

## Dubai, Katar ve Türkiye için Global Bankacılık ve Piyasalar (GBAM) Gizlilik Bildirimi

Temmuz 2021’de revize edilmiştir.

Bu Gizlilik Bildirimi, Dubai, Katar ve Türkiye’de kurulmuş olan ve Ek 1’de yer alan listede sunulan Bank of America Corporation şubelerinin, bağlı şirketlerinin ve iştiraklerinin (her biri bir “BAC EMEA Kuruluşu” veya “biz”) ticari, kurumsal ve potansiyel müşterilerimize sağladığımız hizmetlerin (“Hizmetler”) sağlanması ile ilişkili olarak kişisel verileri çevrimiçi ve çevrimdışı şekilde nasıl topladığını, kullandığını ve açıkladığını açıklamaktadır. Müşterilerimiz, bağlı şirketleri veya Hizmetler ile bağlantılı olarak diğer üçüncü taraflar için çalışan ya da bunlarla herhangi bir şekilde ilişki kuran ya da etkileşimde bulunan bireyler gibi Kişisel Verilerini işlediğimiz bireylere (aşağıda tanımlandığı üzere) bu Bildirimde “siz” olarak değiniyoruz. Bu bildirim ayrıca, bu kuruluşların ev sahipliği yaptığı etkinlikler için kayıt yaptıranlardan kişisel verileri nasıl topladığımızı, kullandığımızı, paylaştığımızı ve koruduğumuzu da açıklamaktadır. Konu ile ilgili olarak etkinlik yönetimi ve yürütme ile ilgili bölümlere bakabilirsiniz.

Bu Gizlilik Bildirimi, BAC EMEA Kuruluşlarının müşterilere ve kişilere sağladığı diğer hizmetler ile ilgili diğer gizlilik bildirimlerine ek olarak verilir. Bu Gizlilik Bildiriminin yerel dile çevrilmesi durumunda, İngilizce versiyon ile çevrilmiş versiyon arasındaki farklılıklar İngilizce versiyonun lehine çözülecektir.

### KİŞİSEL VERİLER

“Kişisel Veriler”, aşağıdakiler dahil, bir kişiyi tanımlayan veya tanımlanabilir bir bireyle ilgili olan bilgilerdir:

- Ad
- Hesap bilgileri ve ilgili iletişim bilgileri
- Posta adresi
- Telefon ya da faks numarası
- E-posta adresi ve elektronik iletişimler için diğer tanımlayıcı adresler
- Doğum Tarihi
- Pasaport Bilgileri ve hükümet veya devlet tarafından verilen diğer kişisel kimlik belgeleri (sosyal güvenlik, sürücü belgesi, ulusal sigorta ve daha başka tanımlama numaraları dahil)
- Fotoğraf ya da video görüntüleri
- Telefon veya elektronik kayıtlar
- Etkinlik yönetimini kolaylaştırmak için (sanal veya yüz yüze), yukarıda belirtilen verilere ek olarak şunları da toplayabiliriz:
  - Beslenme gereksinimleri
  - Özel yardım ihtiyaçları (işitme, görme veya fiziksel engellilik)
  - Seyahat detayları
  - Eş/partner adı
  - Çocuğun/çocukların adı ve yaşı (etkinliklere katılan ebeveynler veya vasiler aracılığıyla toplanır)
  - Konuşmacı biyografileri
- Belirli Servisleri sunarken, sizden veya üçüncü şahıslardan aşağıdakileri içeren bilgileri de alabiliriz:
  - Çalışma ile ilgili bilgiler (maaş bilgileri, hisse opsiyonları, hisse sahipliği, emeklilik, iş iletişim bilgileri ve özgeçmiş);
  - Tabi olduğunuz düzenleyici kurumlarca yürütülen ve diğer soruşturmalar veya davalar hakkında bilgi; ve
  - Menkul kıymetin son hamili/son hamillerinin varlıklarının kaynağı.

## Dubai, Katar ve Türkiye için Global Bankacılık ve Piyasalar (GBAM) Gizlilik Bildirimi

Temmuz 2021’de revize edilmiştir.

Talep edilen Hizmetleri sağlamak için veya yasal olarak yapmamız gerektiği için Kişisel Verileri toplamamız ve işlememiz gerekmektedir. Talep ettiğimiz bilgileri almazsak, talep edilen Hizmetleri sağlayamayabiliriz.

