



Bank of America Corporation recognises the importance of protecting personal data in compliance with applicable legal and regulatory requirements, including the Personal Data Protection Act 2010.

In accordance with the requirements of the Personal Data Protection Act 2010, this document includes information about:

1. What personal data we collect
2. Purposes for which we use personal data
3. Sharing personal data
4. Honouring choices

The term “you” refers to the client with which we have a current or former relationship, and the term “Bank of America Corporation” or “we” or “us” refers to the Bank of America Corporation company listed below with which you have entered or are seeking to enter into a client relationship, and as applicable other companies within Bank of America Corporation. For more information on Bank of America Corporation companies, please visit our website at [www.bofam.com](http://www.bofam.com).

We provide this document to you so that you can ensure that individuals connected with you (such as your representatives, employees, officers, directors, shareholders, and other related individuals) are notified about our handling of personal data in Malaysia. You must obtain the consent of such individuals to the collection, use, processing and sharing of personal data in accordance with this document and any other applicable laws and regulations.

We may provide other material regarding the collection, use, processing and sharing of personal data in account documents. If there is any conflict between this document and the account documents, the terms of the specific account documents will prevail.

Keeping personal data secure is one of our most important responsibilities. We maintain physical, technical, electronic, procedural and organisational safeguards and security measures to protect personal data against accidental, unlawful, or unauthorised destruction, loss, alteration, disclosure, or access, whether it is processed by us in Malaysia or elsewhere. Appropriate employees are authorised to access personal data for legitimate and specified business purposes. Our employees are bound by a code of ethics and other internal policies that require confidential treatment of personal data and are subject to disciplinary action if they fail to follow such requirements.

Bank of America Corporation menyedari kepentingan melindungi data peribadi menurut keperluan perundangan dan peraturan, termasuk Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Mengikut keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, dokumen ini mengandungi maklumat tentang:

1. Jenis-jenis data peribadi yang kami kumpul
2. Tujuan kami menggunakan data peribadi
3. Berkongsi data peribadi
4. Menghormati pilihan

Istilah “anda” merujuk kepada individu yang merupakan pelanggan atau pernah menjadi pelanggan kami dan istilah “Bank of America Corporation” atau “kami” merujuk kepada syarikat Bank of America Corporation yang tersenarai di bawah yang dengan mana anda merupakan pelanggan atau meminta untuk menjadi pelanggan, dan apabila berkenaan, syarikat-syarikat lain di dalam Bank of America Corporation yang lain. Untuk maklumat lanjut tentang syarikat-syarikat Bank of America Corporation, sila layari laman sesawang di [www.bofam.com](http://www.bofam.com).

Kami memberi dokumen ini kepada anda supaya anda boleh memastikan bahawa individu-individu yang berkaitan dengan anda (seperti wakil anda, kakitangan, pegawai, Pengarah, pemegang saham dan lain-lain berkaitan individu) akan dimaklumkan bahawa kami akan mengendalikan data peribadi mereka dalam Malaysia. Anda perlu mendapat keizinan daripada individu tersebut bagi pengumpulan, penggunaan, pemprosesan dan berkongsi data peribadi menurut dokumen ini dan mana-mana undang-undang dan peraturan-peraturan lain.

Kami boleh menyediakan bahan lain berkenaan pengumpulan, penggunaan, pemprosesan dan perkongsian data peribadi dalam dokumen-dokumen akaun. Jika terdapat apa-apa percanggahan antara dokumen ini dengan dokumen-

## **1. What personal data we collect**

We collect, use and process various types of personal data to the extent appropriate for our relationship with each client. The personal data that we collect may include, but is not limited to, name, address, email address, telephone number, date of birth, personal identifiers, such as National Registration Identity Card Number, passport number, driver licence, and other information that identifies or can be used to identify an individual.

Usually, in the case of clients who are individuals, we collect personal data directly from the individuals; in the case of corporate and institutional clients, we collect personal data about individuals indirectly through our clients. Personal data may also be collected from other sources, including public sources.

