip e PIN con la tecnologia contactless aggiunta. Una carta contactless avrà il simbolo contactless (mostrato a sinistra) e può essere utilizzata presso i terminali dei commercianti abilitati per contactless. Se non esiste un simbolo contactless, non si tratta di una carta contactless. La tecnologia contactless è applicabile anche ai pagamenti con Mobile Wallet. Scopri di più su [Mobile Wallet](#).

Dove posso utilizzare la mia carta con chip contactless?



Quando vede questo simbolo al momento del pagamento, può toccare per pagare con la Sua carta contactless. Se non vede il simbolo, può ancora usare la Sua carta contactless inserendola nel terminale del commerciante al momento del pagamento.

Ho appena ricevuto la mia carta chip contactless. Che cosa devo fare?

A meno che non sia preattivata, si accerti di attivare la carta chiamando il numero riportato sul retro della carta o accedendo a [Global Card Access](#). Per motivi di sicurezza, la prima transazione richiederà il PIN.

Nota: Le carte emesse a Singapore e Hong Kong sono carte con chip e firma (senza PIN), quindi per motivi di sicurezza dovrà effettuare una transazione per il primo contatto inserendo la carta nel terminale prima di poter utilizzare la carta contactless.

Cosa succede se non desidero pagare utilizzando la tecnologia contactless?

La funzionalità contactless non può essere disabilitata, tuttavia è possibile continuare a effettuare transazioni utilizzando Chip e PIN o verifica della firma.

Devo trattare la mia carta Contactless in qualche modo speciale?

Deve trattare la tua carta contactless come qualsiasi carta di credito, di debito e prepagata. Tenga sempre presente dove si trova la Sua carta contactless e la conservi in un luogo sicuro.

C'è una batteria?

La batteria non è utilizzata per alimentare la funzionalità contactless della scheda.

Come appariranno gli acquisti sul mio estratto conto mensile?

Gli acquisti contactless saranno visualizzati sul Suo estratto conto come qualsiasi altro acquisto effettuato con una normale carta.

Ho un limite giornaliero per i pagamenti contactless?

Non vi è alcun limite giornaliero per i pagamenti contactless sulla Sua carta aziendale Bank of America, tuttavia, in alcuni Paesi sono previsti limiti normativi per transazione (indicati nella tabella sottostante).

| Paese | Limite transazione contactless* |
|--|---------------------------------|
| Australia | AUD (AUD) 150 |
| Austria, Estonia, Finlandia, Germania, Irlanda, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Portogallo, Spagna | EUR 50 |
| Belgio, Italia, Slovenia | EUR 25 |
| Bulgaria | BGN 100 |
| Canada | Nessun limite normativo |
| Repubblica Ceca | CZK 500 |
| Danimarca | DKK 350 |
| Francia | EUR 30 |
| Hong Kong | HKD 1.500 |
| Ungheria | HUF 15.000 |
| India | INR 2.000 |
| Norvegia | NOK 500 |
| Polonia | PLN 100 |
| Romania | RON 200 |
| Singapore | SGD 150 |
| Slovacchia | EUR 20 |
| Svezia | SEK 400 |
| Svizzera | CHF 55 |
| Turkey | TRY 250 |
| Regno Unito | GBP 100 |
| Stati Uniti d'America | Nessun limite normativo |

**I limiti possono variare. Se non si riesce a effettuare una transazione contactless, inserire la propria carta per effettuare un pagamento.*

Posso modificare il limite per transazione per la mia carta con chip contactless?

No, non è possibile modificare il limite per transazione per la Sua carta con chip contactless.

Ho effettuato una transazione entro i limiti delle transazioni contactless, perché non è andata a buon fine?

Potrebbero esserci diversi motivi per cui la transazione non è stata effettuata, tra cui:

- Non c'è un limite disponibile sufficiente per la Sua carta.
- Il terminale dell'operatore commerciale abilitato contactless e/o la Sua carta chip contactless sono difettosi.
- Il terminale dell'operatore commerciale consente transazioni contactless a una soglia inferiore ai limiti di transazione contactless di BofA e/o all'importo della transazione.