### Kişisel Verilerin Toplanması

Biz ve temsilcilerimiz, iştiraklerimiz ve hizmet tedarikçilerimiz aşağıdakiler dahil olmak üzere çeşitli yollarla Kişisel Veri toplar:

- Hizmetler Vasıtasıyla: Hizmetleri sağlayanlar vasıtasıyla Kişisel Veri toplayabiliriz.
- Hizmetler Vasıtasıyla olmayanlar: İşlemlerden önce bizimle tanıştığınızda, bizden teklifler veya öneriler talep ettiğinizde veya bir işlem veya sözleşmeye bağlı düzenlemeye katıldığınızda, sizin tarafınızdan veya üçüncü taraflar tarafından sağlanan bir çalışma grubu listesine yönlendirilmemiz halinde, veya anlaşma ile ilgili veri odalarından elde edilen bilgiler gibi Hizmetler vasıtası ile olmayan şekillerde hakkınızda Kişisel Veriler toplayabiliriz.
- Başka Kaynaklardan: Kamuya açık veritabanlarından, işverenlerinizden, Hizmetleri sağladığımız tüzel kişiliklerden ve başka üçüncü taraflardan olduğu gibi başka kaynaklardan Kişisel Veri elde edebiliriz.
- Etkinlik yönetimi ve yürütme: Etkinlik kayıt süreci aracılığıyla Kişisel Veri toplayabiliriz.

**Kişisel Verilerin güvende tutulması** bizim en önemli sorumluluklarımızdan biridir. Nerede işlendiğine bakılmaksızın, kişisel verileri kazayla, yasa dışı veya yetkisiz imha, kayıp, değişiklik, ifşa veya erişime karşı korumak için fiziksel, teknik, elektronik, prosedürel ve organizasyonel korumalar ve güvenlik önlemleri alıyoruz. Uygun çalışanların kişisel verilere meşru ve belirli iş amaçları doğrultusunda erişim sağlamalarına izin veriliyor. Çalışanlarımız, kişisel verilerin gizli tutulmasını gerektiren etik kurallarına ve diğer iç politikalara tabidir ve bu şartlara uymadıkları takdirde disiplin cezasına tabi tutulurlar.

**Kişisel Verilerin Kullanılması:** Biz ve hizmet tedarikçilerimiz Kişisel Verileri aşağıdakiler dahil meşru iş çıkarlarımız ve/veya yasal ve düzenleyicilere karşı yükümlülüklerimizi yerine getirmek için kullanabiliriz:

- Sözleşmeleri imzalarken ve işlemleri sonlandırırken yetkili imza sahiplerini doğrulamak;
- Mevcut işlemlerle ve sözleşmeden doğan sözleşmelerle bağlantılı olarak atanmış kişilerle iletişim kurmak;
- Hizmetlerin temin edilmesinin gerekli bir parçası olarak bilgi talep eden müşterilerimiz ve/veya ilgili üçüncü tarafların taleplerini yerine getirmek ve sorularına yanıt vermek ve hesapları ve ilişkilerimizi yönetmek;
- Müşterilerimizi, özel reklamlar, pazarlama önerileri veya teklifler dahil ilgilerini çekebileceğini düşündüğümüz ürünler ya da hizmetler hakkında bilgilendirmek;
- Müşteri hesaplarına erişime olanak sağlamak veya çevrimiçi işlemleri yürütmek üzere bir bireyin kimliğini ve/veya yerini (veya müşterimizin temsilcisi veya aracısının kimliğini veya yerini) doğrulamak;
- Hesapların ve Kişisel Verilerin güvenliğini korumak;
- Bilgi ve ilişki yönetimi amaçları doğrultusunda ve veri analizi, denetlemeler, ürünlerin ve hizmetlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi, kullanım eğilimlerinin anlaşılması ve promosyon kampanyalarının etki düzeyinin belirlenmesi ve Hizmetlerimizin geliştirilmesi, iyileştirilmesi veya değiştirilmesi dahil olmak üzere iş amaçları için;
- Risk yönetimi, yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimize uygunluk ve “müşterinizi tanıma”, kara para aklamanın önlenmesi, ihtilaf ve diğer gerekli onboarding ve devam eden müşteri kontrolleri, durum tespiti ve doğrulama gereklilikleri, kredi kontrolleri de dahil olmak üzere dolandırıcılık tespiti, önleme ve soruşturması için kredi riski analizi, yaptırım prosedürlerine veya kurallarına uyumu ve vergi raporlaması;

## Dubai, Katar ve Türkiye için Global Bankacılık ve Piyasalar (GBAM) Gizlilik Bildirimi

Temmuz 2021’de revize edilmiştir.