When individuals communicate with Bank of America Corporation companies, to the extent permitted or required by applicable law, telephone conversations and electronic communications, including emails, text messages and instant messages, may be recorded and/or monitored for evidentiary, compliance, quality assurance and governance purposes.

## **2. Purposes for which we use personal data**

We may collect, use and process personal data for a range of purposes, which may include but is not limited to:

- to provide you with products and services
- to open and operate accounts
- to facilitate transactions
- to provide you with advice and guidance
- to respond to client requests
- to detect, prevent and investigate fraud
- to provide security for clients, employees and the general public
- to verify your identity (or the identity of your representative or agent)
- to perform risk management, including credit risk analysis
- to comply with applicable laws, rules and regulations, including anti-terrorism, anti-money laundering, anti-bribery, anti-corruption and tax reporting rules and regulations
- to comply with legal process, to respond to requests from public, regulatory or government authorities (including authorities outside your country of residency), and to allow us to pursue remedies and limit damages
- to perform internal business processes such as data analysis, audits, developing and improving new products and services
- as part of the sale, merger or similar change of a Bank of America Corporation business

## **1. Jenis data peribadi yang kami kumpul**

Kami mengumpul, menggunakan dan memproses pelbagai jenis data peribadi setakat yang wajar untuk hubungan kita dengan setiap pelanggan. Data peribadi yang kami peroleh mungkin termasuk, tetapi tidak terhad kepada, nama, alamat, alamat e-mel, nombor telefon, tarikh lahir, pengecam diri seperti nombor Kad Pengenalan, nombor pasport, lesen memandu, dan maklumat lain yang memperkenalkan diri anda atau yang boleh digunakan untuk mengenali individu.

Secara lazim, bagi pelanggan individu, kami mengumpul data peribadi secara langsung; bagi badan korporat atau pelanggan institusi, kami mengumpul data peribadi individu secara tidak langsung melalui pelanggan-pelanggan kami. Data peribadi juga boleh dikumpul daripada sumber-sumber lain, termasuk sumber awam.

Apabila anda berkomunikasi dengan syarikat-syarikat Bank of America Corporation, setakat yang dibenarkan atau dikehendaki oleh undang-undang, perbualan telefon dan komunikasi elektronik, termasuk e-mel, mesej teks dan mesej segera, boleh direkodkan dan/atau dipantau atau direkodkan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang bagi barang, kepatuhan, jaminan kualiti dan tujuan tadbir urus.

## **2. Tujuan kami menggunakan data peribadi**

Kami mungkin mengumpul, menggunakan dan memproses data peribadi untuk pelbagai tujuan, yang boleh termasuk tetapi tidak terhad kepada:

- untuk menyediakan produk dan perkhidmatan kepada anda
- untuk membuka dan mengendalikan account
- untuk memudahkan urusan niaga
- untuk menyediakan anda dengan nasihat dan bimbingan
- untuk menjawab permintaan pelanggan
- untuk mengesan, menghalang dan menyiasat penipuan
- untuk menyediakan langkah-langkah keselamatan untuk pelanggan dan pekerja kami serta orang awam
- untuk mengesahkan identiti anda (atau identiti wakil atau ejen anda)
- untuk menjalankan pengurusan risiko, termasuk menganalisis risiko kredit
- untuk mematuhi undang-undang, kaedah-kaedah dan peraturan termasuk anti keganasan, anti pengubahan wang haram, anti-rasuah and peraturan serta undang-undang percukaian
- untuk mematuhi proses undang-undang, untuk menjawab permintaan orang awam, pihak berkuasa kawal selia atau pihak berkuasa kerajaan (termasuk pihak berkuasa luar daripada negara di mana anda bermastautin) dan untuk membolehkan kami mendapatkan remedi dan mengehendak ganti rugi
- untuk menjalankan proses perniagaan dalaman seperti analisis data, audit, menghasilkan dan memperbaiki produk baharu dan perkhidmatan
- sebagai sebahagian daripada jualan, percantuman atau perubahan yang serupa dalam perniagaan Bank of America Corporation

### **3. Sharing personal data**

Personal data may be shared with Bank of America Corporation companies, service providers or other third parties for all of the purposes described in this document to the extent appropriate for our relationship with each client and subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to financial institutions.