Se ha ulteriori domande o ha problemi con l'utilizzo della Sua carta chip contactless, chiami il numero sul retro della carta per parlare con i Servizi per i titolari di carta per ricevere assistenza.

Il contactless è una tecnologia sicura?

La tecnologia di crittografia sicura e la protezione dalle frodi proteggono ogni acquisto rendendo la Sua carta contactless sicura come una normale carta chip senza contatto.

- Ha il controllo: La Sua carta chip contactless non lascia mai le Sue mani per effettuare un pagamento.
- Nessun pagamento accidentale: La Sua carta chip contactless abilitata deve toccare il lettore al momento del pagamento.
- Non viene addebitato due volte: Anche se tocca più di una volta al momento del pagamento, Le verrà addebitato un solo importo per il Suo acquisto.

Che cosa succede se cammino o faccio pressione contro un terminale contactless? Posso pagare accidentalmente l'acquisto di qualcun altro?

No. Per effettuare il pagamento, la carta deve essere molto vicina al terminal o toccare il terminal per più di mezzo secondo.

Cosa succede se la mia carta chip contactless viene smarrita o rubata?

In caso di smarrimento o furto della carta, deve informare il team Cardholder Services il prima possibile.

Le carte contactless di Bank of America sono protette in molti modi diversi. La banca stabilisce un limite per il numero/valore di transazioni contactless che possono essere effettuate prima che un titolare della carta venga invitato a utilizzare il proprio PIN o la propria firma per convalidare una transazione.

Quindi, proprio come qualsiasi altra transazione, il team di protezione antifrode di Bank of America vigila continuamente su eventuali transazioni insolite che potrebbero dimostrare che non sta usando la Sua carta. Otterrà lo stesso livello di protezione di qualsiasi altra transazione.

Se sono vittima di una frode con carta contactless, sarò protetto?


Sarà sempre ben protetto. Si ottiene lo stesso livello di protezione della banca che si otterrebbe con qualsiasi altra transazione con una carta aziendale di Bank of America. In caso di smarrimento o furto, la Sua carta sarà bloccata non appena ne darà comunicazione al nostro team Cardholder Services.

Wie Sie Ihre Kontaktloskarte verwenden

Neue Firmenkarten der Bank of America verfügen über Kontaktlostechnologie. Mit Kontaktloskarten können Sie schnelle, sichere Zahlungen tätigen, ohne Ihre PIN an den für kontaktlose Zahlungen aktivierten Terminals einzugeben. Bei Ihrer ersten Transaktion und zukünftigen Transaktionen außerhalb der Bank sowie aufgrund von regionalen Parametern ist es erforderlich, dass Sie Ihre Karte einführen und Ihre PIN oder Ihre Unterschrift verwenden, um zu verifizieren, dass sich die Karte im Besitz des Karteninhabers befindet.

Hinweis: Vergessen Sie nicht, Ihre Quittung mitzunehmen, wie laut der Spesenrichtlinie Ihres Unternehmens erforderlich.

Wie Sie mit Ihrer Kontaktloskarte bezahlen

13. Halten Sie beim Kauf nach dem Symbol für kontaktloses Bezahlen Ausschau. 
14. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, halten Sie Ihre Karte an das für kontaktlose Zahlungen aktivierte Händlerterminal und zwar typischerweise in der Nähe des Symbols zum kontaktlosen Bezahlen.
15. Warten Sie auf den Signalton oder das grüne Licht. Dies bedeutet, dass Ihre Transaktion abgeschlossen ist.

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Was ist eine Kontaktlos-Chipkarte?



Eine Kontaktloskarte ist eine Chip- und PIN-Karte mit zusätzlicher Kontaktlostechnologie. Eine Kontaktloskarte hat das Symbol für kontaktloses Bezahlen (links dargestellt) und kann an für kontaktlose Zahlungen aktivierten Händlerterminals verwendet werden. Wenn es kein Symbol für kontaktloses Bezahlen gibt, ist es keine Kontaktloskarte. Die Kontaktlostechnologie ist auch für Zahlungen mit mobilen Wallets verwendbar. Erfahren Sie mehr über das [mobile Wallet](#).