- Yasalara ve yönetmeliklere uymak (her türlü yasa veya mevzuat tavsiyesi, kuralı veya yorumu dahil) ve diğer yasal işlemlere ve yasal yaptırım gereklerine uymak (yasal veya düzenleyici rehberlik, kurallar veya görüşleri temel alan veya yansıtan herhangi bir iç politika dahil);
- Hizmetlere ilişkin yükümlülüklerimizi sağlamak ve yerine getirmek ya da diğer şekillerde talimatları yerine getirmek ile bağlantılı olarak;
- Müşterilere kurallarımızdaki, koşullarımızdaki ve politikalarımızdaki değişiklikler gibi idari bilgiler göndermek; ve
- Etkinlik yönetimi ve yürütülmesi için tüm katılımcıların güvenli ve keyifli bir deneyim yaşamasını sağlamak, etkinlikle ilgili bildirimler sağlamak, etkinliklerimizi iyileştirmek ve yeni etkinlikler geliştirmek için analizler sağlamak, etkinliklerin genel verimliliğini belirlemek, ürün ve hizmetleri geliştirmek ve ticari faaliyetlerimizi yürütmek ve genişletmek.

**Lütfen, kara para aklamanın ve terörizmin finansmanının önlenmesiyle ilgili yasal ve düzenleyici yükümlülüklerimizi yerine getirmek için topladığımız Kişisel Verilerin, aksi belirtilmedikçe veya kararlaştırılmadıkça, yalnızca bu amaçlar için işlendiğini unutmayın.**

### Kişisel Verilerin Açıklanması

Kişisel Veriler sağladığımız Hizmetlerle bağlantılı olarak üçüncü taraflara açıklanabilir. Bahsi geçen bilgilerin alıcıları sağlanan Hizmetlere bağlı olacaktır. Gizlilik konusundaki kısıtlamalara tabi olmak üzere, müşterilerimiz ve diğer işlem yapan taraflar ile bahsi geçen açıklamaların aşağıdakilere yapılan ifşaları içerebileceği konusunda açıkça anlaşmaya vardık;

- İşbu Gizlilik Bildirimi içerisinde yer alan amaçları yerine getirmek için Bank of America Corporation bağlı şirketleri ve iştiraklerine (“bağlı şirketler”);
- Web sitesi hostingi, veri analizi, ödemeleri işleme, sipariş yerine getirme, bilgi teknolojisi ve ilgili altyapı sağlama, müşteri hizmeti, e-posta teslimi, denetleme, e-imza toplama ve işleme hizmetleri ve pazarlama ve etkinlik yönetimi ve yürütme gibi (etkinlik satıcıları, organizatörler, gönüllüler, yükleniciler ve sponsorlar) gibi başka hizmetler sağlayan üçüncü taraf hizmet tedarikçilerimize;
- Üçüncü taraf uzmanlar ve danışmanlara (dış hukuk danışmanı, noterler, denetçiler ve vergi danışmanları dahil);
- Muhabir bankalar, sigortacılar, sigorta komisyoncuları, merkezi karşı taraflar (CCP’ler), takas kurumları, takas ve düzenleme sistemleri, borsalar, ticaret platformları, düzenlenmiş piyasalar, kredi kurumları, finansal araçlar, diğer bankalar, sponsorlar, ortak konsorsiyum üyeleri, alt sigorta şirketleri, portföy mutabakatı hizmet sağlayıcıları, marj hizmet sağlayıcıları, ara katman platformları, değerlendirme temsilcileri, hizmet temsilcileri ve işlemlere yardımcı olan diğer hizmet sağlayıcılar dahil işlem yapabileceğimiz finansal kurumlar veya araçlara, SWIFT dahil ödeme, bankacılık ve iletişim altyapısı sağlayıcılarına;
- Üçüncü taraf depolama hizmetleri sunanlara (arşiv hizmeti sunanlar, belge havuzları ve tebliğler ve diğer pazarlama materyallerine erişim sağlayan işlem siteleri dahil) ve ticari veri depolama yerlerine;
- Üçüncü taraf dağıtım platformlarına ve özel veya ortak taşıyıcı iletişim veya iletim tesislerinin işletmecileri, zaman paylaşımli sistem tedarikçileri ve posta veya kurye hizmetlerine;
- ihraççılar, kredi alanlar, potansiyel yatırımcılar ve konsorsiyum üyeleri, danışmanlar, diğer borç verenler, bağımsız tebliğ, prospektüs ve pazarlama ve etkinlik materyali yayınlayan baskı şirketleri ve tercüme hizmetleri sağlayıcıları dahil diğer işlem/ticari işlem katılımcılarına;
- Karşı taraflara, satıcılara ve yararlanıcılara ve müşterimizle bağlantılı diğer kuruluşlara (garantör kuruluşlar, temel müşteriler, yükümlülükler, yatırımcılar, fonlar, hesaplar ve/veya bağlı diğer müdürler dahil); ve