#### **With our affiliates**

We may share personal data with Bank of America Corporation companies around the world. All Bank of America Corporation companies are committed to protecting personal data and to using it only for legitimate purposes.

#### **With service providers**

Bank of America Corporation companies around the world may share personal data with service providers that work for us in any of the countries in which we operate. We supervise our service providers and require them to appropriately protect personal data. These service providers may include:

- customer service, payment or transaction processing companies
- debt collection agencies
- cheque and statement printing companies
- order fulfillment, market research, surveying, or professional services organisations (such as legal, audit, accounting services, technology, and data processing companies)
- technology hosting (such as webhosting, cloud computing, infrastructure provision, application service providers, data centre services and technology service providers)

#### **With other third parties**

Bank of America Corporation companies around the world may also share personal data with other third parties. These third parties may include public, regulatory and government authorities, credit reporting agencies, intermediaries (such as SWIFT, a global provider of secure financial messaging services), other nonaffiliated third parties as requested by you or your authorised representative, self-regulatory organisations, or judicial or law enforcement authorities.

#### **Transfers of personal data to other countries**

Personal data may be transferred around the world, including to Bank of America Corporation companies, service providers or third parties, which may be located in jurisdictions that may not have the same data protection laws as those in your home country.

Bank of America Malaysia Berhad  
Level 18, Wisma Goldhill, 67 Jalan Raja Chulan  
50200 Kuala Lumpur

Bank of America, National Association,  
Labuan Branch  
Level 10(F), Main Office Tower  
Financial Park Labuan, Jalan Merdeka,  
87000 Federal Territory of Labuan

Merrill Lynch Malaysian Advisory  
Sdn Bhd  
Level 19, Wisma Goldhill, 67 Jalan Raja Chulan  
50200 Kuala Lumpur

### **3. Berkongsi data peribadi**

Data peribadi mungkin akan dikongsi bersama dengan syarikat-syarikat di bawah Bank of America Corporation, pembekal perkhidmatan atau pihak ketiga yang lain untuk semua tujuan yang dinyatakan dalam dokumen ini setakat yang sesuai untuk hubungan kita dengan setiap pelanggan dan tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau obligasi) yang diguna-pakai oleh institusi-institusi kewangan.

#### **Dengan anggota gabungan kami**

Kami mungkin akan berkongsi data peribadi dengan syarikat-syarikat Bank of America Corporation di seluruh dunia. Semua syarikat-syarikat Bank of America Corporation komited untuk melindungi data peribadi dan menggunakannya hanya bagi tujuan yang sah.

#### **Dengan penyedia perkhidmatan**

Syarikat-syarikat Bank of America Corporation di seluruh dunia boleh berkongsi data peribadi dengan penyedia perkhidmatan yang bekerja dengan kami di mana-mana negara kami beroperasi. Kami menyelia penyedia perkhidmatan kami dan menghendaki mereka melindungi data peribadi dengan sewajarnya. Penyedia perkhidmatan ini mungkin termasuk:

- khidmat pelanggan, syarikat pemprosesan bayaran atau urus niaga
- agensi pungutan hutang
- syarikat percetakan cek dan penyata
- pelaksanaan arahan, penyelidikan pasaran, tinjauan, atau organisasi perkhidmatan profesional (seperti perkhidmatan perundangan, audit dan perakaunan, syarikat teknologi dan pemprosesan data)
- pengehosan teknologi (seperti pengehosan web, pengkomputeran awan, penyediaan infrastruktur, penyedia perkhidmatan aplikasi, perkhidmatan pusat data dan penyedia perkhidmatan teknologi)

#### **Dengan pihak ketiga yang lain**

Syarikat-syarikat Bank of America Corporation di seluruh dunia juga boleh berkongsi data peribadi dengan pihak ketiga yang lain. Pihak ketiga ini mungkin termasuk pihak berkuasa awam, pihak berkuasa kawal selia dan pihak berkuasa kerajaan, agensi pelaporan kredit, pengantara (seperti SWIFT, yang menyediakan perkhidmatan mesej kewangan yang selamat di seluruh dunia), pihak ketiga lain yang bukan anggota gabungan seperti yang diminta oleh anda atau wakil anda yang diberi kebenaran, organisasi kawal selia sendiri, atau badan kehakiman atau penguatkuasa undang-undang.