Wo kann ich meine Kontaktlos-Chipkarte verwenden?



Wenn Sie dieses Symbol an der Kasse sehen, können Sie die Karte an das Terminal halten, um mit Ihrer Kontaktloskarte zu bezahlen. Wenn Sie das Symbol nicht sehen, können Sie Ihre Kontaktloskarte trotzdem verwenden, indem Sie sie an der Kasse in das Händlerterminal einführen.

Ich habe gerade meine Kontaktlos-Chipkarte erhalten. Was sollte ich tun?

Sofern sie nicht voraktiviert ist, stellen Sie bitte sicher, dass Sie Ihre Karte aktivieren, indem Sie die Nummer auf der Rückseite Ihrer Karte anrufen oder sich bei [Global Card Access](#) anmelden. Für Ihre erste Transaktion ist aus Sicherheitsgründen Ihre PIN erforderlich.

Hinweis: In Singapur und Hongkong ausgestellte Karten sind Chip- und Unterschriftskarten (keine PIN). Aus Sicherheitsgründen müssen Sie also die Transaktion durchführen, indem Sie Ihre Karte in das Terminal einführen, bevor Sie Ihre Kontaktloskarte verwenden können.

Was ist, wenn ich nicht mit Kontaktlostechnologie bezahlen möchte?

Die Kontaktlosfunktion kann nicht deaktiviert werden, Sie können jedoch weiterhin Transaktionen mit Chip- und PIN- oder Unterschriftsüberprüfung durchführen.

Muss ich meine Kontaktloskarte irgendwie besonders behandeln?

Sie sollten Ihre Kontaktloskarte genauso behandeln wie jede andere Kredit-, Debit- und Prepaidkarte. Sie sollten immer wissen, wo sich Ihre Kontaktloskarte befindet, und sie an einem sicheren Ort aufbewahren.

Gibt es eine Batterie?

Es wird keine Batterie verwendet, um die Kontaktlosfunktion Ihrer Karte mit Strom zu versorgen.

Wie werden Käufe auf meinem monatlichen Kontoauszug erscheinen?

Kontaktlose Käufe werden wie jeder andere Kauf, den Sie mit einer regulären Karte tätigen, auf Ihrem Kontoauszug aufgeführt.

Habe ich ein tägliches Limit für kontaktlose Zahlungen?

Es gibt kein tägliches Limit für kontaktlose Zahlungen mit Ihrer Firmenkarte der Bank of America, es gibt jedoch in bestimmten Ländern regulatorische Limits pro Transaktion (in der Tabelle unten aufgeführt).

| Land | Limit pro kontaktloser Transaktion* |
|--|-------------------------------------|
| Australien | AUD 150 |
| Österreich, Estland, Finnland, Deutschland, Irland, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Spanien | EUR 50 |
| Belgien, Italien, Slowenien | EUR 25 |
| Bulgarien | BGN 100 |
| Kanada | Kein regulatorisches Limit |
| Tschechische Republik | CZK 500 |
| Dänemark | DKK 350 |
| Frankreich | EUR 30 |
| Hongkong | HKD 1.500 |
| Ungarn | HUF 15.000 |
| Indien | INR 2.000 |

„Bank of America“ ist der Marketingname, der von einigen der Geschäftsbereiche der Bank of America Corporation im internationalen Bankwesen und auf internationalen Märkten verwendet wird. Kredite, andere kommerzielle Bankgeschäfte und der Handel mit bestimmten Finanzinstrumenten werden weltweit von Bankgesellschaften der Bank of America Corporation, einschließlich der Bank of America, N.A., Mitglied der FDIC, durchgeführt. © 2021 Bank of America Corporation. Alle Rechte vorbehalten. 3183848

| | |
|--------------------------------|----------------------------|
| Norwegen | NOK 500 |
| Polen | PLN 100 |
| Rumänien | RON 200 |
| Singapur | SGD 150 |
| Slowakei | EUR 20 |
| Schweden | SEK 400 |
| Schweiz | CHF 55 |
| Türkei | TRY 250 |
| Vereinigtes Königreich | GBP 100 |
| Vereinigte Staaten von Amerika | Kein regulatorisches Limit |

**Limits können sich ändern. Wenn Sie keine kontaktlose Transaktion durchführen können, fügen Sie bitte Ihre Karte ein, um eine Zahlung vorzunehmen.*

Kann ich das Limit pro Transaktion für meine Kontaktlos-Chipkarte ändern?