## Dubai, Katar ve Türkiye için Global Bankacılık ve Piyasalar (GBAM) Gizlilik Bildirimi

Temmuz 2021'de revize edilmiştir.

- Müşterimiz ile üzerinde mutabakata vardığımız ya da ilgili yasalar uyarınca gerekli olan veya açıkça izin verilen diğer kişilere.

Bu bölümde açıklandığı üzere üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımıza yaptığımız Kişisel Verilerin İfşası, bu tür açıklamaların özel koşullarına uygun olduğunu düşündüğümüz gizlilik ve güvenlik koşullarına tabi tutulacaktır.

### Kullanımlarımız ve Açıklamalarımız

Ayrıca gerekli veya uygun bulduğumuz zaman Kişisel Verileri kullanabilir veya açıklayabiliriz: (a) bulunduğunuz ülkenin dışındaki yasaları da içerebilecek şekilde geçerli yasalara uymak, yabancı veya yerli yönetimlerle yapılan anlaşmalar veya sözleşmeler de dahil (vergi raporlama yasalarına ilişkin olanlar dahil), bulunduğunuz ülkenin dışındaki makamları da içerebilecek şekilde kamu ve hükümet makamlarından gelen isteklere yanıt vermek, yasaları uygulayan kurumlar, hükümet kurumları, düzenleyici kurumlar, borsalar veya benzeri kuruluşlar veya kurumlar ile vergi daireleri de dahil olmak üzere, biz veya iştiraklerimizin tabi olması veya bunlar tarafından belirtilen kurallara uyacak şekilde hareket etmeleri gerekmesi halinde ve her durumda dünyanın herhangi bir yerindeki herhangi bir ülkede bulunan yukarıdaki tanımlamaya uyan kurumlar ile iş birliği yapmak veya başka yasal nedenler yüzünden, Kişisel Verilerinizi diğer ülkelerdeki eşdeğer kurum veya kuruluşlara gönderebilecek söz konusu kurum veya kuruluşlar ile işbirliği yapmak; (b) ülkeniz dışında olabilecek merkez bankaları, düzenleyiciler, ticari veri depolama yerleri veya onaylanmış raporlama mekanizmaları; (c) mahkemeler, dava tarafları ve diğerleri, bir arama emri ya da diğer mahkeme emri ve süreci dolayısıyla veya diğer şekillerde makul olarak gerekli olabilecek ve dava, tahkim ve benzeri işlemler bağlamı da dahil, koşullarımızı ve hükümlerimizi uygulamak için ve her türlü dava, tahkim ve/veya benzeri işlemleri hazırlamak veya yürütmek için makul olarak gerekliyse; ve (d) haklarımızı, gizliliğimizi, güvenliğimizi veya mallarımızı ve/veya iştiraklerimizin, sizin veya başkalarının haklarını korumak.

Ayrıca (i) işimizin, varlıklarımızın veya hisselerimizin tamamı veya bir bölümü ile ilgili bir yeniden yapılandırma, birleşme, satış, ortak girişim, temlik, aktarım veya başka bir şekilde elden çıkarma işlemi durumunda (herhangi bir iflas veya benzer işlemler dahil) ve/veya (ii) üçüncü taraflara, müşteriler veya temsilcileri tarafından talep edildiği şekilde, Kişisel Verileri kullanabilir, açıklayabilir veya üçüncü bir tarafa aktarabiliriz.