#### **Pemindahan data peribadi ke negara lain**

Data peribadi mungkin dipindahkan ke seluruh dunia, termasuk kepada syarikat-syarikat Bank of America Corporation, penyedia perkhidmatan atau pihak ketiga, yang mungkin terletak dalam bidang kuasa yang mungkin tidak mempunyai undang-undang perlindungan data yang sama seperti yang terdapat di negara asal anda.

#### **4. Honouring choices**

---

We endeavour to keep personal data for only so long as is necessary for the purposes for which it was collected, to meet legal and regulatory requirements, and in keeping with the period required or permitted by law.

Individuals have the right to request a copy of personal data and request that such personal data be rectified or deleted if inaccurate or incomplete, except in limited circumstances.

Unless otherwise indicated, it is obligatory for personal data of relevant individuals to be provided to us. Individuals have the right to oppose (for legitimate purposes) the collection or processing of personal data. Individuals may withdraw consent to processing of personal data by written notice to us. If individuals choose to not provide, to limit or to withdraw consent to collection, use, processing or sharing of personal data, we may not be able to provide you with certain products and services.

For any questions regarding this document, choices or complaints regarding personal data, please contact our Privacy Contact Officer on 03-2034 3945.

We may make changes to this document at any time and will inform you of changes or take other steps as required by law. For the most up-to-date version of this document, please visit [our website](#).

---

In the event this document is provided to you in a language other than English, any discrepancy, conflict or inconsistency between the two will be resolved in favour of the English version.

#### **4. Menghormati pilihan**

---

Kami berusaha untuk menyimpan data peribadi hanya selama mana yang perlu bagi tujuan ia dikumpul, untuk memenuhi keperluan undang-undang dan kawal selia, dan sebagai mematuhi tempoh yang dikehendaki atau dibenarkan oleh undang-undang.

Individu mempunyai hak untuk meminta salinan data peribadi dan meminta supaya data peribadi tersebut dibetulkan atau dipadamkan jika tidak tepat atau tidak lengkap, kecuali dalam keadaan terhad.

Kecuali dinyatakan, anda diwajibkan untuk menyediakan data peribadi individu yang relevan untuk kami. Individu mempunyai hak untuk menentang (bagi tujuan yang sah) pengumpulan atau pemrosesan data peribadi. Individu boleh menarik balik kebenaran untuk pemrosesan data peribadi melalui notis bertulis kepada kami. Jika individu memilih untuk tidak memberikan, menghadkan atau menarik balik kebenaran anda untuk pengumpulan, penggunaan, pemrosesan atau perkongsian data peribadi, kami mungkin tidak dapat memberikan produk atau perkhidmatan tertentu kepada anda.

Sebarang pertanyaan tentang pilihan atau aduan tentang data peribadi atau dokumen ini, sila hubungi Pegawai Perhubungan Privasi kami di talian 03-2034 3945.

Kami mungkin membuat perubahan pada dokumen ini pada bila-bila masa dan akan memaklumkan anda tentang perubahan tersebut atau mengambil langkah lain seperti yang dikehendaki oleh undang-undang. Sila layari laman web untuk akses versi paling baharu dokumen ini.

---

Jika dokumen ini disediakan kepada anda dalam bahasa selain bahasa Inggeris, apa-apa perselisihan, percanggahan atau ketaktekalan antara kedua-dua versi akan diselesaikan dengan memilih versi bahasa Inggeris.