Nein, es ist nicht möglich, das Limit pro Transaktion für Ihre Kontaktlos-Chipkarte zu ändern.

Ich habe eine Transaktion innerhalb der Limits für kontaktlose Transaktionen durchgeführt, warum ist sie fehlgeschlagen?

Es kann eine Reihe von Gründen geben, warum die Transaktion nicht durchgeführt wurde, einschließlich:

- Das verfügbare Limit auf Ihrer Karte reicht nicht aus.
- Das für kontaktlose Zahlungen aktivierte Händlerterminal und/oder Ihre Kontaktlos-Chipkarte ist fehlerhaft.
- Das Händlerterminal ermöglicht kontaktlose Transaktionen bis zu einem Schwellenwert, der niedriger ist als die Limits für kontaktlose Transaktionen von BofA und/oder der Transaktionsbetrag.

Sollten Sie weitere Fragen oder Probleme mit Ihrer Kontaktlos-Chipkarte haben, rufen Sie bitte die Nummer auf der Rückseite Ihrer Karte an, um mit Cardholder Services zu sprechen.

Ist kontaktlos sicher?

Die sichere Verschlüsselungstechnologie und der Schutz vor Betrug sichern jeden Kauf, wodurch Ihre Kontaktloskarte so sicher ist wie die reguläre nicht-kontaktlose Chipkarte.

- Sie haben die Kontrolle: Sie geben Ihre für kontaktlose Zahlungen aktivierte Chipkarte nie aus der Hand, wenn Sie eine Zahlung leisten.
- Keine unbeabsichtigten Zahlungen: Ihre Kontaktlos-Chipkarte muss an der Kasse an das Lesegerät gehalten werden.
- Nicht zweimal in Rechnung gestellt: Selbst wenn Sie die Karte mehr als einmal an das Lesegerät halten, wird Ihnen der Kauf nur einmal in Rechnung gestellt.

Was passiert, wenn ich an einem Kontaktlosterminal vorbeigehe oder dieses anstreife?
Könnte ich versehentlich für den Einkauf einer anderen Person bezahlen?

Nein. Die Karte muss sich sehr nahe am Terminal befinden oder das Terminal länger als eine halbe Sekunde berühren, um die Zahlung zu leisten.

Was ist, wenn meine Kontaktlos-Chipkarte verloren geht oder gestohlen wird?

Wenn Ihre Karte verloren geht oder gestohlen wird, sollten Sie unser Cardholder Services-Team so bald wie möglich benachrichtigen.

Die Kontaktloskarten der Bank of America sind auf viele verschiedene Arten geschützt. Die Bank legt ein Limit für die Anzahl/den Wert der kontaktlosen Transaktionen fest, die durchgeführt werden können, bevor ein Karteninhaber aufgefordert wird, seine PIN oder Unterschrift zur Bestätigung einer Transaktion zu verwenden.

Und wie bei allen anderen Transaktionen auch hält das Betrugsschutzteam der Bank of America laufend Ausschau nach ungewöhnlichen Transaktionen, die darauf hindeuten könnten, dass jemand anderes Ihre Karte verwendet. Sie erhalten das gleiche Maß an Schutz wie bei jeder anderen Transaktion.

Bin ich geschützt, wenn ich Opfer von Kontaktloskartenbetrug werde?

Sie sind immer gut geschützt. Sie erhalten das gleiche Maß an Schutz von Ihrer Bank wie bei jeder anderen Transaktion mit einer Firmenkarte der Bank of America. Wenn Ihre Karte verloren geht oder gestohlen wird, wird Ihre Karte gesperrt, sobald Sie unser Cardholder Services-Team benachrichtigen.