### Çevrimiçi Bilgiler

Çerezler ve benzeri izleme teknolojileri aracılığıyla çevrimiçi olarak kişisel bilgileri nasıl topluyoruz?

Çerezler ve benzeri takip teknolojilerini kullanarak bilgisayarınız, akıllı telefonunuz, tabletiniz veya diğer mobil cihazlarınız aracılığıyla sizinle ilgili bilgileri topluyoruz.

Çevrimiçi olarak sizden ve hakkınızda topladığımız bilgilerin türü, bizimle nasıl etkileşimde bulunduğunuza bağlı olacaktır ve şunları içerebilir: (bunların tümü ortamınız için geçerli olmayabilir)

- Benzersiz cihaz tanımlayıcıları (örneğin, Medya Erişim Kontrolü (MAC) ve İnternet Protokolü (IP) adresleri).
- Tarayıcı türü, sürümü, dili ve ekran/ekran ayarları.
- Sitelerimizi ve mobil uygulamalarımızı nasıl kullandığınız ve bunlarla nasıl etkileşimde bulunduğunuzla ilgili bilgiler (örneğin ziyaret edilen sayfalar veya tıklanan bağlantılar).
- Görüş ve tercihleri ortaya koyan, ancak bir kişinin özel kimliğini ortaya çıkarmayan anket yanıtları ve benzeri bilgiler.
- Reklam verdiğimiz siteler ve mobil uygulamalardaki reklamlara verilen yanıtlar.
- Mobil uygulamadaki aramanız ve sesten metne sorgularınız gibi log bilgileri.

## Dubai, Katar ve Türkiye için Global Bankacılık ve Piyasalar (GBAM) Gizlilik Bildirimi

Temmuz 2021'de revize edilmiştir.

- Arama motoru yönlendirmeleri.
- Coğrafi konum bilgisi

### Çevrimiçi olarak toplanan bilgileri nasıl kullanırız?

Bu bilgileri çerezler ve diğer izleme teknolojileri aracılığıyla aşağıdaki nedenlerle topluyoruz:

- Çünkü güvenli bir site içinde kimlik doğrulama yapmak gibi sitenin amaçlandığı gibi çalışmasını sağlamak gereklidir. Bu bilgiler olmadan, talep ettiğiniz bazı hizmetler, örneğin kimlik doğrulama gerektiren ve dolandırıcılığın tespit edilip önlenmesine yardımcı olmak, hırsızlığı ve sizin veya Bank of America için diğer riskleri belirlemeye yardımcı olmak için güvenli bir alanda sağlanamaz.
- Yaptığınız seçimleri (kullanıcı adınız, diliniz veya bölgeniz gibi) hatırlamak ve gelişmiş, daha kişisel özellikler sağlamak. Bu tanımlama bilgileri, metin boyutunda, yazı tiplerinde ve web sayfalarının özelleştirmiş olabileceğiniz diğer bölümlerinde yaptığınız değişiklikleri hatırlamak için kullanılabilir. Ayrıca, video izlemek veya bir bloga yorum yapmak gibi istediğiniz hizmetleri sağlamak için de kullanılabilirler.
- Bir web sitesinin nasıl çalıştığını iyileştirmek ve ziyaretçilerin bir web sitesini nasıl kullandığı, örneğin ziyaretçilerin en sık hangi sayfalara gittikleri veya web sayfalarından hata mesajları alıp almadıkları hakkında bilgi toplamayı içerir. Bu bilgiler, pazarlama ve reklam araştırmaları için seçimlere ve tarama davranışına dayalı toplu çıkarımlar yapmak için de kullanılabilir.
- Sizinle ve ilgi alanlarınızla alakalı olabilecek reklamlar sunmak. Bunlar aynı zamanda bir reklamı görme sayınızı sınırlamak ve reklam kampanyasının etkinliğini ölçmeye yardımcı olmak için de kullanılır. Bunlar genellikle web sitesi operatörünün izniyle reklam ağları tarafından yerleştirilir. Bunlar, bir web sitesini ziyaret ettiğinizi hatırlar ve bu bilgiler reklamcılar gibi diğer kuruluşlarla paylaşılabilir.
- Bulduğunuz yere göre bir ofisin konumu gibi talep ettiğiniz bilgileri size sağlamak için.

### Diğer Bilgilerin Kullanılması ve Açıklanması

Geçerli yasa uyarınca aksini yapmamızın gerekli tutulması dışında Diğer Bilgileri her türlü amaç için kullanabilir ve açıklayabiliriz. Bazı durumlarda Diğer Bilgileri Kişisel Veriler ile birleştirebiliriz. Bunu yaptığımız zaman, birleştirilen bilgileri, birleştirildiği ölçüde Kişisel Veri olarak ele alacağız.

Çerezleri nasıl yönetebileceğiniz de dahil olmak üzere çerezler ve izleme teknolojileri hakkında ek ayrıntılar için [Çerez Politikamıza](#) bakabilirsiniz.

### Üçüncü taraf hizmetleri

Bu Gizlilik Bildirimi, Hizmetlerin bağlantı verdiği herhangi bir web sitesini veya hizmeti işleten herhangi bir üçüncü taraf da dahil olmak üzere herhangi bir üçüncü tarafın gizlilik bilgilerini veya diğer uygulamalarını ele almaz ve bunlardan sorumlu değiliz. Hizmetlere bir bağlantının dahil edilmesi, bağlantılı sitenin veya hizmetin tarafımızca veya bağlı şirketlerimiz tarafından onaylandığı anlamına gelmez.

### Güvenlik

Kuruluşumuz içinde Kişisel Verileri korumak için makul kurumsal, teknik ve idari önlemler kullanmaya çalışıyoruz. Ne yazık ki hiçbir veri iletim veya depolama sisteminin %100 güvenli olduğu garanti edilemez. Bizimle etkileşiminizin artık güvenli olmadığına inanmak için nedeniniz olduğu zaman aşağıdaki "Bizimle İletişim" bölümüne uygun şekilde lütfen hemen bize bildirin.

## Dubai, Katar ve Türkiye için Global Bankacılık ve Piyasalar (GBAM) Gizlilik Bildirimi

Temmuz 2021'de revize edilmiştir.

### Seçenekler ve Erişim

Bizden elektronik iletişim almak:

Geleceğe dönük olarak artık bizden pazarlama ile ilgili e-postaları almak istemiyorsanız, ilgili elektronik iletişimdeki talimatları izleyerek izninizi geri çekebilirsiniz.

İsteğinizi makul olan en kısa zamanda yerine getireceğiz. Bizden pazarlama ile ilgili e-postalar almaya yönelik izninizi çekseniz dahi, yine de önemli idari ve Hizmet veya işlemle ilgili mesajları gönderebileceğimizi lütfen unutmayın.

Bireylerin Kişisel Verilerine erişme, bunları değiştirme veya saklı tutma yolu:

Bize daha önce vermiş olduğunuz Kişisel Verileri inceleme, düzeltme, güncelleme, önleme, kısıtlama veya silme talebinde bulunmak istediğiniz zaman ya da başka bir şirkete iletmek amacı ile Kişisel Verilerinizin elektronik kopyasını almayı talep etmek istediğiniz takdirde (bu veri hareketliliği hakkı geçerli yasa tarafından size sağlanmış olduğu ölçüde) bizimle [individualrightsrequests@bankofamerica.com](mailto:individualrightsrequests@bankofamerica.com) adresine e-posta göndererek iletişim kurabilirsiniz. İsteğinize geçerli yasalara uygun şekilde yanıt vereceğiz.

İsteğinizde lütfen hangi Kişisel Verilerin değiştirilmesini istediğinizi, Kişisel Verilerin bizim veri tabanımızdan önlenmesini isteyip istemediğinizi belirtin veya Kişisel Verilerin kullanımına hangi sınırlandırmaları koymak istediğinizi bildirin. Sizin korunmanız bakımından, istekleri yalnızca isteğinizi bize göndermek için kullandığınız e-posta adresi ile ilişkili olan Kişisel Veriler bakımından uygulayabiliriz ve isteğinizi uygulamadan önce kimliğinizi doğrulamamız gerekebilir. İsteğinizi makul olan en kısa zamanda yerine getireceğiz.

Şuna dikkat ediniz ki kayıt tutma ve/veya bir değişiklik veya silme işlemi talep etmenizden önce başlamış olduğunuz herhangi bir işlemi tamamlamak için bazı bilgileri elde tutmamız gerekebilir. Ayrıca veri tabanlarımızda ve başka kayıtlarımızda kalacak olan bakiye bilgileri bulunabilir ve bunlar kaldırılmayacaktır.

### Elde Tutma Süresi

Kişisel Verileri bunların elde edilme amaçları ışığında gerekli olduğu veya izin verildiği sürece elde tutacağız. Elde tutma sürelerimizi belirlemek için kullanılan kıstaslar aşağıdakileri içerir: (i) müşterimizle sürekli bir ilişkiye sahip olduğumuz ve Hizmet sunduğumuz süre; (ii) tabi olduğumuz bir yasal zorunluluk olup olmadığı veya (iii) hukuki konumumuz ışığında elde tutmanın uygun olup olmadığı (örn. geçerli sınırlandırma yasaları, dava açılması veya idari soruşturmalar bakımından).

### Hizmetlerin Reşit Olmayanlar Tarafından Kullanılması

Hizmetlerimiz on sekiz (18) yaşın altındaki bireyleri hedeflememekte ve 18 yaşın altındaki bireylerden bilerek Kişisel Veri toplamayız.

Bireyler, bir etkinliğe katılım veya katılımla ilgili olarak reşit olmayan çocukları veya yasal olarak vasisi oldukları çocuklar hakkında Kişisel Veriler sunabilir. Bireysel ebeveynler veya vasiler, bu Kişisel Verileri bize ifşa etme ve etkinlikle bağlantılı olarak bu Kişisel Verilerin işlenmesiyle ilgili kararlar alma konusunda yasal yetkiye sahip olmalıdır. Reşit olmayanların bu Kişisel verileri sadece etkinlik kaydı ve katılım amacıyla kullanılacaktır.

# Dubai, Katar ve Türkiye için Global Bankacılık ve Piyasalar (GBAM) Gizlilik Bildirimi

Temmuz 2021’de revize edilmiştir.

## Yetki Bölgesi ve Sınır Ötesine Aktarma İşlemleri

Kişisel Veriler, Amerika Birleşik Devletleri dahil, tesislerimizin bulunduğu veya hizmet tedarikçileri görevlendirdiğimiz herhangi bir ülkede saklanabilir ve işlenebilir. Bazı ülkelerde, ikamet ettiğiniz ülkeye göre daha az sıkı veri koruma yasaları bulunuyor olabilir. Bazı durumlarda bu diğer ülkelerin mahkemeleri, yasal yaptırım mercileri, idari kuruluşları veya güvenlik makamları Kişisel Verilere erişme yetkisine sahip olabilir.

Yerel veri koruma kanununun gerektirdiği durumlarda, ilgili düzenleyiciler tarafından kabul edilen veri aktarım anlaşmaları veya standart sözleşme maddeleri gibi yeterli önlemleri uygulamaya koyduk. Aktarımlar aynı zamanda sizin çıkarınıza olan ya da talep ettiğiniz anlaşmalar uyarınca yapılabilir. Yerel veri koruma yasası ile izin verilen durumlarda, aktarımlar meşru çıkarlarımızı korumak için gerekli olduğu üzere yapılabilir.

## Hassas Bilgiler

Normal koşullar altında Hizmetlerle bağlantılı hassas Kişisel Veriler toplamayız. Uygulanabilir veri koruma yasasıyla tanımlandığı şekilde bu tür verilere örnek olarak, ırksal veya etnik köken, siyasi görüşler, dini veya diğer inançlar, sağlık, biyometrik veya genetik özellikler, sabıka geçmişi veya sendika üyeliği (“Özel Veriler”) ile ilgili bilgiler verilebilir. Lütfen sizden özel olarak istemediğimiz veya cevabın bize Özel Verileri açıklamanızı gerektirdiği özel soruşturmalar yapmadığımız sürece, Hizmetler aracılığıyla ya da başka bir şekilde bize Özel Verileri göndermeyin. Bu durumda, lütfen Özel Verileri sağladığınızı dair bizi bilgilendirin.

Tabi olduğumuz çeşitli yasal ve düzenleyici gereklilikleri yerine getirmek için üstlendiğimiz durum tespiti faaliyetlerini desteklemek amacıyla üçüncü taraf hizmet sağlayıcılardan ve diğerlerinden Özel Veriler alabiliriz.

Etkinlik yönetimi ve uygulaması: Kayıt sırasında katılımcılar bize barınma gerektirebilecek engeller veya dini inançlarla ilgili özel ihtiyaçlar ve/veya sağlık özellikleri hakkında bilgi verebilir, örn. beslenme gereksinimleri. Bu bilgiler yalnızca herhangi bir engelliliği veya özel konaklamayı kolaylaştırmak için gerekli olduğu ölçüde kullanılacaktır. Benzer şekilde, belirli kayıt ayrıntıları hassas Kişisel Verileri içerebilir (örneğin, beslenme kısıtlamaları belirli bir dini inancı gösterebilir). Bu tür veriler yalnızca etkinliğe katılımı kolaylaştırmak için kullanılacaktır.

## İletişimlerin Kaydedilmesi

Bireyler BAC EMEA Kuruluşları ile iletişim kurduğunda, geçerli yasaların izin verdiği veya gerektirdiği ölçüde, e-postalar, kısa mesajlar ve anlık mesajlar dahil olmak üzere telefon görüşmeleri ve elektronik iletişim kanıtsal olarak, uygunluk, kalite güvencesi ve yönetim amacıyla kaydedilebilir ve/veya izlenebilir.

## Bu Gizlilik Bildirimindeki Güncellemeler

Bu Gizlilik Bildirimini, BAC EMEA Kuruluşları listesi de dahil olmak üzere, zaman zaman değiştirebiliriz. Bu Gizlilik Bildiriminin en üst tarafındaki “SON GÜNCELLEME” açıklaması bu Gizlilik Bildiriminin en son değiştirildiği zamanı gösterir. Tüm değişiklikler, değiştirilmiş Gizlilik Bildirimini duyurduğumuz zaman yürürlüğe girecektir. Bu değişikliklerden sonra Hizmetlerin kullanılması, değiştirilmiş Gizlilik Bildiriminin kabul edildiğini gösterir (veya Kişisel Verilerin tarafımıza sağlanmasına devam edilmesini kabul ettiğinizi)

## Bizimle İletişim

## Dubai, Katar ve Türkiye için Global Bankacılık ve Piyasalar (GBAM) Gizlilik Bildirimi

Temmuz 2021’de revize edilmiştir.

Kişisel Verilerinizin sağlanması ile bağlantılı olarak Hizmet sunan Bank of America Merrill Lynch EMEA Kuruluşu, bu Gizlilik Bildirimi kapsamında Kişisel Verilerinizin toplanması, kullanılması ve açıklanmasından sorumlu olan şirkettir. EMEA Kuruluşu için iletişim bilgileri Ek 1 içerisinde sunulmuştur.

DIFC ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa, [dpo@bofa.com](mailto:dpo@bofa.com) adresinden DIFC Veri Koruma Görevlisi ile iletişime geçebilirsiniz.

Eğer Hizmetlerden hangi BAC EMEA Kuruluşunun sorumlu olduğunu bilmiyorsanız veya bu Gizlilik Bildirimi hakkında sorularınız varsa, lütfen bizimle [dpn\\_support@bofa.com](mailto:dpn_support@bofa.com) adresinden iletişime geçin.

Sorunuzu yanıtlamamıza yardımcı olmak için, lütfen tam adınızı ve kişisel verilerinizi işlediğini düşündüğünüz BAC EMEA Kuruluşunun adını ve/veya bir BAC EMEA Kuruluşu tarafından size sağlanan referans numarasını iletin.

### Ek 1 – BAC AEA Dışı EMEA Kuruluşları

Merrill Lynch International – DIFC Şubesi	Unit Office NO 0201 , Level 2, Gate Village Building 6, Dubai International Financial Centre, Dubai, 506576, United Arab Emirates
Merrill Lynch International – QFC Şubesi	Tornado Tower Level 22, West Bay, PO Box: 27774, Doha, Qatar
Bank of America Yatırım Bank A.S.	Kanyon Ofis, Kat: 11 Büyükdere Cad. No:185 34394 Levent, İstanbul,TÜRKİYE